

# 令和元年度「静岡県立中央図書館 来館者アンケート」集計結果

実施：令和2年2月1日(土)～2月7日(金)【6日間】 2月3日(月)休館日 有効回答数：340

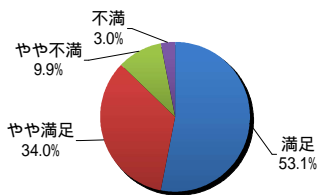
比率(%)の合計は、端数処理のため合わないことがあります。  
平成29年度及び平成30年度は閲覧室閉室のため、アンケートを実施していません。



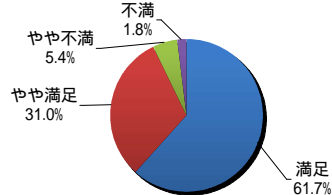
## 【質問1】当館の満足度

質問	満足	やや満足	やや不満	不満	合計	満足+やや満足	対H28比傾向	平成28年度	平成27年度
(1) 開館日や開館時間の設定	178 53.1%	114 34.0%	33 9.9%	10 3.0%	335 100.0%	87.1%	↑ 8.5%	78.6%	84.6%
(2) 読書・調べもの・勉強スペース	205 61.7%	103 31.0%	18 5.4%	6 1.8%	332 100.0%	92.7%	↑ 2.2%	90.5%	87.1%
(3) 貸出冊数・期間	242 78.1%	53 17.1%	12 3.9%	3 1.0%	310 100.0%	95.2%	↓ -1.8%	97.0%	95.7%
(4) 目的の図書などの見つけやすさ	149 47.2%	133 42.1%	25 7.9%	9 2.8%	316 100.0%	89.3%	↑ 5.4%	83.9%	85.5%
(5) 蔵書数・蔵書構成	128 41.2%	121 38.9%	52 16.7%	10 3.2%	311 100.0%	80.1%	↓ -4.9%	85.0%	81.1%
(6) 当館ウェブサイトの機能	119 42.8%	120 43.2%	31 11.2%	8 2.9%	278 100.0%	86.0%	↓ -3.9%	89.9%	87.0%
(7) 職員の対応	205 66.6%	88 28.6%	9 2.9%	6 1.9%	308 100.0%	95.2%	→ -0.2%	95.4%	93.9%
(8) 職員の業務知識	165 61.1%	94 34.8%	7 2.6%	4 1.5%	270 100.0%	95.9%	→ -0.2%	96.1%	95.9%
(9) 本日の来館目的の達成度	193 59.2%	109 33.4%	16 4.9%	8 2.5%	326 100.0%	92.6%	↓ -3.6%	96.2%	96.0%
(10) 総合的な満足度	178 54.1%	136 41.3%	8 2.4%	7 2.1%	329 100.0%	95.4%	↑ 2.1%	93.3%	90.6%
平均						91.0%	→ 0.4%	90.6%	89.7%

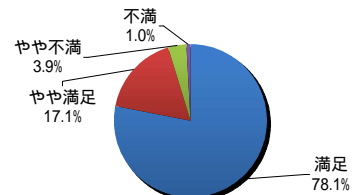
(1) 開館日や開館時間の設定



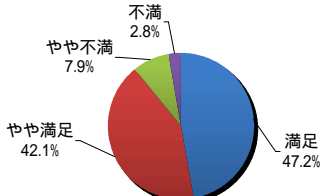
(2) 読書・調べもの・勉強スペース



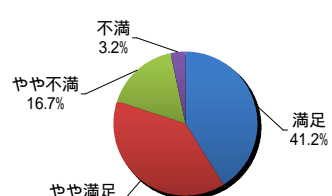
(3) 貸出冊数・期間



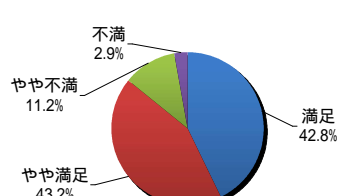
(4) 目的の図書の見つけやすさ



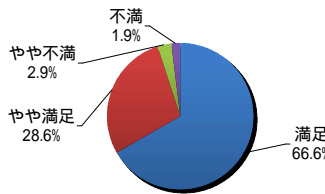
(5) 蔵書数・蔵書構成



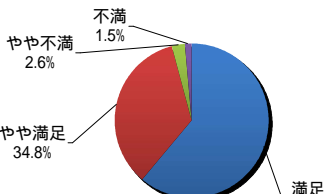
(6) 当館ウェブサイトの機能



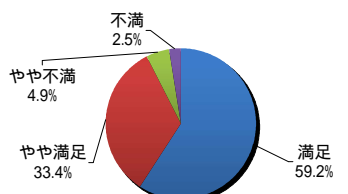
(7) 職員の対応



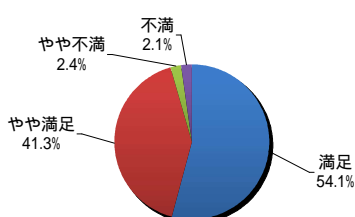
(8) 職員の業務知識



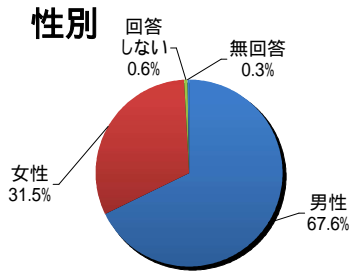
(9) 本日の来館目的の達成度



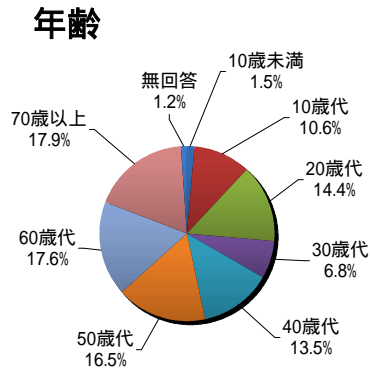
(10) 総合的な満足度



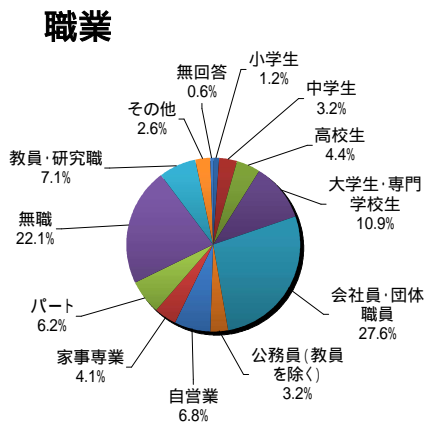
【質問2】 アンケート回答者について



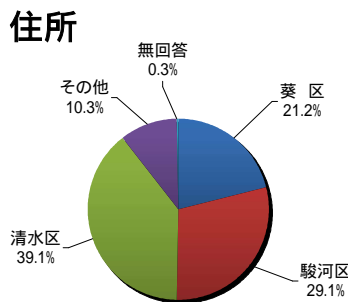
項目	回答数	割合	対H28比傾向	平成28年度	平成27年度
男性	230	67.6%	-3.9%	71.5%	56.8%
女性	107	31.5%	4.0%	27.5%	34.7%
回答しない	2	0.6%			
無回答	1	0.3%	-0.6%	0.9%	8.4%
合計	340	100.0%			



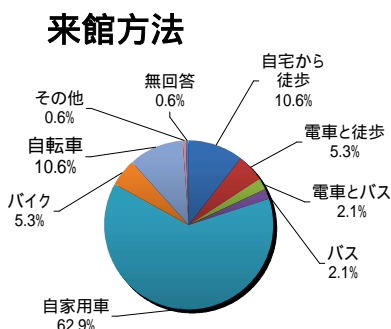
項目	回答数	割合	対H28比傾向	平成28年度	平成27年度
10歳未満	5	1.5%	0.6%	0.9%	13.0%
10歳代	36	10.6%	-10.3%	20.9%	
20歳代	49	14.4%	3.6%	10.8%	10.9%
30歳代	23	6.8%	-1.7%	8.5%	9.5%
40歳代	46	13.5%	-1.4%	14.9%	16.5%
50歳代	56	16.5%	1.6%	14.9%	12.6%
60歳代	60	17.6%	0.8%	16.8%	19.3%
70歳以上	61	17.9%	5.9%	12.0%	10.5%
無回答	4	1.2%	0.9%	0.3%	7.7%
合計	340	100.0%			



項目	回答数	割合	対H28比傾向	平成28年度	平成27年度
小学生	4	1.2%	-0.7%	1.9%	0.7%
中学生	11	3.2%	-5.7%	8.9%	
高校生	15	4.4%	-5.7%	10.1%	12.0%
大学生・専門学校生	37	10.9%	5.5%	5.4%	6.3%
会社員・団体職員	94	27.6%	3.5%	24.1%	24.9%
公務員(教員を除く)	11	3.2%	-1.9%	5.1%	3.2%
自営業	23	6.8%	-3.0%	9.8%	5.6%
家事専業	14	4.1%	1.6%	2.5%	5.6%
パート	21	6.2%	0.8%	5.4%	7.0%
無職	75	22.1%	2.8%	19.3%	20.0%
教員・研究職	24	7.1%	5.8%	1.3%	2.8%
その他	9	2.6%	-2.1%	4.7%	3.5%
無回答	2	0.6%	-1.0%	1.6%	8.4%
合計	340	100.0%			

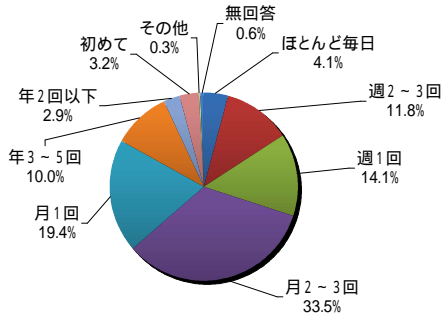


項目	回答数	割合	対H28比傾向	平成28年度	平成27年度
静岡市 計	304	89.4%	0.8%	88.6%	83.9%
葵区	72	(21.2%)	-0.3%	21.5%	18.2%
駿河区	99	(29.1%)	-3.2%	32.3%	31.6%
清水区	133	(39.1%)	4.3%	34.8%	34.0%
その他	35	10.3%	-0.5%	10.8%	9.8%
無回答	1	0.3%	-0.3%	0.6%	6.3%
合計	340	100.0%			



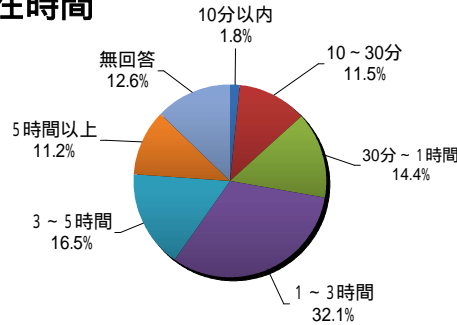
項目	回答数	割合	対H28比傾向	平成28年度	平成27年度
自宅から徒歩	36	10.6%	4.2%	6.4%	18.9%
電車と徒歩	18	5.3%	-2.3%	7.6%	
電車とバス	7	2.1%	0.8%	1.3%	
バス	7	2.1%	-0.7%	2.8%	3.5%
自家用車	214	62.9%	3.7%	59.2%	52.0%
バイク	18	5.3%	-0.7%	6.0%	3.5%
自転車	36	10.6%	-3.6%	14.2%	10.9%
その他	2	0.6%	0.3%	0.3%	0.0%
無回答	2	0.6%	-1.6%	2.2%	11.2%
合計	340	100.0%			

## 利用頻度



項目	回答数	割合	対H28比傾向	平成28年度	平成27年度
ほとんど毎日	14	4.1%	0.6%	3.5%	1.1%
週2～3回	40	11.8%	-5.0%	16.8%	15.8%
週1回	48	14.1%	-5.8%	19.9%	16.1%
月2～3回	114	33.5%	3.8%	29.7%	30.2%
月1回	66	19.4%	10.2%	9.2%	13.7%
年3～5回	34	10.0%	-1.1%	11.1%	10.2%
年2回以下	10	2.9%	0.7%	2.2%	
初めて	11	3.2%	-2.5%	5.7%	2.4%
その他	1	0.3%	0.0%	0.3%	1.7%
無回答	2	0.6%	-1.0%	1.6%	8.8%
合計	340	100.0%			

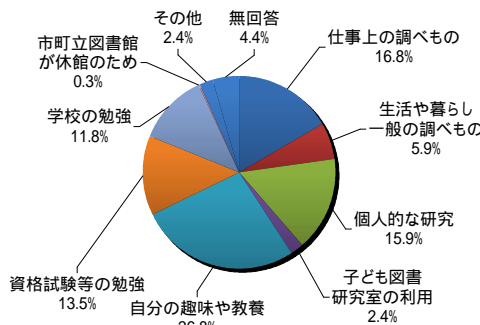
## 滞在時間



項目	回答数	割合	対H28比傾向	平成28年度
10分以内	6	1.8%	1.5%	0.3%
10～30分	39	11.5%	5.8%	5.7%
30分～1時間	49	14.4%	4.6%	9.8%
1～3時間	109	32.1%	-0.5%	32.6%
3～5時間	56	16.5%	-6.9%	23.4%
5時間以上	38	11.2%	-6.5%	17.7%
無回答	43	12.6%	2.2%	10.4%
合計	340	100.0%		

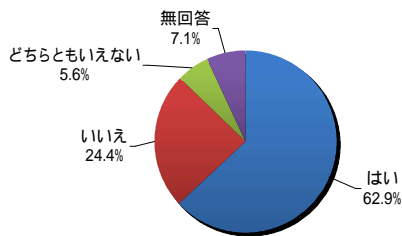
【質問3】当館に期待すること等について

## 来館目的



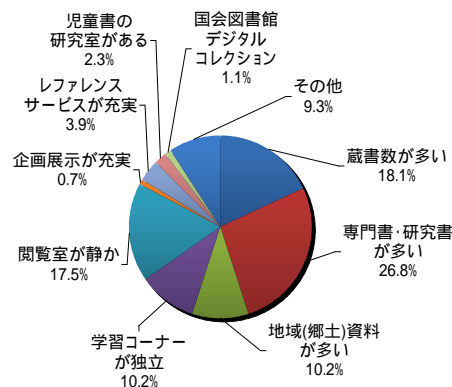
項目	回答数	割合	対H28比傾向	平成28年度	平成27年度
仕事上の調べもの	57	16.8%	0.7%	16.1%	13.6%
生活や暮らし一般の調べもの	20	5.9%	3.4%	2.5%	6.5%
個人的な研究	54	15.9%	4.2%	11.7%	12.7%
子ども図書研究室の利用	8	2.4%			
自分の趣味や教養	91	26.8%	11.6%	15.2%	27.6%
資格試験等の勉強	46	13.5%	-9.0%	22.5%	20.1%
学校の勉強	40	11.8%	-6.6%	18.4%	11.8%
市町立図書館が休館のため	1	0.3%	-0.6%	0.9%	1.2%
その他	8	2.4%	-1.1%	3.5%	1.2%
無回答	15	4.4%	-4.8%	9.2%	5.3%
合計	340	100.0%			

## 市町立図書館と当館について



### (1) 意識的に市町立図書館と使い分けをしているか

項目	回答数	割合	対H28比傾向	平成28年度	平成27年度
はい	214	62.9%	3.1%	59.8%	54.0%
いいえ	83	24.4%	-3.4%	27.8%	25.6%
どちらともいえない	19	5.6%	0.2%	5.4%	6.7%
無回答	24	7.1%	0.1%	7.0%	13.7%
合計	340	100.0%			



### (2) 市町立図書館との違い

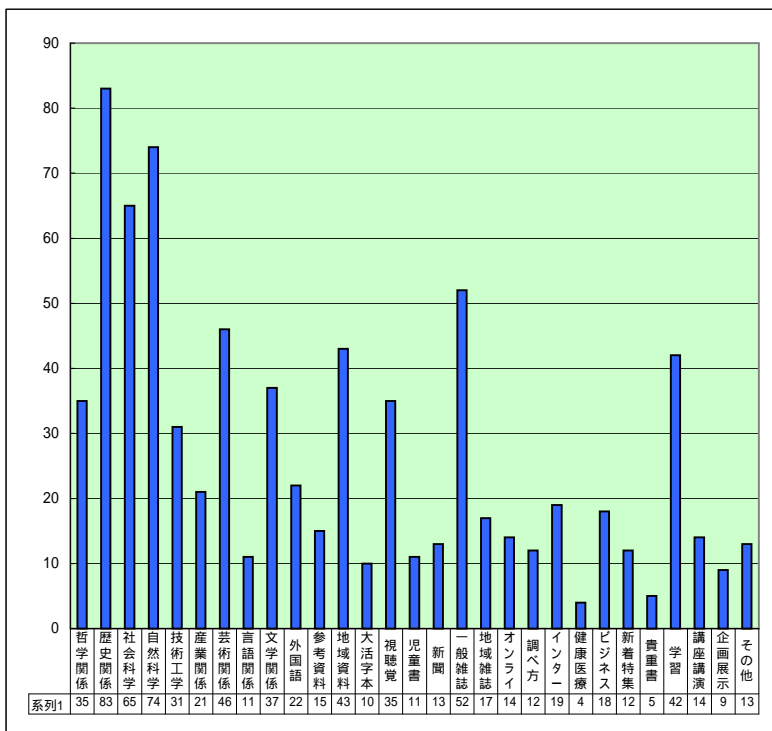
項目	回答数	割合	対H28比傾向	平成28年度
蔵書数が多い	103	18.1%	0.5%	17.6%
専門書・研究書が多い	153	26.8%	2.5%	24.3%
地域(郷土)資料が多い	58	10.2%	3.3%	6.9%
学習コーナーが独立	58	10.2%	-8.2%	18.4%
閲覧室が静か	100	17.5%	-1.2%	18.7%
企画展示が充実	4	0.7%	-1.2%	1.9%
レファレンスサービスが充実	22	3.9%	-0.7%	4.6%
児童書の研究室がある	13	2.3%		
国会図書館デジタルコレクション	6	1.1%	0.5%	0.6%
その他	53	9.3%	2.4%	6.9%
合計	570	100.0%		

(3つまで選択)

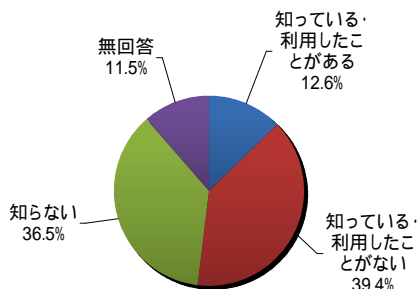
## 充実を望む分野

項目	回答数	割合
哲学関係	35	4.5%
歴史関係	83	10.6%
社会科学関係	65	8.3%
自然科学関係	74	9.5%
技術工学関係	31	4.0%
産業関係	21	2.7%
芸術関係	46	5.9%
言語関係	11	1.4%
文学関係	37	4.7%
外国語図書	22	2.8%
参考資料(事典等)	15	1.9%
地域資料	43	5.5%
大活字本	10	1.3%
視聴覚資料(CD/DVD/ビデオ)	35	4.5%
児童書研究資料	11	1.4%
新聞	13	1.7%
一般雑誌	52	6.6%
地域雑誌	17	2.2%
オンラインデータベース	14	1.8%
調べ方案内	12	1.5%
インターネット閲覧パソコン	19	2.4%
健康医療情報コーナー	4	0.5%
ビジネスコーナー	18	2.3%
新着・特集棚	12	1.5%
貴重書展示	5	0.6%
学習コーナー	42	5.4%
図書館講座・講演会	14	1.8%
企画展示(資料以外の展示)	9	1.1%
その他	13	1.7%
合計	783	100.0%

(3つまで選択)



## 「子ども図書研究室」を知っているか



項目	回答数	割合
知っている・利用したことがある	43	12.6%
知っている・利用したことがない	134	39.4%
知らない	124	36.5%
無回答	39	11.5%
合計	340	100.0%

当館が役に立ったこと、評価できる点 一部抜粋・省略有

- ・専門書の蔵書が豊富
- ・館員が親切で丁寧
- ・稀少で高価な図書をじっくりと読むことができる
- ・子ども図書研究室の存在
- ・児童書全点買い
- ・閲覧室の机が多く、一つ一つが大きく、ライトも設置されている
- ・地元図書館での資料の受取が便利
- ・学習コーナーはとても集中できる
- ・月刊誌が多いのが良い
- ・緑に囲まれた静かな落ち着いた感じ
- ・借用した本の延長がWebで簡単に出来、延長できる日数も長い
- ・貸出冊数が非常に多い
- ・パソコンの利用が可能なスペースが広い
- ・施設がとても清潔
- ・定期的なブースの展示物は興味深い
- ・閲覧室が広くて静か
- ・駐車場に近くて便利
- ・地域に関する資料が豊富
- ・レファレンスサービスで本を見つけられる



県立中央図書館

【お問い合わせ】 企画振興課企画班

ご協力ありがとうございました