

- 静岡県図書館大会第4分科会「図書館とユニバーサルデザイン」
- 大会テーマ:「伝えよう図書館の力 広げよう新たな可能性」
- 分科会テーマ:「図書館の「顔」はこれでいいのか」

【講演】

**図書館の「顔」はこれでいいのか
～魅力を伝えるホームページの条件～**

講師 仁上 幸治

(にかみ・こうじ/図書館サービス計画研究所 代表)

- 静岡県教育委員会 静岡県図書館協会 静岡県読書推進運動協議会
- 2016年11月7日(月) 13:45～15:45(講演30分+対談1時間)
- 司会:前田宏希(掛川市立中央図書館主任)
- 静岡県コンベンションアーツセンター「グランシップ」(静岡県静岡市)



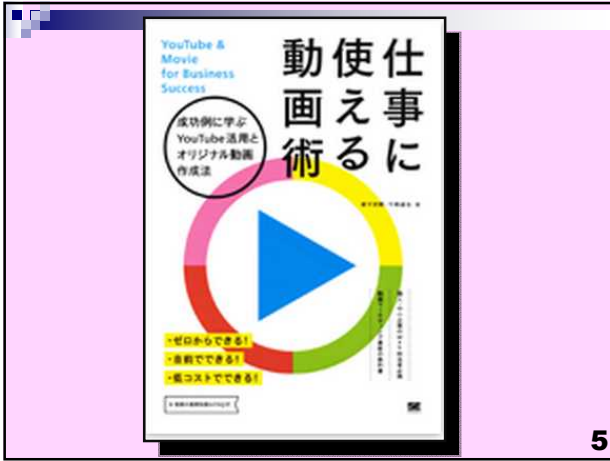
事前アンケートより

「昨年の内容で覚えているのは「先生の亀」だけです。今年は亀以外のことも覚えられるようにしていただけると嬉しいです」

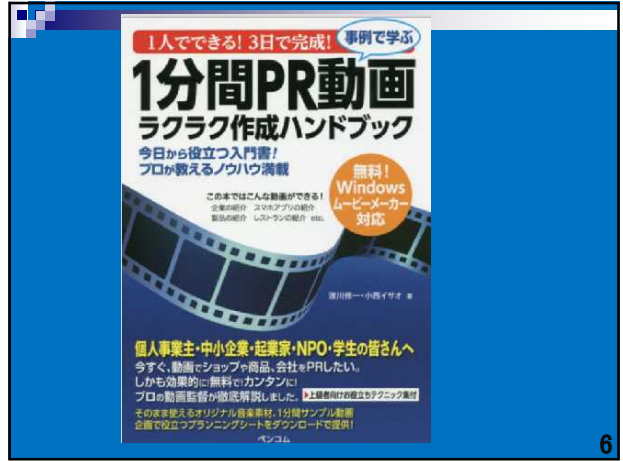
3

固定観念

4



5



6





CM動画

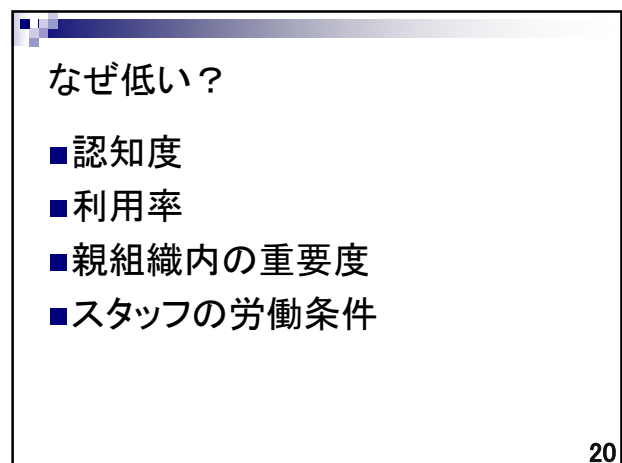
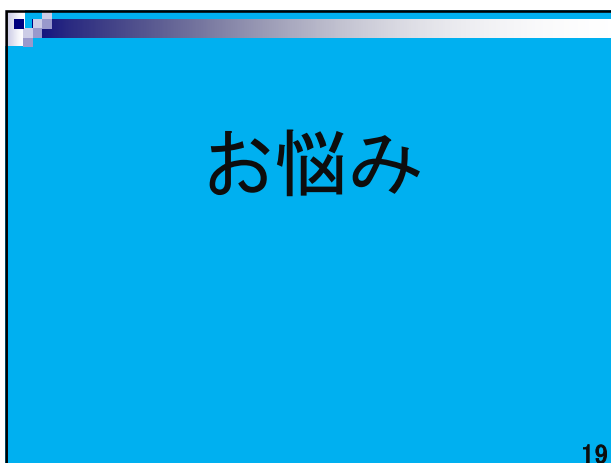
- CM動画「やっちゃんえニカミン」篇
 - <https://www.facebook.com/koji.nikami.10/videos/vb.100002853028657/927598404011918/?type=2&theater>
- 再生回数2,700回超！
- 受講者増加効果は？？？



ビデオ7

- 「やっちゃんえニカミン」篇(2) 10/23公開

16



どうすればいいのか？

21

自信がない

- パソコンスキル
- 専門知識技能
- アイデア
- 提案力
- 交渉力
- 政治力
- 気力
- 体力

22

なぜ？

23

習ったことがない
苦手だから
ひとり職場だから
どうせ無理

24

ほんとうに無理？

25

何のための研修？
だから研修！

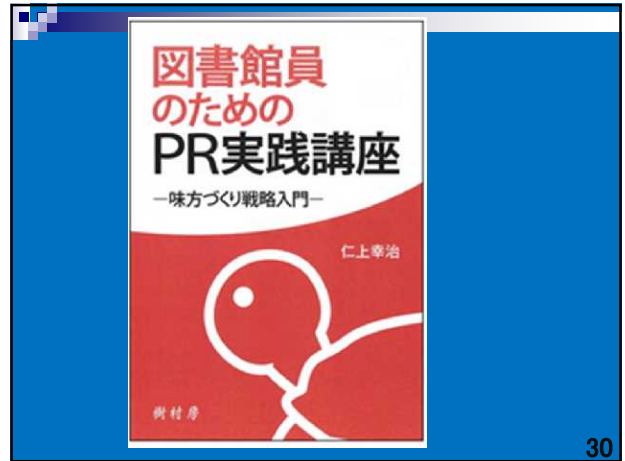
26

自己紹介

27

自己紹介

- 仁上幸治 (にかみ・こうじ)
- 図書館サービス計画研究所(トサケン)代表
- 元・帝京大学 総合教育センター 准教授
- 元・早稲田大学図書館司書
- 非常勤講師
 - 法政大学、亜細亜大学、東京家政大学、桜美林大学
 - 和光大学、玉川大学通教部(2015～)
- クサガメを室内放し飼い+ネコ1年=悩みの種



仁上PR本

初版完売御礼！
好評第三刷出来！
(^^♪

31

感謝
m()m

32

自分ブランディング

33

◎学歴

- 早稲田大学理工学部卒業
- 筑波大学(旧図書館情報大学)大学院図書館情報メディア研究科博士後期課程単位取得満期退学
- 美学校 絵文字工房(赤瀬川原平教室)1978年度修了

34



35

◎社会貢献活動

- 立川市施設指定管理者候補者選定審査会図書館専門委員(2012-14)
- 世田谷区梅丘図書館新館構想策定委員会委員(2015-16)
- 世田谷区新中央図書館新館構想策定委員会委員(2016-)

36

★講演通算★

229本目

37

お願い

- 一回性のライブ
- スライド内容は後日ファイル配付
- ノート不要
- 感想・質問用のメモOK
- プロジェクター、照明、マイクボリューム、エアコンなど受講環境についての要望は随時

静岡県とのご縁

39

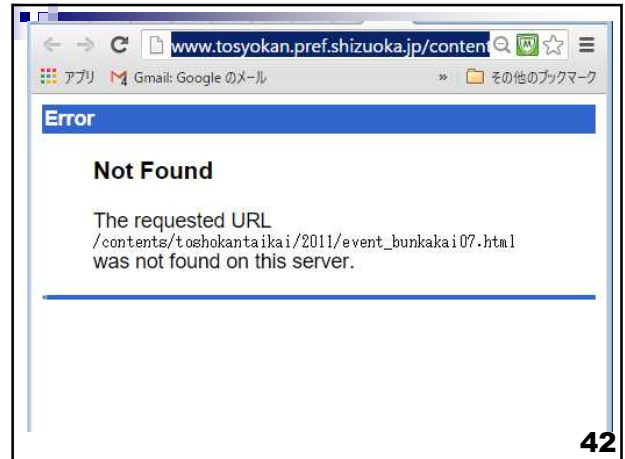
過去の講演

- 1)2008.03.01-[講演]三島市立図書館 図書館講座 (平成19年度)「自からウロコの《超簡単》情報活用講座 一人に伝える・人と繋がる・人と学ぶ」三島市立図書館
- 2)2011.10.24-[講演]静岡県図書館大会 大学図書館分科会「オリエンテーションをもっと魅力的に! ~すぐできる好感度アップ企画・演出術~」静岡県コンベンションアーツセンター(静岡市)
- 3)2015.11.9-[講演]静岡県図書館大会第1分科会「図書館サービス」「図書館の魅力を上手に伝える~PR(パブリックリレーションズ)による味方づくり戦略入門~」

40

研修の成果
4年前からの改善は？
Before-After比較
発表・共有は？

41



www.tosyokan.pref.shizuoka.jp/content

Error

Not Found

The requested URL
/contents/toshokantaikai/2011/event_bunkakai07.html
was not found on this server.

42

一昨年以前の記録は？
削除?!
保存・公開しない理由は？
記録も実績アピールの素材
アーカイブ化が必須

43

2014年

44

メールと手話通訳がありま
からそれぞれの分科会会場

平成26年度第22回静岡県図書館大会

に、下記の方法でお申込

45

調べる・考える・解決する
静岡県立中央図書館
Shizuoka Prefectural Central Library

HOME > 静岡県図書館大会 > 2014/12/8 平成26年度 第22回 静岡県図書館大会

2014/12/8 平成26年度 第22回 静岡県図書館大会

**伝えよう 図書館の力
広げよう 新たな可能性**

広く図書館に関心を持っている皆さん!! 図書館の力や、新たな可能性について学びあい、交流を深めませんか。

項目	内容
日時	平成26年12月8日 月曜日 午前9時45分～午後3時45分 (受付 午前9時10分～午前9時45分)

46

2015年

47

調べる・考える・解決する
静岡県立中央図書館
Shizuoka Prefectural Central Library

HOME > 静岡県図書館大会

2015/11/9 平成27年度 第23回 静岡県図書館大会

**伝えよう 図書館の力
広げよう 新たな可能性**

広く図書館に関心を持っている皆さん!! 図書館の力や、新たな可能性について学びあい、交流を深めませんか。

項目	内容
日時	平成27年11月9日 月曜日 午前9時45分～午後3時45分

48

本日の当分科会
第4分科会
「図書館とユニバーサルデザイン」

49

50

51

52

項目	内容
①日時	平成28年11月7日 月曜日 午前9時45分～午後3時45分 (受付 午前9時20分～午前9時45分)
②会場	静岡県コンベンションアーツセンター グランドホール (〒422-8005 静岡市駿河区池田79-4 JR東静岡駅隣接)
	<p>9:20～9:45 受付 9:45～10:40 開会式・表彰式・情勢報告 10:40～10:50 《休憩》 10:50～12:45 ライトトーク・諸連絡 「図書館の意義、本の意義とは？」 ～災害時の図書館をきっかけに～</p> <p>◆パネリスト 佐藤 健二 氏 (東京大学大学院人文社会系研究科教授) 塚田 薫代 氏 (静岡県立こども病院医学図書室 医学司書 ヘルスサイエンス情報専門員 上級) ◆コーディネーター 石井 正巳 氏 (東京学芸大学教育学部人文社会科学系教授 一橋大学大学院連携教授)</p> <p>12:45～13:45 《休憩・昼食》 13:45～15:45 分科会</p>

53

①日時	12:45～13:45 《休憩・昼食》 13:45～15:45 分科会	「本の動向」
②会場		図書館大会参加申込書 (お申込み)
③日程	<p>1. 図書館サービス(定員に達したため申込受付を終了しました) いま、あらためて「貸出サービス」の意義を考える ～「ペーパー貸出」裁判と図書館の基本的役割～</p> <p>2. 動向:児童に対するサービス(定員に達したため申込受付を終了しました) 「子どもと楽しむ科学絵本～科学絵本をもっと身近に～」</p> <p>3. 子どもと楽しむ科学絵本をめぐって ～子どもに本を手渡すために大人ができること～</p> <p>4. 図書館とユニバーサルデザイン 「図書館の「顔」はこれでいいの?」 ～魅力伝えるホームページの条件～ ※事前アンケートがあります。回答にご協力ください。 https://goo.gl/forms/Bj4qkCRQwF6lms83 アンケートは11月4日(金)までに回答ください。</p> <p>5. 大学図書館 「学歴」の時代 「学歴」の時代</p> <p>6. 大学図書館 IN比大と図書館との連携・協力について ～次世代の学術コンテンツの動向～</p>	<p>参加申込フォーム (開いてください)</p> <p>参加申込の注意事項</p> <p>平成27年度第22回静岡県図書館大会</p>
	<p>※ライトトークと第3分科会では、質疑応答と手話通訳があります。 ※分科会の受付は、13:15からそれぞれの分科会会場で行います。</p>	

54

状況	第4分科会 図書館とユニバーサルデザイン
①日時	「図書館の「顔」はこれでいいの? ～魅力伝えるホームページの条件～」
②会場	講師 仁上 幸治 (図書館サービス計画研究所代表)
③日程	<p>あなたの図書館の魅力、うまく伝えられていますか? 図書館最強のPRツールであり、厄介者でもある「ホームページ」とどう向き合えばいいのでしょうか? 昨年に引き続き『図書館員のためのPR実践講座』著者に、掛川市立図書館の実践を交えながら良い点・要改善点を対談形式でズバリ指摘します。</p> <p>※第4分科会は、事前アンケートがあります。回答にご協力ください。</p>

55

①日時	今日のテーマ
②会場	図書館の「顔」はこれでいいの? ～魅力伝えるホームページの条件～

56

今日の目次

第1部 講演

- 【0】はじめに
- 【1】事前アンケート結果
- 【2】ホームページ以前の問題
- 【3】ホームページづくりの基本
- 【4】ホームページの問題
- 【5】マーケティングとブランディングの視点
- 【6】結論

第2部 事例報告

- 掛川市立中央図書館 主任 前田宏希氏「掛川市立図書館のホームページはこう作った」

第3部 対談

57

第1部 講演

58

【1】事前アンケート結果

59

- 1-1 ホームページ運用担当者は事務職員ですか？図書館司書ですか（正規、非正規は問いません）
- 1-2 ホームページ担当者になったいきさつ
- 1-3 自館のホームページの運用体制について教えてください
 - 全体の確認ができていない
 - 他の業務を行いながら運用
 - ホームページの改善に時間や人員を費やすことが難しい
 - 委託業者がお知らせを入力更新

60

- 2-1 自館のホームページの現状について率直な感想を教えてください
- システム更新のタイミング等でないと改善できない
- 他の業務が優先
- 現状で問題はない
- 慣れてしまっているので、これでよい
- 更新したばかりなので現状で満足

61

- 2-2 ホームページの現状について自慢できる点を挙げてください(担当者・運用体制を含む)
 - スマホ完全対応に作り替えた
 - 更新が簡単にできる。
 - 小・中学校向けのおすすめ本を学校・学年別に探せる
 - おはなし会や講座の情報が多
 - 郷土資料やデジタルライブラリー

62

- 更新履歴
- 図書館独自管理で主体的に情報発信
- スマホ、ガラケーなどから可能
- シンプルで見やすい
- 更新頻度が早い

63

- 情報発信がはやい
- 写真が多くわかりやすい。
- 入力更新作業が簡単
- 担当を分担し、定期更新を行っている。
- 特になし

64

■ 2-3 ホームページの現状について困っている点を挙げてください(担当者・運用体制を含む)

- ・デザインに魅力がない
- ・古い情報を削除、訂正する役割
- ・担当以外に運用できる職員がいない。
- ・入力方法が煩雑
- ・一人よがりになっている。

65

- ・図書システムと連動して更新
- ・ほとんどの人が見えていない
- ・市HPは広報担当課の管理下
- ・検索機能が不十分
- ・記事の掲載までに時間
- ・整理整頓ができていない

66

- ・見出しの名前の付け方
- ・情報が多すぎて見にくい(重要情報が見にくい)
- ・掲載情報が古い。
- ・他の業務が優先
- ・担当者の個人的な能力に左右される
- ・費用と職員のスキル

67

■ 3-1 Twitterやfacebook等のSNSについて率直な気持ちを述べて下さい(複数回答可)

- ・自分がほとんど使わない
- ・繋がりが広がらなさそう。
- ・炎上しそう
- ・SNSの導入効果について知りたい
- ・ガイドラインをきちんと決めて行わないと
- ・利用者同士等でのトラブル予想

68

■ 3-2 Twitterやfacebook等のSNSについて図書館経営上悩んでいることを述べて下さい(記述回答)

- ・分からない
- ・セキュリティリスク
- ・著作権の問題について、判断が難しく感じる
- ・手が回らない
- ・運用知識のある職員が少ない
- ・組織のコンセンサスを得るのが困難

69

- 3-3 Twitterやfacebook等のSNSを図書館ホームページで公開していますか？
- 3-4 Twitterやfacebook等のSNSを運用する際に運用基準を明文化していますか？
- 3-5 Twitterやfacebook等のSNSを運用する(書き込みをする)担当者は決まっていますか？
- 3-6 Twitterやfacebook等のSNSを公開した際のメリット、デメリットを挙げてください
 - ・投稿しなくてはならない脅迫感
 - ・図書館活動が見える化するので、図書館が賑わっているように演出。結構大変。でもメリットのほうが大きい
 - ・フィッシングや迷惑コメント

70

SNSを公開していない図書館の方に質問です

■ 3-7 Twitterやfacebook等のSNSについて公開の予定がありますか？

- ・SNSの導入効果が把握できていない
- ・図書館内のコンセンサスは得ていない。

71

■ 4 今回の研修で聞きたい一番のポイントは何か？

- ・アピールを強化するにはどうしたらよいか
- ・コアな利用者以外の一般の方にPRする方法
- ・事務的文書とHPやSNS上で発信する際の表現の使い分け
- ・魅力的なホームページにするポイント
- ・HP先進地、現在の傾向

72

- ・図書館のSNSやHPの広め方
- ・図書館のミッションって掲げていますか？
- ・一般企業、官公庁とのちがい
- ・視覚に訴えるデザインづくり(幅広い年齢層に好まれる)。
- ・記事を作成する際のポイント
- ・誰もが魅力的に感じるお知らせの掲載の仕方

73

- ・Instagramを使った新着本紹介、イベント紹介
- ・運用上の留意点や課題
- ・ホームページの活用方法・ホームページの今後の方向性
- ・トラブルと対策
- ・担当者に求められる点

74

- 5 最後に、主催者へのご意見ご要望など何でもご自由にお書きください。
- ・アンケートの質問が細かすぎる
- ・昨年の内容で覚えているのは「先生の亀」だけです。今年は亀以外のことも覚えられるようにしていただけると嬉しいです。
- ・これからもっと面白くなりそう

75

- ・図書館名を伏せて(県内外問わず)図書館HPを事例としてあげて、評価し合ったりコンクールを開催したら面白い
- ・システムリプレイス時に注意すべき点
- ・今後もこのような研修を続けてほしい
- ・利用者心理からみるホームページ運営のあり方

76

- ・組織全体のHPと図書館HPの双方の利用者の目を引く魅力的なHPの作り方
- ・「ソーシャルメディアポリシー(SNSの企業利用に関するガイドライン)」について

77

気になるポイント

研修アーカイブ

78

千葉県

79

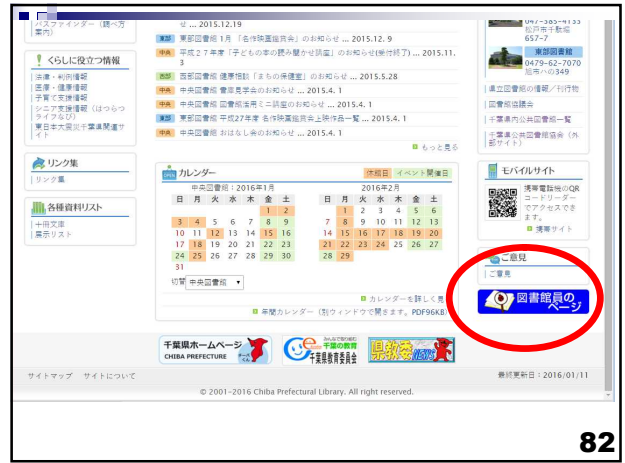
千葉県立図書館

■<http://www.library.pref.chiba.lg.jp/>

80



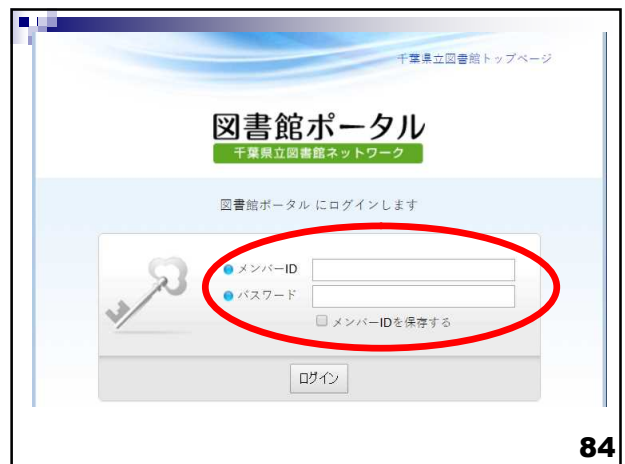
81



82



83



84

部外者非公開

85

86

デンパレス 『館灯』46(2007), 2008.3 目次 [CiNii 目録概要] [CiNii 記事全文]

■2008 (20本)

・2008.02.06-[講演]千葉県立中央図書館 レファレンス研修会(レファレンスサービス専門研修(平成19年度))「バスファインダー超簡単講座-新しい案内ツールをどう作るか-」千葉県総合教育センター **[案内報告] [報告記事]** (PDF 368KB)

・2008.03.01-[講演]三島市立図書館 図書館講座 (平成19年度)「目からウロコの《超簡単》情報活用講座-一人に伝える・人と繋がる・人と学ぶ-」三島市立図書館 [報告/資料一式]

・2008.03.16-[講演]日本図書館協会 図書館利用教育実践セミナー(第11回)「利用者はなぜ論文検索ができないのか-踏かせないための4つの指導ポイント-」キャンパス

87

88

直行なら認証不要!?

89

研修記録

■平成19年度レファレンス研修会(専門研修)

□http://www.library.pref.chiba.lg.jp/auth/kenshu/h19ref_2.html

90

今日の配付資料・スライド等

このサイトからダウンロードできるもの
講師からデータをご提供いただきました。なお、当日のスライドについては、公衆用に再構築されたものです。

- 配付資料 (PDF 391KB)
- 当日のスライド (PDF 303KB)
- 進行表 (PDF 76KB)
- ワークシート1-PF集全体構成表 (PDF 18KB)
- ワークシート2-PF企画案 (PDF 24KB)
- ワークシート3-PFトップページ (PDF 32KB)
- 見本1-PF集全体構成表 (PDF 46KB)
- 見本2-PF企画案 (PDF 50KB)
- 見本3-PFトップページ (PDF 57KB)

リンク先からダウンロードできるもの
リンクは別ウィンドウで開きます。

- 「企画広報研究分科会 バスファインダーバンク」(私立大学図書館協会関東地区部会研究部) > 利用方法 (作成済)
- 「図書館の人のバスファインダー」作成マニュアル
- ワークシートの形式:「目形 (WORD)」
- 見本4-PF地球温暖化:「バスファインダーサンプル「地球温暖化について調べてみよう」 (PDF)」
- 「黒田川大学附属図書館 各種申込書 (ダウンロード用)」
- 見本5-ILL申込書:「学外取寄:図書借用/雑誌採寄」

問合せ先

千葉県立中央図書館 レファレンスサービス担当 大石・大森
〒260-8660 千葉市中央区市場町11-1
TEL: 043-224-0116 (代)
FAX: 043-225-8355
E-mail: chuuo-ref@library.pref.chiba.lg.jp (スパム防止のため@は全角で表示しております。)

J1

今日の配付資料・スライド等

- このサイトからダウンロードできるもの
講師からデータをご提供いただきました。なお、当日のスライドについて
- 配付資料 (PDF 391KB)
- 当日のスライド (PDF 303KB)
- 進行表 (PDF 76KB)
- ワークシート1-PF集全体構成表 (PDF 18KB)
- ワークシート2-PF企画案 (PDF 24KB)
- ワークシート3-PFトップページ (PDF 32KB)
- 見本1-PF集全体構成表 (PDF 46KB)
- 見本2-PF企画案 (PDF 50KB)
- 見本3-PFトップページ (PDF 57KB)

- リンク先からダウンロードできるもの
リンクは別ウィンドウで開きます。
- > 「企画広報研究分科会 バスファインダーバンク」(私立大学図書館協会)

■パスファインダーはその後、どのくらい充実できたか？

93

- [案内報告]
- [報告記事](PDF 368KB)

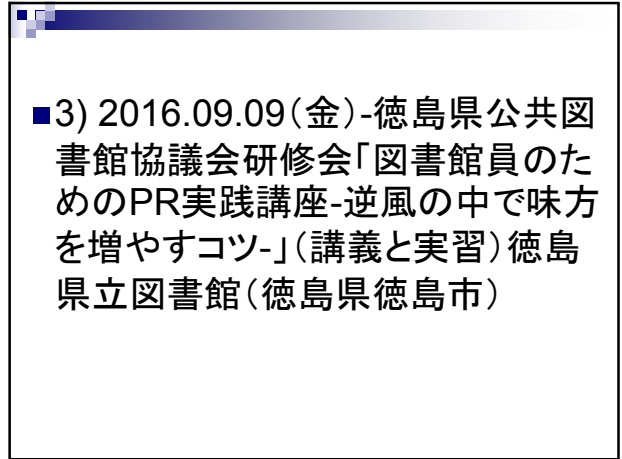
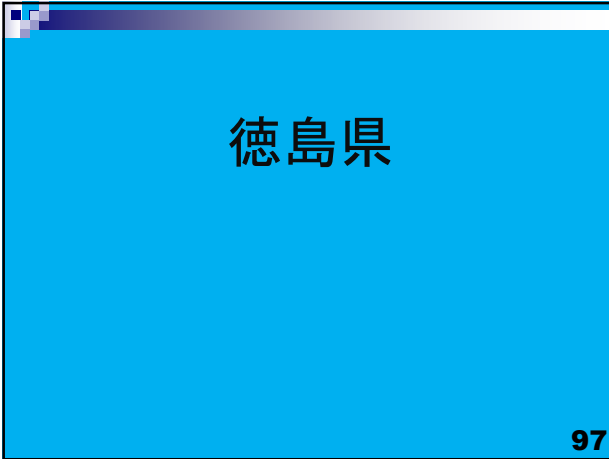
94



95

報告記事は削除!?
アーカイブなし!?

96



● 携帯接続機器
県内公共図書館購入履歴一覧

● 調査・相談
メールレファレンスについて
館内で使用できるデータベース一覧
調べものナビ
ASPファインダー(県外方策内)
リンク集(一般)
リンク集(郷土)

● 利用案内
利用のご案内
開館日・時間
交通のご案内
館内施設のご案内
障がいのある方へのサービス
市町村図書館を選択するサービス
図書館の概要
インターネット予約サービス
デジタル画像閲覧端末
無線LANサービス

2016/10/22
企画展「図書委員が選ぶ、とくしまの書」開催中(10/2まで)

*2016/08/20
9月の赤ちゃんと楽しむおはなし会 @ 防府館さんとほなまう!

*2016/08/17
まなびの森講演会「持続可能な社会の形成に向けて - 消費書として使えること」(10/2まで)参加募集中

*2016/07/26
絵本読み聞かせ講習会「ことばが力をかかると」(9/4)締め切り済み

*2016/07/22
【ミニ展示】「はなのけ」開催中

*2016/07/19
ミニ展示「ビジネス書大賞」展 開催中。9月19日(月)まで

*2016/07/17
第4回 まなびの森講演会「南海トラフ巨大地震に備える」参加者募集

2016/05/13
【まちの伴健診】【まちのお薬相談室】を実施しています(月2回)

*2016/04/25
9月のおはなし会

25 26 27 28 29 30
● 休館日です。
※期間の延長はこちら

リンク先へ

所蔵資料紹介

- 新着資料
- テーマ一覧
- 入館雑誌最新号記事目次
- 所蔵新聞一覧
- 特別展「徳と川」
- 阿波国文庫

デジタルライブラリ

- 所蔵録音
- 阿波国文庫
- 郷土関係的古書
- 阿波学会紀要
- 電子録音
- 阿波徳島のいざない

こどもコーナー

- よんでみよう
- こなんぼんがはいたよ
- すてき文庫図書館コーナー

101

携帯サイト

阿波徳島のいざない

当館のデジタルライブラリです。
貴重な観光関係資料について紹介しております。ぜひご覧ください。



阿波の民俗

SSLサーバ証明書の更新に伴い、一部携帯電話が非対応端末となっています。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

● 鳥見コーナー

録音、古文書などをごらんになる場合は、Flash Playerが必要です。

徳島県庁ホームページ イベント・観光関係新着情報

県東部と県西部をつなぐ「鳥門・根谷観光たびバス」の実証運行について

商工労働観光部 観光政策課 魅力発信担当
2016.09.01

徳島に関するニュース

徳島に関するニュースを紹介しております。

購入雑誌の最新号記事目次です。確認によっては表示されている最新号が、まだご利用できない場合があります。ご注意ください。

102

「徳島に関するニュース」
徳島に関するニュースを紹介しております。

徳島県庁ホームページ新着情報トップアップ

【締切まで20日を切りました!】第6回CT(愛して)とくしま大賞の作品募集

2016年9月02日

「第6回CT(愛して)とくしま大賞」の作品を募集します!
賞金総額約77万円(大賞1420万円)! 徳島に縁のある皆様からの積極的なご応募をお待ちしております!! ...

【芸術手帳】2016/08/17発売



特展 #photograph

デジタル写真の出現という2000年代の転換期を経て、デバイスやセンサーを通じて「写真」に替わることが日常となった現代。かつてのみならず、写真が生成し

〒770-8070 徳島市八万町向寺山 文化の森総合公園内 TEL.088-668-3500 FAX.088-668-6904

Copyright (C) 徳島県立図書館 All right reserved.

103

「徳島県公共図書館協議会研修会」
のホームページはどこに?

104



ホームページ内の現在地はどこ？

109

トップページからどうたどる？

110

資料検索

- 所蔵検索
- 最新検索
- 所蔵履歴
- 県内公共図書館購入雑誌一覧

調査・相談

- 調査・相談(レファレンス)について
- メールレファレンス
- 館内で使用できるデータベース一覧
- 調べへのナビ
- パスファインダー(調べ方案内)
- リンク集(一般)
- リンク集(郷土)

利用案内

- 利用のご案内
- 開館日・時間
- 交通のご案内
- 館内施設のご案内
- 障がいのある方へのサービス
- 市町村図書館を通じてのサービス
- 図書館の概要
- インターネット予約サービス
- デジタル画像閲覧端末

徳島県公共図書館協議会

概要

この会は、県内の図書館相互の連絡を図り、図書館に関する調査研究を行い、図書館の発展を図ることを目的として、県立図書館および市町村立図書館によって構成されています。事務局は県立図書館にあります。

協議会では、図書館員として能力を高めるために、年に数回、図書館職員及び関係機関向けの研修を行っているほか、年1回の徳島県図書館大会を開催しております。

24年度においては、下記研修と図書館大会を開催しました。

- 平成25年度第1～3回徳島県図書館職員研修会
 - 6月5日(水) 参加人数50人
「徳島市立図書館のあゆみ」
講師 徳島市立図書館 前館長 野澤 新治氏
「図書館の設置及び運営上望ましい基準」制定の意義
講師 筑波大学 名誉教授 葉袋 秀樹氏
 - 7月3日(水) 参加人数49人
「それでも『貸出し』が基本です」
「加盟の実践を通して公共図書館の役割を考える」
講師 岩手県立図書館 館長 巖谷 克二氏
 - 9月20日(金) 参加人数62人
「国立公文書館アジア歴史資料センターについて」
講師 国立公文書館アジア歴史資料センター 次長補佐 渡田 幸夫氏
「図書館サービスと著作権」
講師 国立国会図書館関西館 図書館協力課長 南 高一氏

113

関係機関向けの研修を行っているほか、年1回開催しております。

24年度においては、下記研修と図書館大会

★平成25年度第1～3回徳島県図書館職員

- 6月5日(水) 参加人数50人
「徳島市立図書館のあゆみ」
講師 徳島市立図書館 前館長 野澤 新治氏
「図書館の設置及び運営上望ましい基準」制定の意義
講師 筑波大学 名誉教授 葉袋 秀樹氏

114

★平成25年度徳島県図書館大会
2月20日(木) 参加人数61人

「まちづくり役に立つ図書館活動とは
～“持ち寄り・見つけ・分け合う広場”を目指して～」
講師 瀬戸内市教育委員会 新図書館開設準備室 嶋田 学氏
「地域づくりと図書館の課題」
講師 高知県立図書館 山重 壮一氏
「移動図書館・いずみ号」
発表者 徳島市図書館 石田 理恵氏
「移動図書館車ひまわり号について」
発表者 阿南市立那賀川図書館 伊勢 真実氏

★26年度以降も、研修ならびに図書館大会を開催していく予定です。

- お問い合わせ：県立図書館 情報支援課 情報支援担当(TEL: 088-668-3500)までお願いします。

徳島県読書振興協議会

115

発表者 阿南市立那賀川図書館

- ★26年度以降も、研修ならびに図書館大会**
- ★お問い合わせ：県立図書館 情報支援課 情報支援担当(TEL: 088-668-3500)までお願いします。**

徳島県読書振興協議会

116

ホームページを見た印象

- 研修と大会は3年前で中止になった？
- 更新作業をする時間もないくらい忙しい？

117

研修記録はどこに？



118

愛媛県

119

(本日)

- 4) 2016.10.07(金)-公立大学図書館協議会中国四国地区協議会研修会「広報力が図書館を変えるー図書館員のためのPR実践講座ー」愛媛大学図書館中央図書館 4階視聴覚室(愛媛県松山市)(調整中)

四国の仁上講演空白県

- 高知県

ちなみに九州では

- 宮崎県(中学・高校1年在学)

Japan Association of Public University Libraries
公立大学協会図書館協議会

お知らせ

協議会概要

年間スケジュール

研修会

会報

加盟館概要

規程集

実態調査

資料集

リンク集

過去の履歴

公立大学協会図書館協議会会長就任のご挨拶

図書館系刊 各位 平成28年4月1日

通告
各種の就任、異動におかれましては、ますます御清祥のこととお慶び申し上げます。
さて、このたびは名古屋大学附属図書館のあさき先生を、公立大学協会図書館協議会会長の任に就くことになりました。つきましては、皆様のお声援と御支援を賜りますようお願い申し上げます。

敬白

公立大学協会図書館協議会
会長 三澤 啓也
(公立大学法人 名古屋市立大学総合情報センター センター長)

■ お知らせ

2016/10/03 「国立大学図書館協会」のホームページについて

研修記録はどこに？

?

123

Japan Association of Public University Libraries
公立大学協会図書館協議会

トップページ

お知らせ

協議会概要

年間スケジュール

研修会

会報

加盟館概要

規程集

実態調査

資料集

リンク集

研修会

平成24年度 第38回研修会

開催日 平成24年9月7日(金)

開催館 京都府立大学

詳細を表示

平成23年度 第37回研修会

開催日 平成23年9月9日(金)

開催館 秋田県立大学

詳細を表示

平成22年度 第36回研修会

開催日 平成22年9月9日(金)

開催館 秋田県立大学

詳細を表示

124

Japan Association of Public University Libraries
公立大学協会図書館協議会

トップページ
お知らせ
協議会概要
年間スケジュール
研修会
会報
加盟館概要
規程集

研修会

平成14年度第28回研修会

開催日 8月1日～2日
開催館 岩手県立大学
[詳細PDF](#)

[一覧を表示](#)

125

公立大学協会図書館協議会研修会報告書 2002

平成15年1月31日

編集・発行 公立大学協会図書館協議会
研修担当館 岩手県立大学メディアセンター

020-0193 岩手県岩手郡滝沢村滝沢字菓子152番地52
TEL: 019-694-2000(代) FAX: 019-694-2001(代)

126

あとがき

本研修会は、猛暑のなか全国各地から33名のご参加をいただき無事成果をあげることができました。
ご多忙にも関わらず本研修会のため講演をお引き受けいただいた講師先生方に心からお礼申し上げます。
今後とも、各大学からのなお一層の協力と理解を得て、ますます充実した研修が開催されることを願いたします。
最後に、公立大学図書館および関係各位の今後のご発展を祈念申し上げます。

公立大学協会図書館協議会
研修担当館
岩手県立大学メディアセンター

127

過去の履歴

- [2007/03/05]・平成17年度学術情報基盤実態調査表 公立大学コンピュータ・ネットワーク編を会議録等に追加
- [2007/02/19]・平成18年度第2回拡大役員会議事要録を追加
- [2007/02/13]・平成17年度学術情報基盤実態調査表 公立大学図書館編を会議録等に追加
- [2007/02/06]・図書館名簿の札幌医科大学の名称を更新
- [2007/02/06]・図書館名簿の尾道大学のURLを更新
- [2007/02/05]・山梨県立大学の規程集を更新
- [2006/11/29]・平成18年度第32回研修会報告書を会議録に追加
- [2006/11/08]・図書館名簿の名古屋市立大学のURLを更新
- [2006/10/04]・平成18年度第32回研修会アンケート結果を会議録に追加
- [2006/10/02]・平成17・18年度東部地区館会議録を会議録に追加
- [2006/09/13]・兵庫県立大学の規程集を更新
- [2006/08/09]・平成17年度第31回研修会を会議録に追加
- [2006/08/04]・福島県立医科大学の規程集を更新
- [2006/07/20]・会報37号(平成17年度)を追加
- [2006/06/29]・図書館概要を平成18年度版に更新
- [2006/06/29]・名古屋市立大学の規程集を更新
- [2006/06/16]・平成18年度図書館名簿に新加盟館を追加
- [2006/06/16]・平成18年度お知らせを更新
- [2006/06/16]・平成18年度年間スケジュール、協議会概要を更新
- [2006/05/10]・平成18年度年間スケジュールを更新
- [2006/04/01]・平成18年度総会等のスケジュールをお知らせに追加
- [2006/04/01]・平成18年度年間スケジュール、協議会概要を更新
- [2006/04/01]・平成18年度公立大学協会図書館協議会会長館をお知らせに追加

128

ホームページを見た印象

- 研修記録は報告書として刊行・ウェブ公開
- 講演録・配付資料・スライド
- アーカイブは2006年度まで。
- それ以前は？
- 参加者アンケート結果は？
- フォローアッププログラムは？

129

研修記録をアーカイブ公開している研修の事例

130

愛知県

131

The screenshot shows the website of the Japan Association of Private University Librarians (JAPUL). The page is titled '研究会・研修会' (Research Association / Seminar) and lists various events. A red circle highlights the '研究会・研修会' menu item in the left sidebar. Another red circle highlights the '講演スライド (締約版)' link in the '全体会' (General Meeting) section. The main content area displays details for a seminar held on September 11 and 12, 2014, at Nishi-Shizuoka University. The text describes the seminar's purpose and provides contact information for the organizing committee.

132

ワーキングA 「基礎から学ぶインターネット情報資源 <学 修支援の基礎>」	活動概要 事後課題成果(2015.1.30完成): 収集したインターネット情報資源の公 開
ワーキングB 「“伝える力”を鍛える ヒブリアバトル体験」	活動概要 ヒブリアバトル紹介リスト
ワーキングC 「ガイダンス即効テクニック 実践編」	活動概要 講師からのコメント 事後課題成果(2015.1.9完成): 伝えるプレゼン、伝わるプレゼン
ワーキングD 「空間の演出力-館内のインテリア、デザイン を学ぶ」	活動概要
研修会特話 各講師・質疑応答	記録
アンケート集計結果	全体

3

ワーキングC 「ガイダンス即効テクニック 実践編」

講師：仁上 幸治 氏 (図書館サービス計画研究所)

活動概要

講師からのコメント

事後課題成果(2015.1.9完成):
伝えるプレゼン、伝わるプレゼン

134

研究会・研修会

2016年06月10日更新

ワーキングC 事後課題：「伝えるプレゼン、伝わるプレゼン」 再生時間：約13分

▼スライドショー再生方法
(パワーポイントのバージョンによって記載操作方法と違う場合があります。)

1. 「伝えるプレゼン、伝わるプレゼン」文字列をクリック。
2. 「開く(O)」、または「保存(S)」をクリック。
3. 「保存(S)」をクリックした場合は、保存した「presen.pptx」をダブルクリック。
4. 画面上部に表示されている「スライドショー」文字をクリック。
4. 「最初から」をクリック後、スライドショーが再生されます。

▲ページの先頭へ戻る

Copyright© Japan Association of Private University Libraries. All right reserved.

135

<2014年度図書館実務担当者研修会 参加者アンケート 集計結果>

日時：2014年9月11日(木)12日(金)

主催：私立大学図書館協会西地区部会東海地区協議会

目的：学修支援のために今できること

全体会議演：「指導場面での演出力はこれだけでいいか-教える側の情報リテラシーを問います」 講師：仁上 幸治氏
 参加者：53名(23大学) 有効回答：47(回答率88.7%) 講演満足度：68% (とても参考になった)

ワークショップ別回答者：A 基礎から学ぶインターネット情報資源 9名 B “伝える力”を鍛えるヒブリアバトル体験 12名
 C ガイダンス即効テクニック 実践編 15名 D 空間の演出力-館内のインテリア、デザインを学ぶ 11名

■回答者情報

参加者の身分

その他	15	32%
大学側	11	23%
個人	21	45%

経験年数

20年以上	2	4%
15年以上	4	8%
10年以上	8	17%
5年以上	23	49%
10年未満	10	21%

参加WG

インターネット	11	23%
ヒブリアバトル	12	26%
ガイダンス	15	32%
空間演出	11	23%

■設問

開催時期

早い	1	2%
適当	1	2%
ちょうど良い	45	96%

研修会の運営

適当	1	2%
満足	46	98%

<研修会の運営に関するコメント>

① 運営

- ・移動-休憩がスムーズだった
- ・快調に参加できていただき有り難うございました
- ・細部まで配慮いただき有り難うございました
- ・個々でのご質問が「目からウロコ」であった
- ・出来れば各自の持ち物も、事前に届けたい
- ・課題に関する内容が分かりやすかった。参加してから、もう少し楽しい研修会だった
- ・グループ分けでも良かったと思う。お疲れ様です
- ・講師を動かさないでいただいたのがよかった
- ・ご来賓の方々、大変お疲れ様でした

36

●全体会: 講演「指導場面での演出力はこれだいか」

＜コメント＞

- 固定観念を捨てるという事で図書館では難しいと思っていたが、発想の転
- セルフイメージのプランニングは、秋からのガイダンスからでも早速行ってい
- 学生に興味を持たせる工夫について、具体例が見ることが出来たため
- 「つかみ技術」を得るための努力をしようと思った
- MULUなど、「非公式」な図書館員のつながり方にとっても興味を持った
- 自身のいつものプレゼンを振り返り、反省しやり、学生の心をつかみたい！！
- 初めて聞くことばかりで、自分のところでどうすればいいのか具体的な話が聞
- 他業種でのアピール方法からテクニックをまねるといふところに目からうろこ
- 目からうろこが落ちる思いだった。帰ったらガイダンスの原稿を書きなおそうと
- ガイダンスや現場運用の改善に参考になる内容だったから
- 講演自体が楽しく、話し方やスライドの入れ方など参考になった

あまり参考にならなかった 1 2%

とても参考になった 32 68%

参考になった 14 30%

- 業務を行う際に参考に来そうな話が多かった
- 性格、個性により、誰もが先生のようなツカミや笑いの取れる演出力は身につけられるわけではないと思う

話があちこちして分りにくかった

●全体会: グループ成果発表・総括

＜コメント＞

- 自分の日常の業務に直接関わらないため、自分で勉強することがないよ
- グループのガイダンスがとても参考になった。自分でやる時に生かしたい
- 他大学のやり方を参考にできるから
- ビデオバトルがおもしろかった
- 興味のなかったビデオバトルが面白かった。Aの発表はよく分らなくて残念
- 他グループの発表を大変興味深く聞かせていただいた

参考になった 15

とても参考になった

コツをつかめばよくわかる

伝えるプレゼン、
伝えるプレゼン

このスライドはノンフィクションです。実在する人物・団体が研修中にまとめたコツやテクニックを、研修後にさらに練り上げて仕上げたものです。

伝え(え)るプレゼンの
コツは3つ

7 * 00:09

8 00:09

9 * 00:04

伝え(え)るプレゼンのコツは3つ その1

モチベーションを
上げる、保つ

伝え(え)るプレゼンのコツは3つ その2

飽きさせない

伝え(え)るプレゼンのコツは3つ その3

理解不足に
させない

10 * 00:04

11 * 00:04

12 * 00:05

コツを実現するための
21の
実践テクニック

コツ別に実践テクニックを紹介

モチベーションUP 7つ

飽きさせない 5つ

理解不足にさせない 9つ

コツ別に実践テクニックを紹介

モチベーションUP 7つ

飽きさせない 5つ

理解不足にさせない 9つ

13 * 00:05

14 * 00:07

15 * 00:06

138

兵庫県

139


兵庫県大学図書館協議会

140


兵庫県大学図書館協議会 > 活動記録 > 18年度 > / Last update: 2006.11.20

平成18年度兵庫県大学図書館協議会研究会 「大学図書館の広報について」

日時: 平成18年11月16日(木) →次第(PDF形式)
会場: 兵庫県立大学 神戸キャンパス23階大講義室
参加者: 55名(33機関)
公共図書館を含む
研修当番館:
兵庫県立大学、武庫川女子大学



研究会資料
【講演】
「図書館広報を再設計する」
ー専門職として生き残るための5つの特効薬ー
仁上 幸治氏(早稲田大学図書館司書)
• レジューメ(PDF)



141

研究会資料

【講演】
「図書館広報を再設計する」
ー専門職として生き残るための5つの特効薬ー

仁上 幸治氏(早稲田大学図書館司書)

• レジューメ(PDF)

事例報告(1)「学内メールで届ける『情報館・閲覧どよ』
発表者: 内藤 みよ子氏(兵庫県立大学神戸学園)

142

■・2012.12.14-播但図書館連絡協議会研究集会「パスファインダー超簡単講座ー新しい案内ツールをどう作るかー」姫路市立城内図書館 2階 大会議室(兵庫県姫路市)

143

播但図書館連絡協議会

平成24年度播但図書館連絡協議会研究集会 記録

2016.1 (read)

日	月	火	水	木	金	土
3	4	5	6	7	8	9
1	1	1	1	1	1	2
0	1	2	3	14	15	16
3	1	1	2			
7	8	9	0	21	22	23
2	2	2	2	2	2	2
4	5	6	7	28	29	30

144

備考：先生のご厚意で、ページ末に、当日の講義スライドを添付ファイルとして添付しています。



145




▲ 開会の挨拶

Link: MenuBar(378d) FrontPage(1272d)

添付ファイル: アンケート集計結果.pdf 245件 [詳細] 講義スライド_5.pdf 219件 [詳細] 講義スライド_4.pdf 304件 [詳細] 講義スライド_3.pdf 557件 [詳細] 講義スライド_2.pdf 314件 [詳細] 講義スライド_1.pdf 1075件 [詳細]

146



▲ 開会の挨拶

Link: MenuBar(378d) FrontPage(1272d)

添付ファイル: アンケート集計結果.pdf 245件 [詳細] 講義スライド_3.pdf 557件 [詳細] 講義スライド_2.pdf

PukiWiki 1.4.7 Copy
Based on "PukiWiki" 1.3 by yu-ji.

147

非保存・非公開という悪弊

148

■秋田県図書館協会

□<http://www.apl.pref.akita.jp/apla/>

149

秋田県図書館協会

秋田県図書館協会は、図書館の健全な発達を図り、県民の生涯学習と地方文化的として、県内の公共図書館・公民館図書室により設立された団体です。

- **加盟館へのお知らせ** [こちらからお入りください](#)
- 平成28年度第2回職員研修会の開催について(10/3更新)
- 平成28年度第1回職員研修会の開催について(9/28更新)
- 平成28年度市町村図書館・公民館図書室への訪問(後期)について(10/12更新)
- 平成28年度「秋田県の図書館」データの提供について(8/12更新)
- 平成28年度秋田県図書館大会資料について(9/27更新)
- 平成28年度秋田県図書館協会総会資料について(6/20変更)
- 平成28年度ライブラリー+1(one)支援事業について(5/17更新)
- 平成28年度ライブラリー+1(one)研修事業について(4/20更新)
- 平成28年度秋田県図書館協会出前研修について(4/18更新)
- 平成28年度市町村協力車搬送について(3/15変更)

● 秋田県図書館協会の活動

- [平成28年度 秋田県図書館協会関係事業\(PDF\)](#)
- [平成28年度 北日本図書館連盟、全国図書館関係事業\(PDF\)](#)

150

認証が必要

http://www.apl.pref.akita.jp にはユーザー名とパスワードが必要です。
このサイトへの接続はプライベート接続ではありません。

ユーザー名:

パスワード:

151

研修成果は出ているか？

152

今日のテーマ

図書館の「顔」はこれでいいのか
～魅力を伝えるホームページの条件～

153

気になるポイント

装飾性

154

阿部 寛のホームページ

■ <http://abehiroshi.la.cocacn.jp/>

155



ABE Hiroshi 阿部 寛のホームページ

- プロフィール
- 映画出演
- テレビ出演
- 舞台出演
- 写真集
- 出版本
- 管理表

*** 最新情報 ***

「新刊出版情報2016」**「三輪純情小説集 New」**
・新刊出版情報2016「三輪純情小説集 New」受賞
・楽団日本アカデミー賞「特別賞」受賞
・楽団日本アカデミー賞「特別賞」受賞

「ニューフェース 監督阿部寛」
2016年10月22日(土)放送
NHK総合 毎週土曜21:00(44分・全2回)

映画
阿部 寛(あべひろし)
生年月日 1964年6月22日
血液型 A型

「あべひろし」
2016年11月28日公開

「あべひろし」
2016年11月28日公開

「あべひろし」
2016年11月28日公開

「あべひろし」
2016年11月28日公開

阿部 寛(あべひろし)
生年月日 1964年6月22日
血液型 A型

所属事務所
アベプロダクション
〒107-0052
東京都港区赤坂9-6-20
電話: 03-5410-8585
FAX: 03-5410-9988

156

ネット記事

■ ネット上の遺産「阿部寛のホームページ」がついに移転 懐かしすぎるデザインは据え置き 歴史的英断

■ 守りたい、このダサさ。

■ [たろちん, ねとらぼ] 2016年10月20日 15時30分 更新
□ <http://nlab.itmedia.co.jp/nl/articles/1610/20/news108.html>

157

ネット上の遺産「阿部寛のホームページ」がついに移転 懐かしすぎるデザインは据え置き 歴史的英断

守りたい、このダサさ。

【たろちん, ねとらぼ】

デザインが懐かしすぎることから一部で「ネット上の遺産」として親しまれている俳優・阿部寛さんの公式サイト「阿部寛のホームページ」。同サイトがとうとう新サービスに移転したものの、例のデザインがそのまま残されたことでファンの間で喜びの声があがっています。



阿部寛のホームページ

158

- 「懐かしすぎるデザイン」
- 「90年代後半のホームページ感」
- 「ネット上の遺産」
- 「守りたい、このダサさ」

159

特徴

- シンプルなデザイン
- コテコテのフレーム設定
- 背景にずらりと並ぶ「ABE Hiroshi」の文字
- テキストリンクの羅列
- 情報はしっかり最新のものに更新

160

デザイン

- 機能性
- 操作性
- 装飾性
- 美意識

161

【2】ホームページ以前の問題

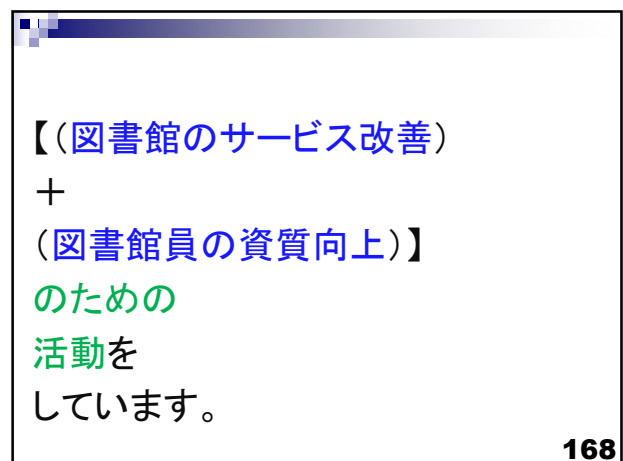
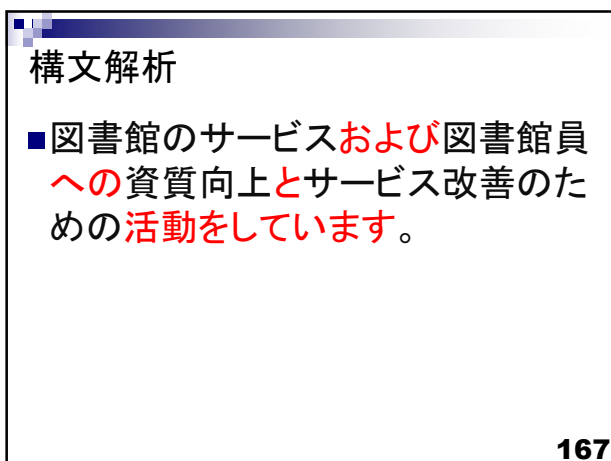
162

- ホームページ以前の問題
- 表現・言葉づかい
- 用語・名称
- デザイン

163

(1)表現・言葉づかい

164



小さな1行、大きな印象

- 良くも悪くも

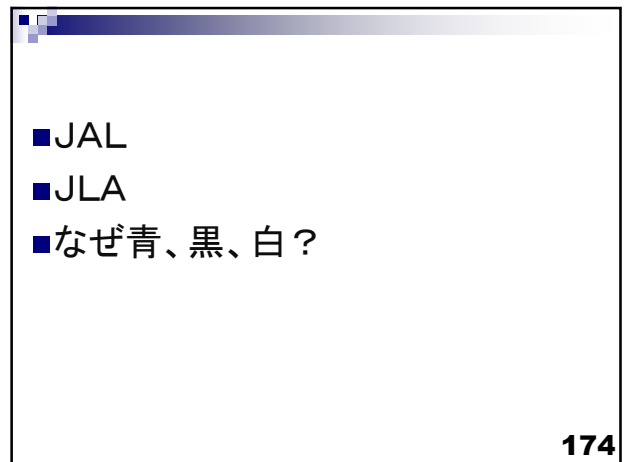
169

170

日本図書館協会/JLA

171

172

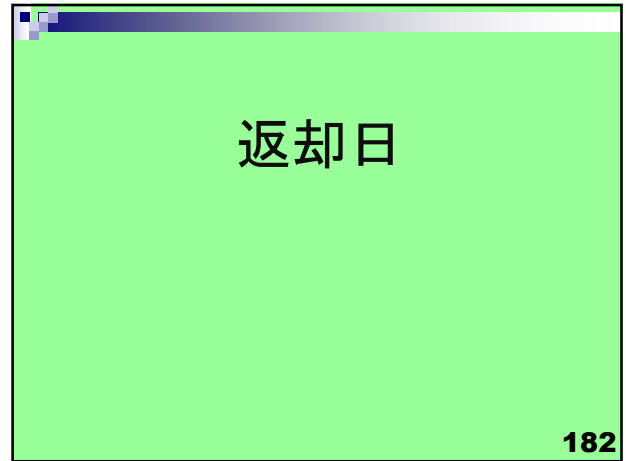
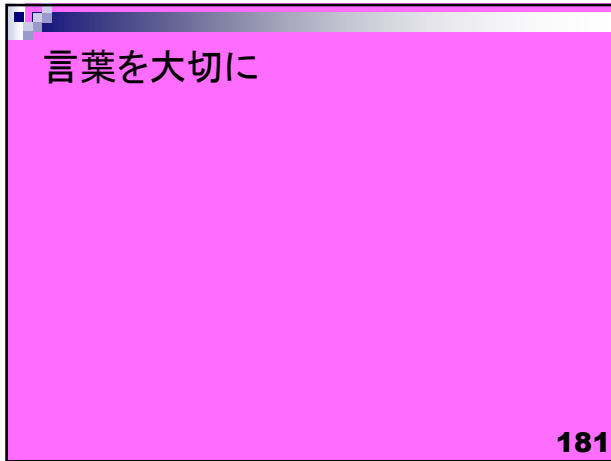




ロゴマークは全アイテム共通に

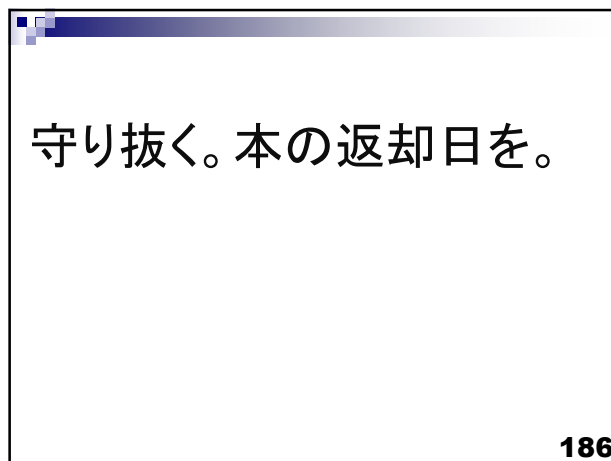
179

- (2)用語問題
- 返却日
 - 貸出期限票？
 - 図書館グッズ
 - 禁帯出
- 180

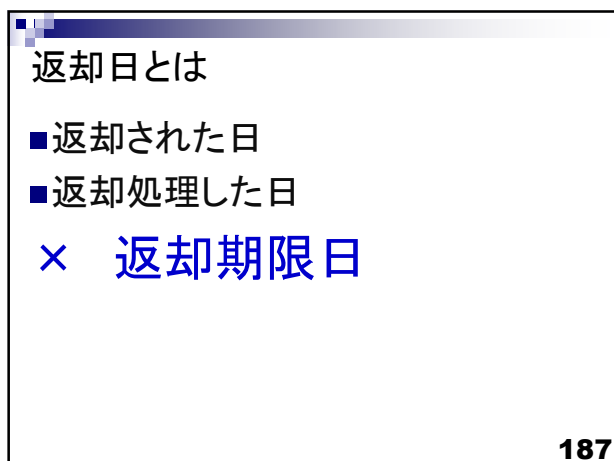




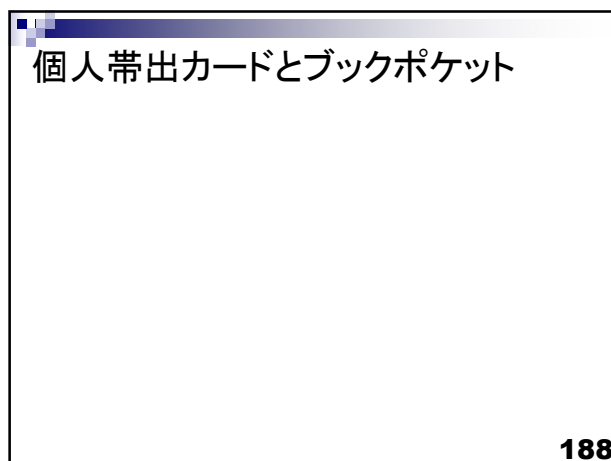
185



186



187



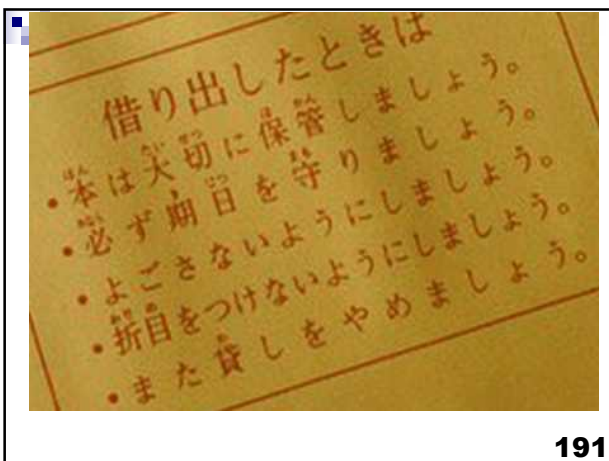
188



189



190



191

表現・表記の揺れ

- 帯出
- 借り出し
- 期日
- よごさないように
- 折目(おりめ)
- また貸し

192

貸出期限票

?

193

貸出期限票

●必ず期限を守りましょう。

59.12.15	
60.1.8	
60.1.28	
60.2.23	
60.3.5	
60.4.9	
60.5.17	
61.7.27	
62.4.17	
63.7.15	

仁上幸治
10月26日 編集済み

おお、「貸出期限票」とな、「必ず期限を守りましょう」と注意書きがあるので、やっぱり返却期限のことなのでしょね。基本用語がまちまちで続け続けるこの問題。← 稲塚貴典さんから提供の某区立図書館の写真を一般公開で再シェア。

写真にタグ付け・位置情報を追加
いいね！ コメント お知らせをオフにする シェア

Noriko Hirayamaさん、Mayumi Nakaikeさん、遠藤成郎さん、他17人が「いいね！」と書っています。

仁上幸治 みなさん、不思議な用語を見つけたら速攻でこー補くだされたし。(^^)

いいね！ 返信 10月26日 10:32

コメントする

広告 広告や作部

194

表記の揺れ

- 貸出
- 貸出し
- 貸し出し

195

どこがへん？

196

主語のねじれ

- 貸出 **かりるところ**
- 返却 **かえすところ**

197

新宿区立図書館

□ <http://www.city.shinjuku.lg.jp/library/index.html>

■OPAC

□ <https://www.library.shinjuku.tokyo.jp/opac/cgi-bin/index?0>

198

新宿区立図書館

貸出一覧表示

サービス提供時間は、朝5時から翌朝3時までです。
[HELP]操作方法について

あなたが、現在借りている資料の一覧です。

番号	返却日	タイトル
1	2016/01/21	本を出したい人の教科書—ベストセラーの秘密
2	2016/01/21	文化情報資源と図書館経営—新たな政策論をめ
3	2016/01/21	本の逆襲
4	2016/01/09	T S U T A Y A の謎—増田宗昭に川島雪子が訊
5	2016/01/09	デジタル・アーカイブとは何か—理論と実践
6	2016/01/19	Road Show
7	2016/01/19	corridor
8	2016/01/19	そしてもう一度夢見るだろう
9	2016/01/19	PRESENT S
10	2016/01/19	FROZEN ROSES

新宿区立図書館

予約・予約確保一覧表示

サービス提供時間は、朝5時から翌朝3時までです。
[HELP]操作方法について

予約取置中一覧

あなたが予約した資料で、図書館でご用意できている資料です。

番号	予約期限日	タイ

予約一覧表示

あなたが、現在図書館で予約している資料の一覧です。

番号	予約日	タイトル
1	2015/06/27	Superfly BEST
2	2015/12/23	Mind Travel
3	2015/12/23	WHITE

カート内容表示

サービス提供時間は、朝5時から翌朝3時までです。
[HELP]操作方法について

予約カートでは、予約する候補として、書誌を集めておくことができます。
カートに登録できる資料点数は上限があります。
【予約登録するには】 予約登録したいタイトルの左にチェックをつけ、画面下の「予約へ進む」ボタンをクリックします。
【カートから削除するには】 削除するタイトルの左にチェックをつけ、画面下の「カートから削除」ボタンをクリックします。

カート内容

予約カートに以下の資料が入っています。

番号	選択	タイトル	作者	出版社	出版年	投入日
1	<input type="checkbox"/>	アフターダーク	村上春樹	講談社	2004.9	2015/04/09
2	<input type="checkbox"/>	アンダーグラウンド	村上春樹	講談社	1997.3	2015/04/09
3	<input type="checkbox"/>	1Q84 (イチ・キュー・ハチ・ヨン) book 1 (4月-6月)	村上春樹	新潮社	2009.5	2015/04/09
		1Q84 (イチ・キュー・ハ				2015/04/09

(3) デザイン

■世田谷区立図書館

□ <https://libweb.city.setagaya.tokyo.jp/>

202

中央図書館



203

禁止

- ケータイ禁止
- 喫煙禁止
- 飲食禁止

204



205



06



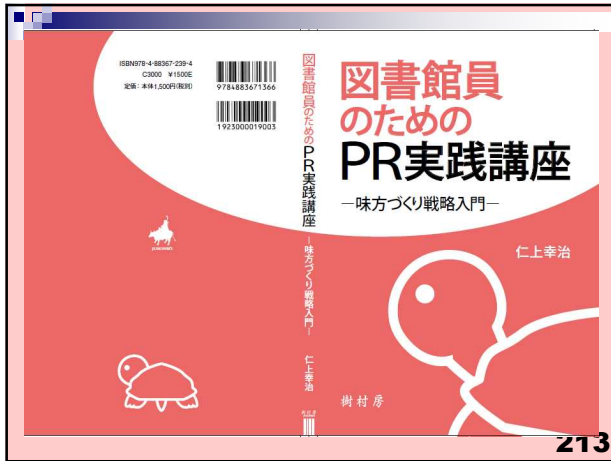
207



208

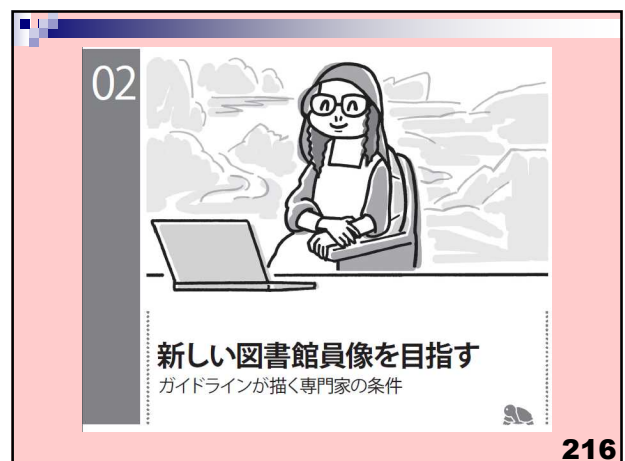


- ウェブ以前の問題
- 日本語は正しく
 - 用語は常識に沿って
 - ビジュアルはシンプルに
- 212



- 仁上幸治著『図書館員のためのPR実践講座—一味方づくり戦略入門—』
- 樹村房(2014年10月30日刊行)
- 判型:A5判、ページ数:120p、価格:1,500円(税別)、
- ISBN:978-4-88367-239-4

214



03

大学の情報リテラシー教育への
直接貢献
教育・研究に図書館がどう役立っているか

217

04

くらしの中の
情報リテラシー教育
学校図書館・公共図書館の生き残り策

218

05

双方向コミュニケーション

「広報＝お知らせ」という
誤解から抜け出す
PRの正しい理解が発点

219

06

味方を増やす

発想力で勝負するPR実践事例
前例にとらわれずに未開拓分野に挑む

220



07

**ニーズこそ
サービスを考える大前提**
非営利組織のマーケティングから学ぶ

221




立ちあがろう!

08

経営を大胆に見直す
PRとマーケティングは図書館経営の観点から

222



デザイン統一!

移動車

名刺

サイン

OX図書館


封筒

バッグ

09

**図書館のアイデンティティを
確立する**
CIの考え方を応用する

223




自己流センスは
自己満足

3 エッペン!

10

**PR媒体には
目を引き読ませる技を使う**
レイアウトの基礎を手早く学ぶ

224

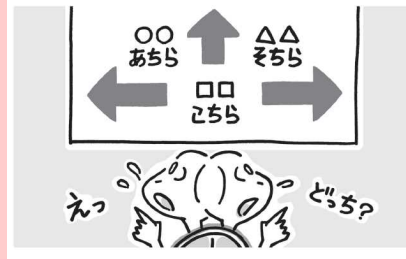


11

ビジネスF役あつ
データベース
講習会
〇月〇日(木)
〇:〇〇~〇:〇〇

ポスターは「目立つ」が命
図書館イメージ戦略のトップバッター

225



12

〇〇 あちら ↑ △△ そちら
◀ ◻ ◻ ▶
〇〇 こちら

えっ どっち?

サインは「おもてなし」の入口
誘導と説明の中でよいイメージを伝える

226




13

ガイド
2011 ガイド
2014

〇〇案内
〇〇案内
〇〇案内

掲示にもルールがある
雑然・難解から整然・明解へ

227



14

ゴチャゴチャ

〇〇案内
〇〇案内
〇〇案内

ど"れ"が
ど"れ"?

〇〇案内
〇〇案内

パンフレット・リーフレットは
シリーズ展開の勝負
違いがわかる形、色、番号で

228

15

PR紙

**PR紙は
活動アピールの強力媒体**
役立つ記事満載で次号への期待を高める

229

17

作る
配る
もらう
見せる
谷しくなる
もらいに行く

図書館グッズで笑顔の連鎖を
つくれば元気の泉わく!

230

(略)

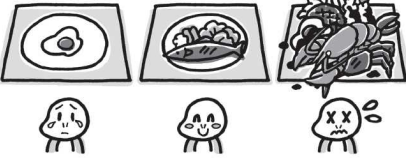
231

【3】ホームページづくりの基本

232

情報の適量を知る 16

さびしい 適量 詰め込みすぎ



ホームページは
図書館の新しい顔
デザインは何より基本に忠実に!

233

■16 ホームページは図書館の新しい顔

デザインは何より基本に忠実に!

234

ホームページづくりの基本

- ウェブ・ユーザビリティの原則
- ウェブサイトの使い勝手の良さ

235

中上級レベルの目標

- 目立つ
- 目新しさ
- 独創性

236

「利用案内」

- 3つの層(レベル)
- 1 ホームページ作り一般に共通する基本的な原理原則
- 2 図書館というサービス機関固有の共通する情報提供項目と内容・構成
- 3 自館ならではの存在感を訴求するための特徴・個性

237

1. ホームページ作りの一般的な原理原則

- ウェブ・ユーザビリティ
- 第一人者であるヤコブ・ニールセン
- 利用者の立場に立った情報提供

238

10のポイント

1 ウェブの一般的なルールを尊重する

- ページ構成
- ボタンの位置
- 各要素の名称など
- わかりやすさ
- 操作のしやすさ
- また利用したいと思わせる

239

240

2 詰め込みすぎを避ける

- 隙間がないレイアウト
- 利用者がうんざり
- 全体把握
- 余裕のあるレイアウト

241

文章3つのポイント

- (1) 簡潔に。印刷用文書の50%以下の文字量でまとめる。
- (2) 斜め読みができるように、短く段落を区切って見出しを付ける。
- (3) 複数ページに分ける。ハイパーテキストとしてリンクする。

242

3 ページ幅固定を避ける

- スクロールは少ないほど見やすい

243

4 複雑で長いURLを避ける

- 覚えにくいURL
- 検索エンジン対策
- 20~50文字に

244

5 勝手な造語を避ける

- サービス内容
- ボタン名
- ニールセン
 - 「幸い、最近は見かけなくなってきた」
- 図書館界では？

245

6 古いコンテンツは整理する

- 新旧がはっきりわかるように整理
- 過去の実績はアーカイブとして保存・公開
- 計画書や報告書の類
- イベントや研修
- 案内ページ
- アンケート調査結果
- その分析評価

246

7 わかりやすい言葉使い

- 1段落に1テーマ
- 文章の構造はシンプルに
- 結論から先に述べる
- 軽いタッチ
- たとえ話やダジャレは避ける

247

8 ページタイトルを考える

- 明快な言葉
- 異なるページには異なるタイトルを
- 単純でも十分な意味を持つ言葉を
- 検索しやすい
- 動機付けになるような

248

9 見出しを考える

- コンテンツのごく短い概要
- 目を引きつける見出しを
- 誘い文句よりわかりやすい用語を

249

10 可読性の問題

- 背景は単色か薄い模様
- 文字色と背景色はコントラストを強めて
- 誰にでも読める大きい文字
- 点滅や拡大縮小などをせず
- 固定したサイズで
- 障害者や高齢者に対する配慮
- 専用ページ

250

■2. 情報サービス業界での差別化

251

(略)

252

- 3. 自館ならではの存在感を訴求するための特徴・個性

253

(略)

254

4. パスファインダーの提供

- 情報の探し方ガイド
- 市民の情報リテラシー支援サービス有用ツール
- 地域密着型の有用情報

255

図書館内外の情報探索ニーズ

- 学校連携
- 社会教育連携
- 子育て支援など

256

レファレンスサービスという待ちの姿勢

- レファレンス記録の集積を元データとして
- 調べ方ガイドをシリーズ展開
- ホームページ上に公開

257

パスファインダー

- ホームページ上の情報
- 図書館自体の存在感を強化
- スタッフの存在感も強化

258

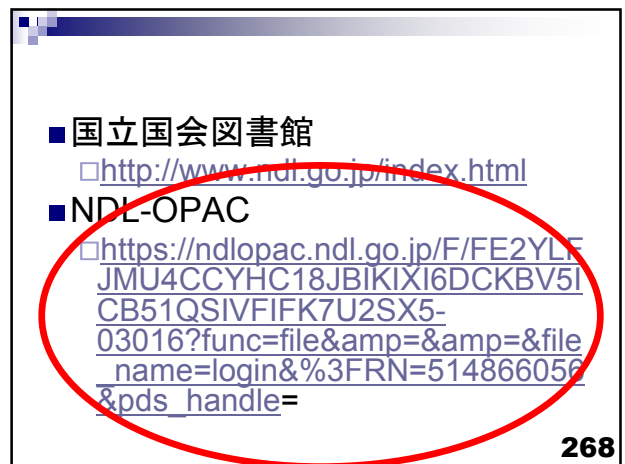
情報のプロとしての図書館員の専門性 訴求

- サービスは人のためならず！
- 自分自身の地位・待遇
- 社会的評価
- プライド

259

【4】ホームページの問題

260



(2)アクセス目玉商品

- 図書館員がアクセスしたくなる
- 外部評価を逆輸入して内部評価を上げる作戦
- 役所にとって自慢

269

覚え違いタイトル集 福井県立図書館

- 福井県立図書館・文書館
 - <http://www.library-archives.pref.fukui.jp/>
- 福井県立図書館
 - http://www.library-archives.pref.fukui.jp/?page_id=138
- 覚え違いタイトル集
 - http://www.library-archives.pref.fukui.jp/?page_id=368

270

(3)書店と競う

271

STORY STORY

- 新宿店 | カフェ × 雑貨 × 本屋さん | 有隣堂
- <http://www.yurindo.co.jp/storystory/>

272



併設カフェ



277

蔦屋書店

■京都岡崎 蔦屋書店オープン

- <http://real.tsite.jp/kyoto-okazaki/>
- 写真:島津 利雄さん
- 京都のみなさんお待たせ！ついに「蔦屋書店」が京都にOPENします

278



279



80

水上 明彦
1月11日 1:06

岡崎についてやってきましたね。



「京都岡崎 蔦屋書店」がオープン。生まれ変わった旧京都会館が新名所に！【最速レポート】 [T-SITE LIFESTYLE]

11

「京都の食」を楽しめる、心地よいカフェ&レストラン



「京都モダンテラス」内観

22

「京都岡崎 蔦屋書店」内にオープンした「京都モダンテラス」ってどんな店？



33

「京都」の町にレンタサイクルで繰り出そう



書店内で京都カルチャーを満喫した後は、実際に京都の町へ。

44



店内に京都トラベルインフォメーション、自動外貨両替機が設置されているほか、免税サービスを行っているのも旅行者にはうれしいところ。

285

ライフスタイル提案型

286

(4)話題性と表紙のインパクト

- 草津町立温泉図書館
 - <https://www.kusatsu-onsen.ne.jp/cgi-bin/public/spot.cgi?id=33&t=2&c=0>
- トップページ > 観光する > 観る/資料館・美術館 > 町立図書館
- 野原 海明
- 1月7日 15:16・Nagano長野県 下高井郡・
- 草津町温泉図書館に到着。
 - <https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1067644199953754&set=a.224554587596057.75720.100001245512164&type=3&theater>

287

草津町温泉図書館

- 温泉図書館
 - <https://www.kusatsu-onsen.ne.jp/cgi-bin/public/spot.cgi?id=33&t=2&c=0>
- トップページ > 観光する > 観る/資料館・美術館 > 町立図書館
- 観る/資料館・美術館
- 町立図書館
 - 写真:野原 海明
 - 1月7日 15:16・Nagano長野県 下高井郡・
 - 草津町温泉図書館に到着。
 - <https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1067644199953754&set=a.224554587596057.75720.100001245512164&type=3&theater>

288

野原 海明
日時: 1月7日 場所: Nagano長野県下高井郡付近

草津町温泉図書館に到着。

いいね! コメント シェア

あなたと Mizuho Yamamoto さん、丸山 高弘 さん、木原 正博 さん、他76人が「いいね!」を書いています。

シェア3件 コメント5件

丸山 高弘 (+) 東京員長とこ
いいね! 返信 1月7日 15:27

丸山 高弘 おひろ(パロン・パ
ン・パロン)
いいね! 返信 1月7日 15:34

みむ 正博 お 1Fに奥室ができてと
驚きましたが、もうできてまし
たか?
<http://manichi.jp/articles/20151110/0010/040276000c>

温泉図書館 - IT2

コメントする...

289

(5)サービス充実の自信

290

鳥取県立図書館

<http://www.library.pref.tottori.jp/>

291

鳥取県立図書館

〒680-0017 鳥取県鳥取市尚徳町101 Tel: 0857-26-8195 Fax: 0857-22-2596

交通アクセス 訪問先会社

HOME | 基本理念 | 利用案内 | 資料・情報の探し方 | 資料案内 | 地域資料の案内 | <らしや仕事の支援情報 | 便利なサービス

かんたん検索 書名、人名、キーワードを入力、複数可

蔵書検索 鳥取県内図書館横断検索

2016年1月

開館時間: 9:00~19:30
土日休: 9:00~17:00

鳥取県立図書館・市町立図書館の利用者カードで予約ができます。
利用状況: ネット予約サービス準備中

お知らせ

- 1月11日 【相談会】司法書士無料相談会(128.1.13)
- 1月8日 鳥取県立図書館非営利職員(県日本海交流客員)募集のお知らせ(128.1.28まで)
- 1月6日 【企画展示・展覧】鳥取図書館生のぞいてみよう(1月)
- 1月7日 【相談会】行政書士無料相談会(128.1.9)
- 1月5日 【お知らせ】蔵書点検のため休館します(128.1.29~2.3まで)

便利なサービス

- 予約貸出状況確認・返却日延長
- 検索のキーワード
- 遠くにお住まいの方へ
- 利用に障りのある方へ
- 児童図書室
- 国際交流センター・毎日本海交流堂(International Exchange Library)
- 郷土資料室

292

1月5日 【参加者募集】「幼思の成長を育む本の講座 子どものごとび、こころを育てるわんぱく」(1/20-1/21 休館所・幼思館職員等対象)

1月4日 【企画展示-郷土】「鳥取県教育の父・遠藤業」(H28.1.4~1.24)

1月4日 【3=展示-郷土】181年目の展覧会(1/28.1.4~1.24)

1月4日 【相談会】「法律扶助の日」記念、無料法律相談会 (H28.1.24)

1月4日 【3=展示-医療/健康】「何が原因? あなたの健康」(H28.1.4~1.24)

1月4日 【企画展示-一般】鳥取の魅力再発見!! (H28.1.4~1.24)

1月4日 【企画展示-一般】葉いまは書べてはく! (H28.1.4~1.24)

12月27日 【行事】手紙であいわははし会(次回H28.1.24)

12月26日 【行事】鳥取大学サイエンスカフェ3ー 映画H28.1.9.1.23

12月26日 【企画展示-郷土】「おじいちゃんを驚かす」(1/27.12.11~1/28.1.24)

12月25日 【相談会】経営相談のぞけ! 中小企業診断士による「起業・経営なんでも相談会」を開催(次回H28.1.10)

12月24日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月25日 【相談会】経営相談のぞけ! 中小企業診断士による「起業・経営なんでも相談会」を開催(次回H28.1.10)

12月24日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月24日 【相談会】「法律扶助の日」記念、無料法律相談会 (H28.1.24)

12月24日 【相談会】「何が原因? あなたの健康」(H28.1.4~1.24)

12月23日 【行事】「おじいちゃんを驚かす」(1/27.12.11~1/28.1.24)

12月23日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月22日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月21日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月20日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月19日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月18日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月17日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月16日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月15日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月14日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月13日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月12日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月11日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月10日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月9日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月8日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月7日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月6日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月5日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月4日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月3日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

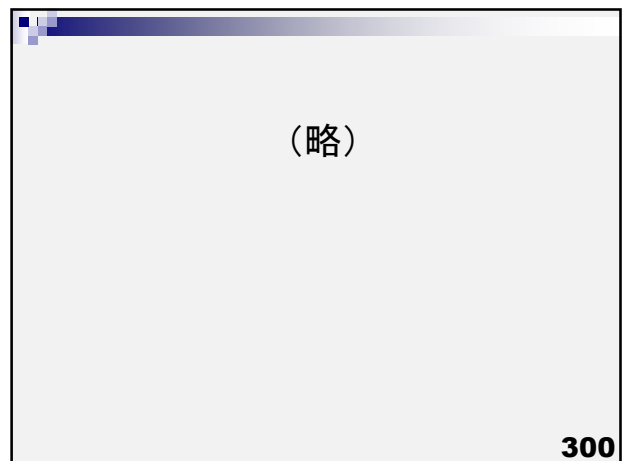
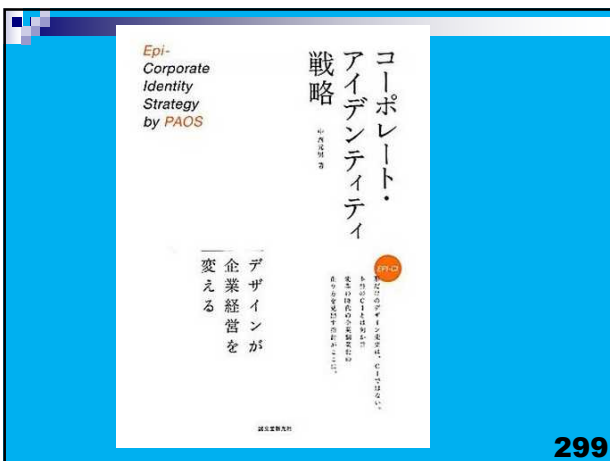
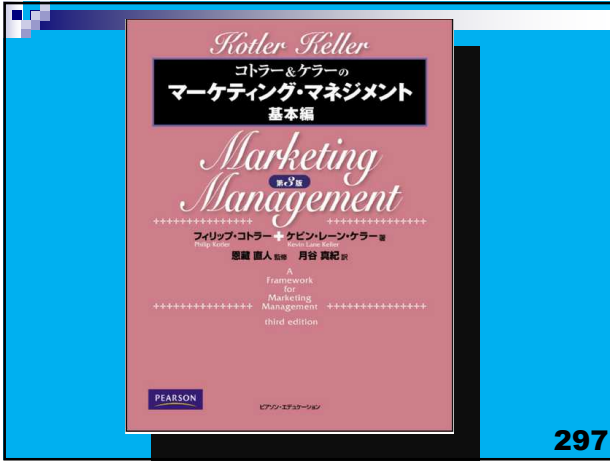
12月2日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

12月1日 【行事】鳥取県に係る書籍展(次回H28.1.23)

ホームページ改善のコツ

- 基本に忠実に
- 全媒体の総合的デザインポリシーが大事
- 図書館界の外の良い例をマネる
- 研修に力を入れる

【5】マーケティングとブランディングの視点



- 理論はひとまずここまで。
- 以下、事例報告のあと、対談の中で。

301

第2部 事例報告

- 掛川市立中央図書館 主任 前田宏希氏
- 「掛川市立図書館のホームページはこう作った」

302

第3部 対談

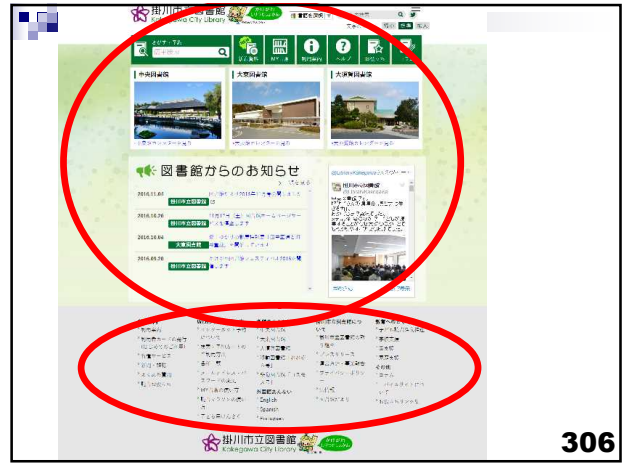
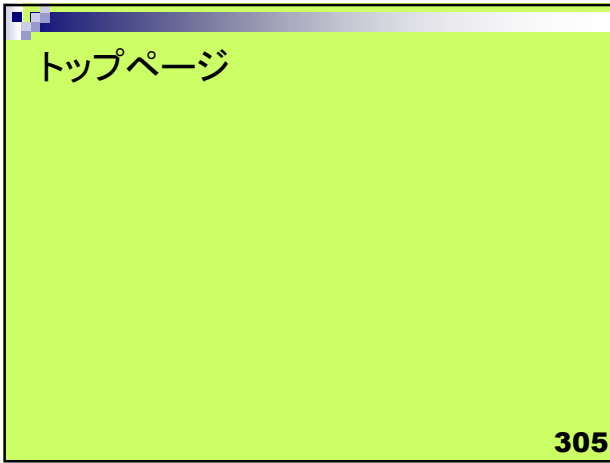
- 提案
- 【6】研修を考え直す
- 【7】担当体制を作り変える
- 【8】結論

303

掛川市立図書館ホームページ

□<http://library.city.kakegawa.shizuoka.jp/>

304



図書館トップページ

<p>上部(緑色)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ログマーク ■ キャラクター ■ 言語選択 ■ サイト内検索 ■ 文字サイズ ■ 検索窓 ■ サービス一覧 ■ ツイッター ■ お知らせ 	<p>下部(灰色)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 利用案内 ■ WEBシステム使い方 ■ 各館のあんない ■ 外国語あんない ■ 掛川市立図書館について ■ 教育へのとりくみ ■ その他
---	---

309

310

ロゴマーク

311

キャラクター

312



サービス一覧



- NEW 新着資料
- MY書齋
- 利用案内
- ヘルプ
- お役立ち
- コラム

317

お知らせ

図書館からのお知らせ

> 一覧を見る

- 2016.11.04 掛川市立図書館 図書館だより2016年11月号公開しました
- 2016.10.26 掛川市立図書館 11月12日(土)図書館ホームページサービスを停止します
- 2016.10.04 大東図書館 郷土ゆかりの部屋特別展「田中正造と河井重蔵」を開催しています
- 2016.09.20 掛川市立図書館 かけがわ図書館フェスティバル2016を開催します

318

お知らせ

> 一覧を見る

ました

サービスを停止

と河井重蔵」を

16を開催します

@LibraryKakegawaさんのツイート

掛川市立図書館

中央図書館です。
脳明子さんの講演会「読む力は生きる力」。
おかげさまで盛況でした。
メディア社会のなかで、子どもが読書することが
なぜ大切なのか、とてもわかりやすく明快なお話
でした。



埋め込む Twitterで表示

319

お知らせ

@LibraryKakegawaさんのツイート

掛川市立図書館
@LibraryKakegawa

中央図書館です。
脳明子さんの講演会「読む力は生きる力」。
おかげさまで盛況でした。
メディア社会のなかで、子どもが読書することが
なぜ大切なのか、とてもわかりやすく明快なお話
でした。



320

著作権表示

読書マラソンの使
い方
子ども用けんさく

English
Spanish
Portugues

法情報
図書館だより



© 2016 掛川市立図書館. All Rights Reserved.

321

リンク

322

ツイッター

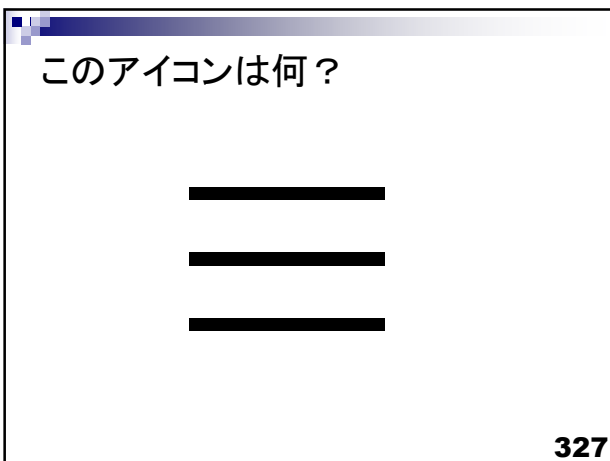


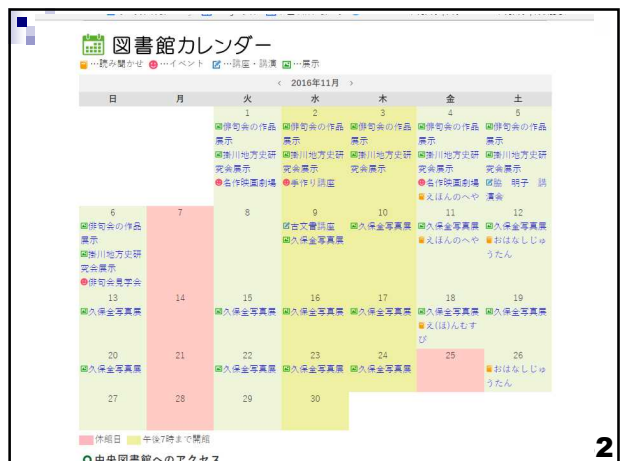
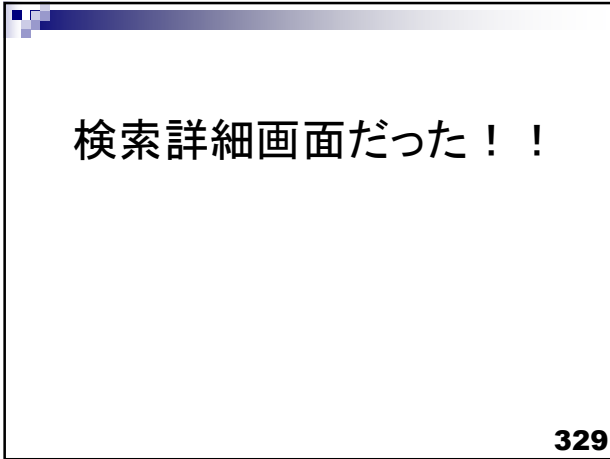
標準 拡大

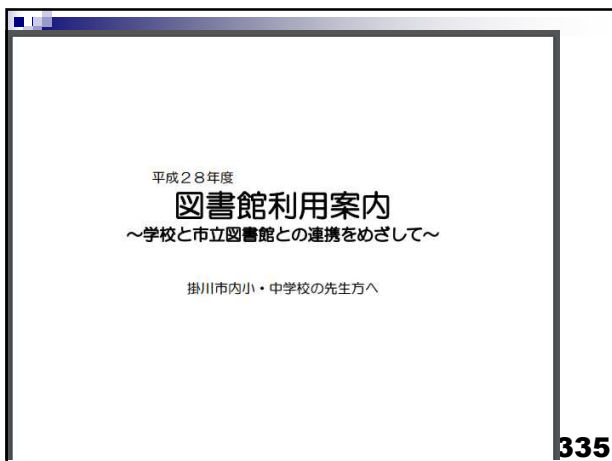
323



324







中央図書館

337

338

中央図書館

- [基本情報]
- 中央館で定期開催している行事
- 中央図書館カレンダー
- 中央図書館へのアクセス
- 移動図書館

339

340

図書館カレンダー

2016年11月

日	月	火	水	木	金	土
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

■ 休館日 ■ 午後/無休日
○ 中央図書館へのアクセス

移動図書館

中央図書館へのアクセス

■ 休館日 ■ 午後/無休日
○ 中央図書館へのアクセス

交通案内
 ■ 沼津駅(出口)より徒歩約10分
 ■ 沼津駅南口(停留所) 沼津駅南口より徒歩約3分 沼津駅前バス停より徒歩約3分

駐車場案内【一階用：85台(人、図が、等専用：12台)】

沼津市中央図書館
 〒415-0279 静岡県沼津市川戸原911-40-1
 1階の2号室
 沼津駅前茶亭

移動図書館

移動図書館

「おせせら号」はおよそ3,000冊の全体的な小学・初中・高校図書センターに当たって市内のステーションを1〜2回ずつ回っています。

[「おせせら号」について](#)

【沼川わくわく文庫】
 『水書』は、読書や読書会をお楽しみいただけます。また、自由に水書に合った読書や読書会を開催いただけます。沼川わくわく文庫です。
 沼川わくわく文庫
 沼川わくわく文庫
 【沼川わくわく文庫】 沼川わくわく文庫/沼川わくわく文庫/沼川わくわく文庫/沼川わくわく文庫

利用案内
 WEBシステム
 WEBシステム
 WEBシステム
 WEBシステム
 WEBシステム

下段(詳細)

利用案内 *利用案内 *利用者カードの発行(はじめてのご利用) *各種サービス *新聞・雑誌 *よくある質問 *読書お役立ち	WEBシステム使い方 *インターネット予約について *検索・予約カートのご利用方法 *各種一覧 *メールアドレス・パスワードの変更 *MY書齋の使い方 *読書マラソンの使い方 *子ども用けんさく	各館のあんない *中央図書館 *大東図書館 *大須賀図書館 *移動図書館「おおぞら号」 *移動図書館「コスモス号」 外国語あんない *English *Spanish *Portuguese	掛川市立図書館について *掛川市立図書館の取り組み *プレスリリース *運営方針・事業報告 *プライバシーポリシー *法情報 *図書館だより	教育へのとりくみ *子ども読書活動推進 *学校支援 *国支援 *家庭支援 *その他 *コラム *モバイルサイトについて *お役立ちリンク集
---	---	--	---	--


 掛川市立図書館
 Kakegawa City Library

© 2016 掛川市立図書館. All Rights Reserved.

345

● **利用案内**

- 利用案内
- 利用者カードの発行(はじめてのご利用)
- 各種サービス
- 新聞・雑誌
- よくある質問
- 読書お役立ち

346

● **WEBシステム使い方**

- インターネット予約について
- 検索・予約カートのご利用方法
- 各種一覧
- メールアドレス・パスワードの変更
- MY書齋の使い方
- 読書マラソンの使い方
- 子ども用けんさく

347

● **各館のあんない**

- 中央図書館
- 大東図書館
- 大須賀図書館
- 移動図書館「おおぞら号」
- 移動図書館「コスモス号」

348

●外国語あんない

- English
- Spanish
- Portugues

349

●掛川市立図書館について

- 掛川市立図書館の取り組み
- プレスリリース
- 運営方針・事業報告
- プライバシーポリシー
- 法情報
- 図書館だより

350

●教育へのとりくみ

- 子ども読書活動推進
- 学校支援
- 園支援
- 家庭支援

351

●その他

- コラム
- モバイルサイトについて
- お役立ちリンク集

352

ホームページの評価

■良い点・要改善点

353

【6】研修を考え直す

354



中野民夫著
ワークショップ
—新しい学びと創造の場—

参加体験型の
創造的手法のすすめ
持続可能な社会へのヒント

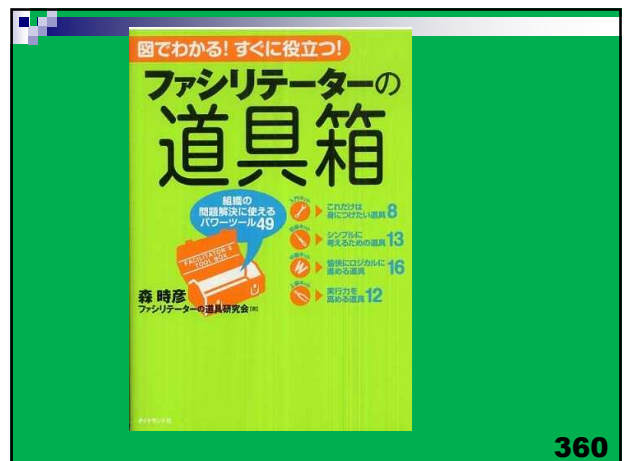
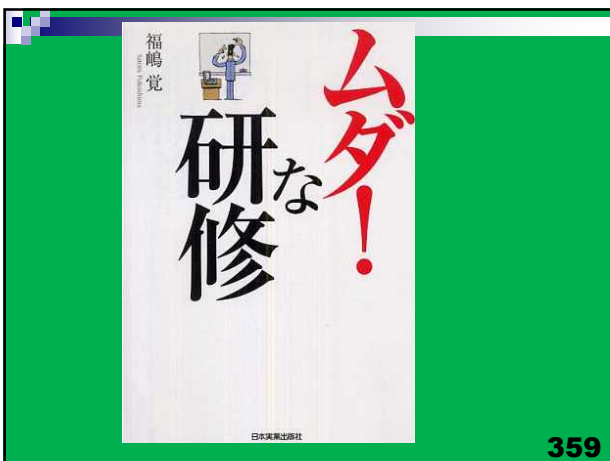
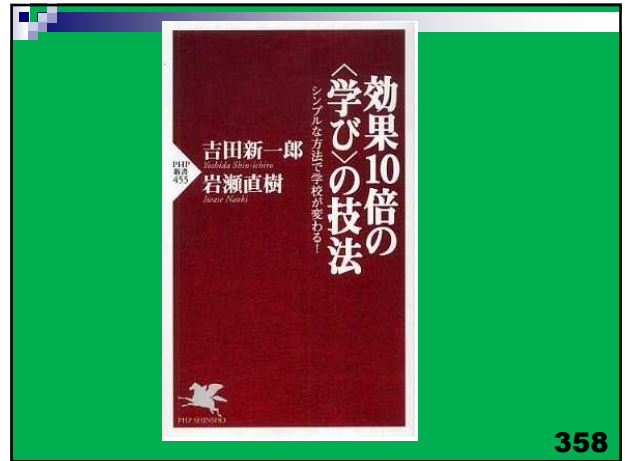
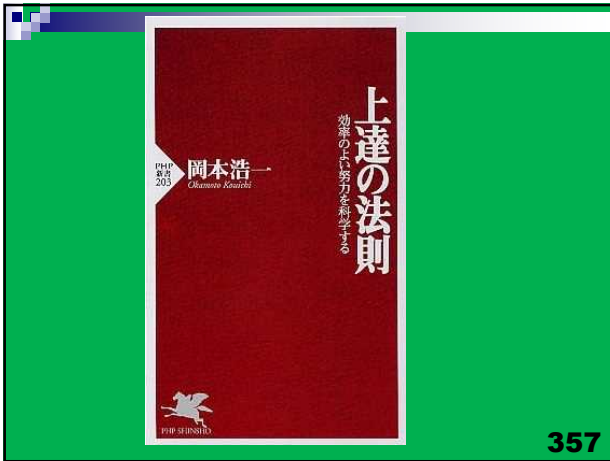
岩波新書 最新刊 定価(本体740円+税)

355



宮本政幹
お役所の掟

356



■より高度な完成度を目指すには

361

専門書・実用書

362

■ニールセン、ヤコブ『モバイル・ユーザビリティ 使いやすいUIデザインの秘訣』翔泳社、2013.

363

コンピュータ 資格書 ▼ ビジネス 季節商品 実用書 電子書籍 ▼ アプリ P

SE Book 翔泳社の本

ホーム > 書籍 > モバイル・ユーザビリティ 使いやすいUIデザインの秘訣

モバイル・ユーザビリティ 使いやすいUIデザインの秘訣

ヤコブ・ニールセン 著
ラルーカ・ブティウ 著
グエル 訳


形式：書籍
発売日：2013年08月26日
ISBN：9784798133454
定価：本体2,800円+税
仕様：B5変・256ページ
分類：Web制作

本書籍の他の形式を確認する

- 電子書籍版
モバイル・ユーザビリティ 使いやすいUIデザインの秘訣

購
書

364



電子版あり

» **SEのためのUIデザインの教科書**

篠原 稔和/上野 学【著】


価格 ¥2,916(本体¥2,700)
日経BP社(2015/12発売)
ポイント 27pt

ウェブストア**在庫あり**(通常、当日~3日後(に出荷)
※正確な在庫状況は書名をクリックしてご確認ください。
国内送料無料

選択

和書

365



**分かりやすい図解
コミュニケーション術**

藤沢晃治

仕事もデートも
全てうまくいく
7つの秘伝!!

（世界一受けたい授業）に著者が出演

上手な図解を会得すれば人生の達人になれる!
分かりやすいシリーズ3冊作が42万部突破!

講談社 図解書

366

BLUE BACKS

**「分かりやすい
文章」の技術**

読み手を説得する18の
テクニック 藤沢晃治

文章が下手では
みんなに
読んでももらえない!

日本テレビ系
世界一
受けたい授業
に著者が出演!



367

BLUE BACKS

**「分かりやすい
説明」の技術**

最強のプレゼンテーション
15のルール 藤沢晃治

説明が下手では
会議で
分かってもらえない!

日本テレビ系
世界一
受けたい授業
に著者が出演!



368

BLUE BACKS

「分かりやすい表現」の技術

意図を正しく伝えるための16のルール

藤沢晃治

表現が下手ではみんなを迷わせる!

日本テレビ系
世界一受けたい授業
に著者が出演!



369

図解 「伝え上手」になると評判のベストセラーブルーバックス版3冊の図解化!!


伝える技術

話して伝える 書いて伝える 図表で伝える

ルール10

Fujiwara Koji 藤沢晃治

コミュニケーションの達人 技術のカリスマ 藤沢晃治先生 公開セミナー



Q クイズで覚える「分かりやすい」伝え方
プレゼン、解説書、チラシ制作にすぐ使える

370

岩永嘉弘

一行力

「億総獲得」から「胸騒ぎの腰つき」まで。

百文は一行に如かず。

371

技術研修

372

宣伝会議

<http://www.sendenkaigi.com/>

373

宣伝会議 ONLINE

HOME 学ぶ 教育講座を受ける 読む 雑誌・書籍を読む 調べる

いいアイデアが出ない... 忙しくてインプットできていないから?
宣伝会議は、そんなあなたをサポートします

宣伝会議の雑誌

374

Webデザインディレクション講座 ～ユーザーエクスペリエンスコース～

http://www.sendenkaigi.com/class/detail/web-design-direction.php?utm_source=facebook.com&utm_medium=sdkg_class&utm_campaign=web-design-direction20161101

375

システムもデザインも多様になってきた中で「よりよいWeb」への第一歩を探している方のための

Webデザインディレクション講座 ～ユーザーエクスペリエンスコース～

2016年12月12日(月)1日集中【東京教室】

成果をあげるWebにしたいが、改善の突破口が見当たらない...

Webの文書で「UX」「CUI」の重要性を学ぶ
最新のWebのトレンドやマーケティングの最新動向を学ぶ

自社のWebで最大限の成果をあげるデザインや構成にアップデートする力をつける

宣伝会議

376

成果をあげるWebにしたいが、改善の突破口が見当たらない…

Webの文脈で「UX」「CK」「体験」などをよく耳にするが、具体的にどういったことなのか理解していない

離脱率が高い今のWebサイトは何がいけないのか

制作会社に任せきりにすると、デザインはかっこいいが、自社のユーザーにとって利便性の高いWebサイトとは少し異なってしまう

マーケティングの重要な機能としてWebを強化していきたいが今はただの方策ログのようなものになっている

今のWebサイトのボトルネックになっている点を自分たちでも見つけられる機能がほしい

企業のWeb担当者
マーケティング
制作会社のデザイナー、ディレクター
などの方にオススメ

自社のWebで最大限の成果をあげるデザインや構造にアップデートする力をつける

377

型通りに作った今のWebサイトでユーザーがストレスなく目的を達成できる環境を提供できていますか？

「ユーザーの体験価値をあげるWebサイト」がWeb担当者求められる理由とは？

多くのサービスに遊れているこの時代には、ユーザー中心に設計しユーザーに心地よい体験をもらうことでサービスに価値を感じてもらおうことが、競合との差別化の一つのポイントとなっています。また、モバイルデバイスの普及により、ユーザーとの接点が多様化したことで、ユーザーがサービスを利用するあらゆるシーンや環境を想定することが必要になっています。そのような中で、常にユーザーの期待以上の体験価値を提供することが求められています。

自社のユーザーにフィットした「体験」とは一体どのようなことなのか…

「ユーザー体験」という言葉を耳にする機会が増えましたが、実際に理解し、自社にとっての最適なユーザー体験がどのようなものかを導き出すのは難しいものです。ユーザーが使いやすいサイトが変わっていくためには、的確な分析と設計が必要です。そこで研究会では、Webの異なる価値向上のミッションを与えられた皆様を対象に、ユーザー発想のWebの作り方を学ぶ本講座を開催します。

378

講座のPOINT 自社のWebサイトに訪れたユーザーに満足を与えるための動所を押さえる

POINT 1

Webのキーワードとなっている「UX」や「体験」を際立たせる

POINT 2

ユーザーの目的や行動を整理し、シナリオとWebの構造に落とし込む

POINT 3

効果をあげたUX改善の例を徹底解剖！明日から取り組める自社が取り掛かるべきことを見つける

379

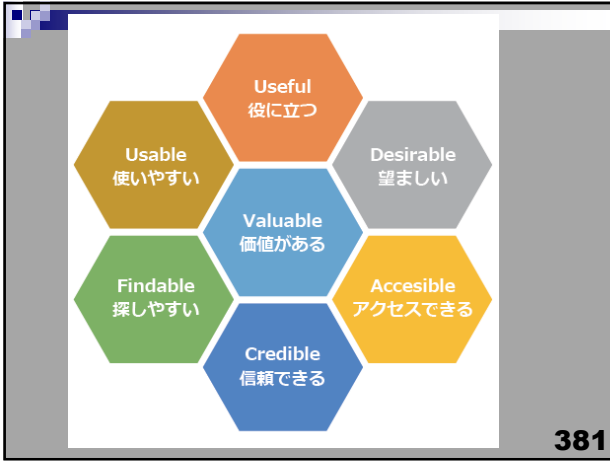
UX(ユーザー・エクスペリエンス)とは？

一般的には、「ある製品やサービスを利用したり消費した時に得られる体験の総体」と言われています。UXが向上すれば、ユーザーの気持ちよさにつながり満足の上につながります。例えば、フォントが読みやすい、お問い合せフォームや購入ページまでの導線が分かりやすい、商品注文したとすぐに届いたなどの体験が総じて顧客の満足度の向上につながり、リピートへとつながります。この時代、Webで何かを見て注文する、購入を検討するなど、Webがある生活が当たり前の中で、いかにストレスなく目的まで到達できるかがユーザー獲得の鍵となっています。

UXハニカム

UXを具体的に説明する際、よく引用されるのが「UXハニカム(ユーザー・エクスペリエンス・ハニカム)」です。UXハニカムとは、情報アーキテクチャ論の先駆者であるピーター・モービル氏が2004年に提唱したUXを構成する7つの要素を表したハニカム構造です。この構造モデルではユーザーが感じる価値(Valueable)を中心に、ユーザー・エクスペリエンスを構成する6つの要素が配置されています。これら6つの要素が満たされて、はじめてユーザーにとって価値のある体験を創造することができるという考えを表しています。

380



学習のポイント

【分析】 ユーザーが満足してくれるツボを発見する

内容は充実しているのに
直帰率が高いページ。
ユーザーはどこに不満を感じているのか。

作り手としては豊富なコンテンツを用意し、ユーザーが求めているだろう情報を掲載しているのに、なぜそこまで見てもらえない等という場合には、左のハニカムモデルでいう、「使いやすい」や「探しやすい」が欠けているか、もしくはその情報自体が「役に立つ」と評価されていないなどの可能性があります。講座では、そういった自社のサイトにおいてボトルネックになっているポイントを発見し、改善の突破口を見出します。

382

【シナリオ】 ユーザーのWeb上での目的や行動を理解しシナリオ化する

メインターゲットは
いつでもどのような目的のもと、
うちのWebに訪れるのか。

Webにおいても、ペルソナを作り、カスタマージャーニーマップを作成することで、ユーザー視点に立ったWebサイトの設計が実現します。ユーザーの心理状態とアクションからどのような情報と操作を提供すれば、ユーザーが気持ちよい体験をできるのか、という想定を綿密に設計する必要があります。本講座では、そのシナリオの作り方を学びます。

利用シーン	時間	場所	デバイス
		X	
利用理由	流入経路	目的	検討フェーズ
		X	
思考・感情	性格	課題	リテラシー

+

Web内での行動 (例) 会員登録コンパニオンカード受取申込みフォームへ(その後の閲覧)

II

構造・デザイン等の改善点の発見

383

【構造】 ユーザー視点のWebの構造を設計する

ユーザーがシナリオ通りに
使用してくれる導線設計って？

シナリオまでしっかり作り上げたところでは制作会社にお任せ、では、結局ユーザーに寄り添った形で構想したWebサイトはできません。制作の人は、あくまでデザインやシステムのプロです。UIはかっこ良く立派なものがあっても、そこにこれまで積み上げてきた戦略が無条件に反映されているようなことはほぼありません。本講座では、発注側がディレクションしていくために最低限の構造まで設計できる力を身に付けます。

ユーザーシナリオの特定
↓
画面のイメージグラフィックを作成
↓
画面と構造を紙にプロトタイプ化
↓
シナリオに照らし合わせて
必要なページコンテンツ、接続を検討

384

明日から即活用できるヒントを詰め込んだカリキュラム			
日時	講演テーマ	講演概要	講師
10:00 ↓ 12:00	WebにおけるUXを理解する	UXが目される理由/UXは?/UXのニカホモデル/ユーザー中心設計/UXがもたらす効果/最近のWeb上のユーザーの行動/効果指標の設定	坂本貴史氏
昼食			
12:12 ↓ 13:00 ↓ 15:00	ユーザーのシナリオとWebの構造への落とし込み	UXを見える化する/ユーザーの機能的理解の方法/ペルソナをつくる/シナリオをつくる/UIの検討/シナリオと画面フロー/Webの構造まで踏まえたディレクション/ワーク	坂本貴史氏
15:20 ↓ 17:20	UXの改善実践	UXの実際の効果/サービスの価値向上に向けたUX改善プロジェクトの進め方/電機整理から課題の根拠探し/調査と戦略の策定/具体的な改善ポイント/結果とまとめ	事例企業

※講師/カリキュラムは変更となる可能性があります。

講師陣



数々のプロジェクトを率いるユーザーエクスペリエンスの専門家

坂本貴史氏
 ネットイヤーグループ株式会社 UXデザイナー
 2002年より同社にて、UXデザイナーとして活躍。国内外の大手企業におけるデジタルマーケティング支援として、Webサイトやアプリにおける情報アーキテクチャ設計やUXデザインを専門として従事。とくに、Web情報アーキテクチャを設計する専門職インフォメーションアーキテクト (IA) として活躍中で、自身のブログでも情報発信し、執筆・寄稿やセミナーの講演なども行っている。著書に「IA/UXプラクティス モバイル情報アーキテクチャとUXデザイン」がある。

他、Web上のユーザーエクスペリエンスを向上させた事例企業が1社登録予定です

講座概要

●日時:2016年12月12日(月) ●時間:10:00~17:20 ●定員:40名 ●受講料:49,000円(税別)

●会場:東京都港区南青山周辺

●主な対象者:企業のWeb担当者、マーケティング、制作会社のデザイナー、ディレクターなど

- ## 企業研修を見習う
- 宣伝会議の教育講座
 - <http://www.sendenkaiqi.com/class/>
 - Webデザイン・ディレクション基礎講座
 - Webライティング実践講座
 - Web動画クリエイター養成講座
 - コピーライター養成講座
 - クリエイティブディレクション講座
 - ブランディングクリエイティブ講座
 - 宣伝・広告基礎講座

- シニアマーケティング講座
- 富裕層マーケティング講座
- ブランドマネージャー育成講座
- パッケージデザイン・ディレクション実践講座
- ネーミング実践講座
- 図解力養成講座
- 戦略PR講座
- デジタル広報基礎講座
- ソーシャルメディア活用セミナー

【7】担当体制を作り変える

389

担当体制

- 複数担当者制
- 応援体制
- 情報収集体制
- 発信・増幅
- フィードバック

390

【8】結論

391

ホームページ改善の大前提

- 土台は親組織の共通性
- 館の個性は土台の共通性の上に

392

ホームページ以前の問題の改善

- ユニバーサルデザイン優先
- 用語・表現に注意
- URLに注意

393

ホームページの勝負

- コンテンツで勝負
- 図書館界の外で評価を

394

今日からの取り組み課題

- 1)地域全体での改善プロジェクトの開始に向けて
- 2)ホームページ改善プロジェクトチームの立ち上げ
- 3)年次活動計画案への落とし込み
- 4)業務計画の提案・承認
- 5)フォローアッププログラムの随時実施
- 6)改善成果報告会(1年後)

395

目的

- 「ギリ貧状況を打開する
- 「味方を作る広報」

396

関係再構築

- とにかく一歩目
- 例えばホームページから
- 図書館の視覚的要素全般への展開
- 部分的・段階的に

397

地域社会に認知されるには

- 発想の転換
- 斬新なアイデア
- 大胆な提案

398

やるか。
やらないか。

399

“やっちゃん”
NISSAN

400

●デザイン力向上ワークショップ

- 2016.08.04(木)-06(土)[二泊三日]-図書館サービス計画研究所主催「図書館デザインングフェスタ」山中湖情報創造館(山梨県)
- ★14名参加、大盛会終了。来年度企画進行中！

405



406



407



408





413



414

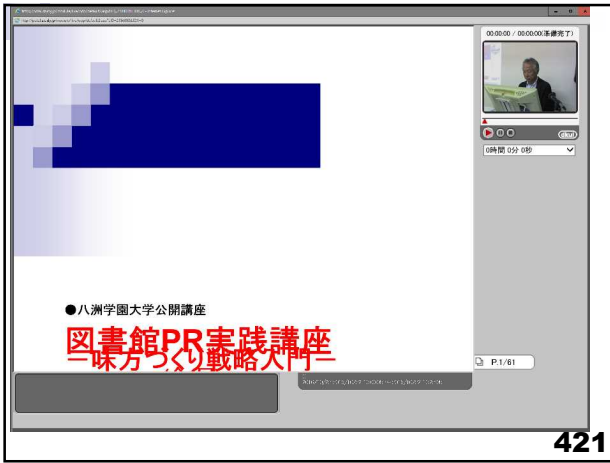


415

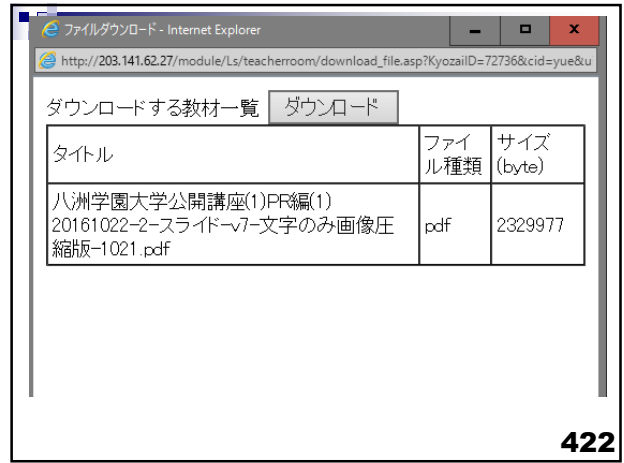
参加者の感想

- ものすごかった! 数々の学びがあり、しかもそれは全て体験型なので、自分の血肉となった。こんな研修があるだろうか? 本当に、この体験は私を変えたと思う。そして、自分でもこういうのやってみたい、と思ってしまった。(北村志麻)

416



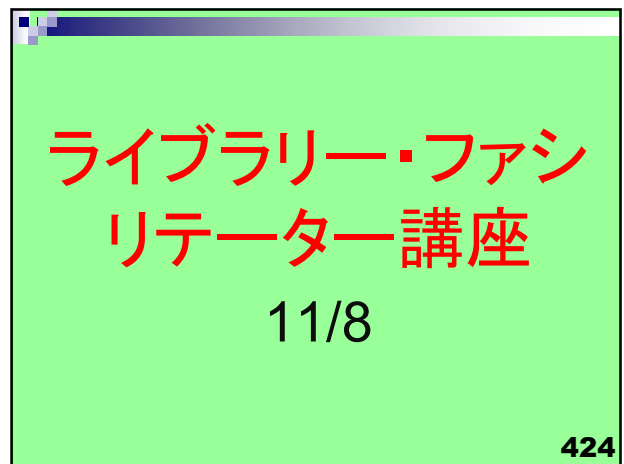
421



422



423



424

4)ファシリテーション体験型ワークショップ

- 図書館パートナーズ
 - <http://libraryfacilitator.com/about/>
- ライブラリー・ファシリテーター講座
 - <http://libraryfacilitator.com/course/>

→チラシ参照

★仁上紹介特別割引10%OFF

425

The screenshot shows the website interface for 'Library Partners'. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Library Partners', 'Library Facilitator Course', 'Events', 'Library Information', and 'Special Collections'. The main content area features a large image of a library interior and a text block titled 'Library Partners Birth' (図書館パートナーズの誕生) which describes the program's origin in Shizuoka City in 2012. There are also buttons for 'Register for Library Partners' and 'Library Partners 2016 Information'.

ライブラリー・ファシリテーター講座

また、図書館がより良いイベントを企画、実施できるよう、人材育成講座「ライブラリー・ファシリテーター講座」も提供しております。良いイベントを企画する・多くの方に参加してもらうためには、様々なスキルが必要になります。

顧客目線の斬新な発想・マーケティング・PR・営業活動・ビジネスのフレームワークの応用・PDCA……そんな力を身に付けて頂きます。ビジネスのノウハウを図書館に応用した、「ライブラリー・ファシリテーター講座」はこちら

→ライブラリー・ファシリテーターのページへ



図書館は知の宝庫

図書館は地域の知の宝庫であり、情報の拠点です。既にあるリソースを最大限に活用することで、図書館の存在意義が問われる現状を変えていきたいです。

市民だからこそこの視点で、図書館の魅力と新しい価値を引き出し、広くアピールしていきたいです！



427

The photo shows a workshop session in progress. A woman in a green dress is standing and presenting to a group of people seated around a table. They appear to be engaged in a collaborative activity, with some looking at materials on the table. The setting is a well-lit room, likely a library or community center.

428



429



430

LoY 2016

- ライブラリーオブザイヤー
- 2015 中止宣言
- 2016 復活
- 選考委員一新(山崎・岡本以外)
- 仁上委員に

431

IRI Intellectual Resources Initiative 知的資源イニシアティブ

HOME | IRIの概要 | Library of the Year | 委員会 | フォーラム | 掲載 | English

Home > Library of the Year > Library of the Year 2016
優秀賞・ライブラリアンシップ賞 | 第2次選考会 | Library of the Yearとは | お問い合わせ

Library of the Year 2016

Library of the Year 2016実施に向けて、クラウドファンディングを活用した資金調達を行っています。ご協力をお待ちしています！
生まれ変わったLibrary of the Yearを盛大に開催したい！！
(募集期間:2016年9月30日 目標金額:150,000円)

LoY2016 第2次選考会の結果を公開しました。(2016/09/08)
LoY2016優秀賞・ライブラリアンシップ賞を掲載しました。(2016/08/25)
第1次選考会の結果を公開しました。(2016/08/16)

Library of the Year 2016の概要

Library of the Year 2016は、第18回 図書館協会員のNPO法人知的資源イニシアティブ(IRI)が主催・企画・運営するフォーラムとして開催予定です。

432

仁上新刊のご案内

433

図書館員 のための PR実践講座

—味方づくり戦略入門—

仁上幸治

樹村厚

434

著者サイン会

定価**1620円**(税込)

のところ

著者割引原価**1300円**(税込)

直筆ワカメのイラスト入り!

435

参加者アンケート

おみやげ

直輸入「ALA」しおり

アンケート回答と引き換え(^^)!

436

主催者・参加者のみなさま
ありがとうございました。

m()m

437



代表
にかみ こうじ
仁上 幸治

図書館界の知恵袋を目指す開かれたバーチャル研究所

図書館サービス計画研究所 (略称トサケン)
〒169-0074 東京都新宿区北新宿 2-21-2-715
E-mail: nikamik23@gmail.com
Facebook: <https://www.facebook.com/koji.nikami.10>
Homepage: <https://sites.google.com/site/nikamik23/>
Mobile: 090-6482-0115 / bbutler232323@softbank.ne.jp

438

●静岡県図書館大会第4分科会「図書館とユニバーサルデザイン」
■大会テーマ:「伝えよう図書館の力 広げよう新たな可能性」
■分科会テーマ:「図書館の「顔」はこれでいいのか」

【講演】

図書館の「顔」はこれでいいのか
～魅力を伝えるホームページの条件～

講師 仁上 幸治
(にかみ・こうじ/図書館サービス計画研究所 代表)

■静岡県教育委員会 静岡県図書館協会 静岡県読書推進運動協議会
■2016年11月7日(月)13:45～15:45(講演30分+対談1時間)
■司会:前田宏希(掛川市立中央図書館主任)
■静岡県コンベンションアーツセンター“グランシップ”(静岡県静岡市)