

令和3年度「静岡県立中央図書館アンケート」集計結果

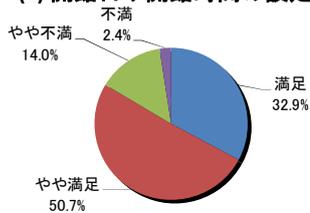
実施：令和3年11月1日(月)～11月30日(火) 有効回答数：300

※比率(%)の合計は、端数処理のため合わないことがあります。
 ※令和3年度実施分から、アンケートの回答方法はWebのみとなりました。

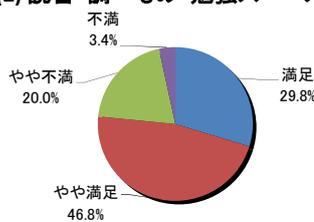
【質問1】当館の満足度

質問	満足	やや満足	やや不満	不満	合計	満足+やや満足	対R2比	令和2年度	令和元年度
(1) 開館日や開館時間の設定	68 32.9%	105 50.7%	29 14.0%	5 2.4%	207 100.0%	83.6%	-1.5%	85.1%	87.1%
(2) 読書・調べもの・勉強スペース	61 29.8%	96 46.9%	41 20.0%	7 3.4%	205 100.0%	76.7%	-16.1%	92.8%	92.7%
(3) 貸出冊数・期間	143 66.8%	58 27.1%	11 5.1%	2 0.9%	214 100.0%	93.9%	-4.1%	98.0%	95.2%
(4) 目的の図書などの 見つけやすさ	61 30.0%	100 49.3%	38 18.7%	4 2.0%	203 100.0%	79.3%	-6.6%	85.9%	89.3%
(5) 蔵書数・蔵書構成	62 30.0%	92 44.4%	42 20.3%	11 5.3%	207 100.0%	74.4%	-7.3%	81.7%	80.1%
(6) 当館ウェブサイトの 機能	61 28.1%	110 50.7%	40 18.4%	6 2.7%	217 100.0%	78.8%	-4.4%	83.2%	86.0%
(7) 職員の対応や知識	94 47.2%	90 45.2%	12 6.0%	3 1.5%	199 100.0%	92.4%	-4.5%	96.9%	95.9%
(8) 立地やアクセス	45 19.0%	68 28.7%	79 33.3%	45 19.0%	237 100.0%	47.7%	-28.3%	76.0%	新規
(9) 来館(利用)目的の 達成度	60 28.4%	122 57.8%	24 11.4%	5 2.4%	211 100.0%	86.2%	-8.5%	94.7%	92.6%
(10) 総合的な満足度	62 28.4%	121 55.5%	29 13.3%	6 2.8%	218 100.0%	83.9%	-6.8%	90.8%	95.4%
					平均	79.7%	-10.2%	89.9%	90.5%

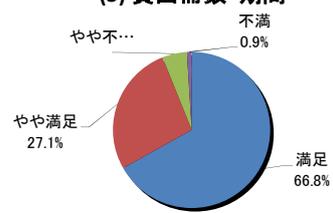
(1) 開館日や開館時間の設定



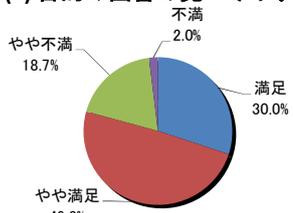
(2) 読書・調べもの・勉強スペース



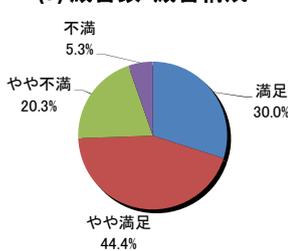
(3) 貸出冊数・期間



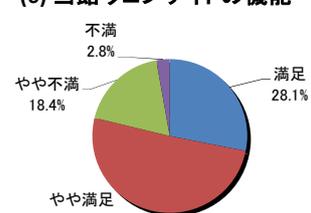
(4) 目的の図書の見つけやすさ



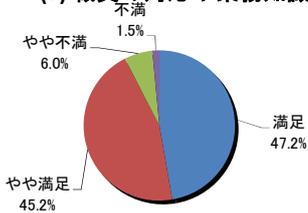
(5) 蔵書数・蔵書構成



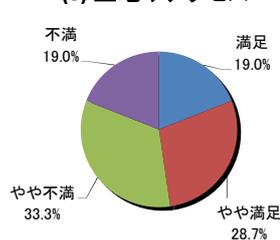
(6) 当館ウェブサイトの機能



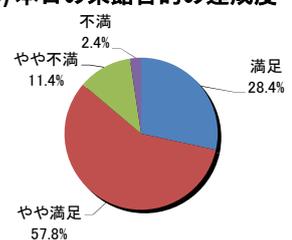
(7) 職員の対応や業務知識



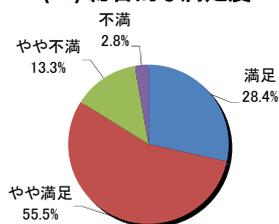
(8) 立地やアクセス



(9) 本日の来館目的の達成度

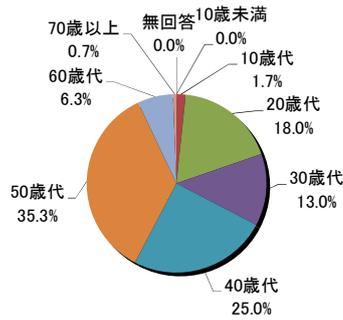


(10) 総合的な満足度



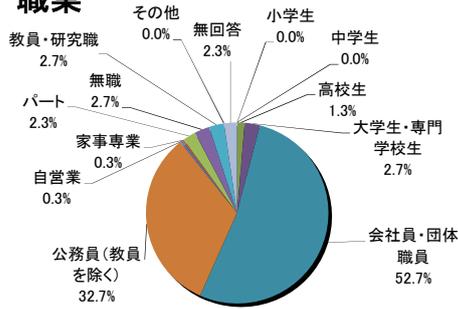
【質問2】アンケート回答者について

年齢



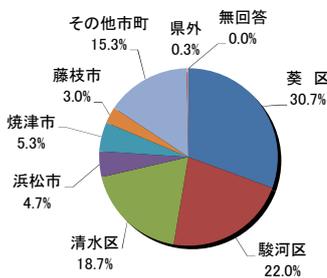
項目	回答数	割合	対R2比	令和2年度	令和元年度
10歳未満	0	0.0%	-0.5%	0.5%	1.5%
10歳代	5	1.7%	-10.5%	12.2%	10.6%
20歳代	54	18.0%	5.4%	12.6%	14.4%
30歳代	39	13.0%	5.0%	8.0%	6.8%
40歳代	75	25.0%	10.0%	15.0%	13.5%
50歳代	106	35.3%	19.8%	15.5%	16.5%
60歳代	19	6.3%	-9.7%	16.0%	17.6%
70歳以上	2	0.7%	-19.5%	20.2%	17.9%
無回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%
合計	300	100.0%			

職業



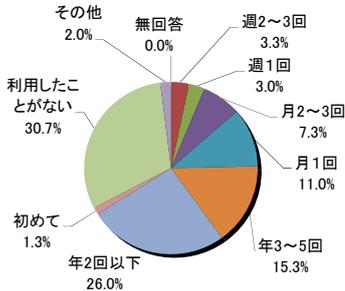
項目	回答数	割合	対R2比	令和2年度	令和元年度
小学生	0	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%
中学生	0	0.0%	-3.8%	3.8%	3.2%
高校生	4	1.3%	-3.9%	5.2%	4.4%
大学生・専門学校生	8	2.7%	-9.0%	11.7%	10.9%
会社員・団体職員	158	52.7%	23.1%	29.6%	27.6%
公務員(教員を除く)	98	32.7%	29.4%	3.3%	3.2%
自営業	1	0.3%	-5.8%	6.1%	6.8%
家事専業	1	0.3%	-5.8%	6.1%	4.1%
パート	7	2.3%	-1.9%	4.2%	6.2%
無職	8	2.7%	-19.8%	22.5%	22.1%
教員・研究職	8	2.7%	-1.5%	4.2%	7.1%
その他	0	0.0%	-3.3%	3.3%	2.6%
無回答	7	2.3%	2.3%	0.0%	0.6%
合計	300	100.0%			

住所



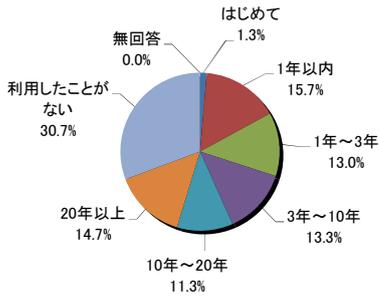
項目	回答数	割合	対R2比	令和2年度	令和元年度
静岡市 計	214	71.3%	-18.4%	89.7%	89.4%
葵区	92	(30.7%)	5.3%	25.4%	21.2%
駿河区	66	(22.0%)	-5.7%	27.7%	29.1%
清水区	56	(18.7%)	-17.9%	36.6%	39.1%
浜松市	14	4.7%			
焼津市	16	5.3%			
藤枝市	9	3.0%			
その他市町	46	15.3%	7.3%	8.0%	10.3%
県外	1	0.3%			
無回答	0	0.0%	-2.3%	2.3%	0.3%
合計	300	100.0%			

利用頻度



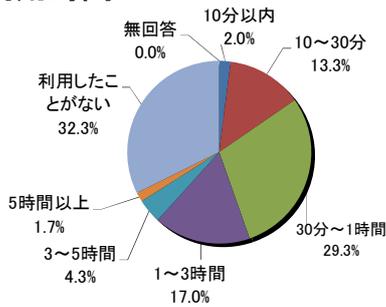
項目	回答数	割合	対R2比	令和2年度	令和元年度
ほとんど毎日	0	0.0%	-1.4%	1.4%	4.1%
週2~3回	10	3.3%	-8.0%	11.3%	11.8%
週1回	9	3.0%	-12.0%	15.0%	14.1%
月2~3回	22	7.3%	-26.0%	33.3%	33.5%
月1回	33	11.0%	-10.1%	21.1%	19.4%
年3~5回	46	15.3%	9.2%	6.1%	10.0%
年2回以下	78	26.0%	21.3%	4.7%	2.9%
初めて	4	1.3%	-3.9%	5.2%	3.2%
利用したことがない	92	30.7%			
その他	6	2.0%	0.6%	1.4%	0.3%
無回答	0	0.0%	-0.5%	0.5%	0.6%
合計	300	100.0%			

利用歴



項目	回答数	割合	対R2比	令和2年度	令和元年度
はじめて	4	1.3%	-4.3%	5.6%	
1年以内	47	15.7%	-7.8%	23.5%	
1年～3年	39	13.0%	-1.6%	14.6%	
3年～10年	40	13.3%	-7.4%	20.7%	
10年～20年	34	11.3%	-5.1%	16.4%	
20年以上	44	14.7%	-3.1%	17.8%	
利用したことがない	92	30.7%	新規		
無回答	0	0.0%	-1.4%	1.4%	
合計	300	100.0%			

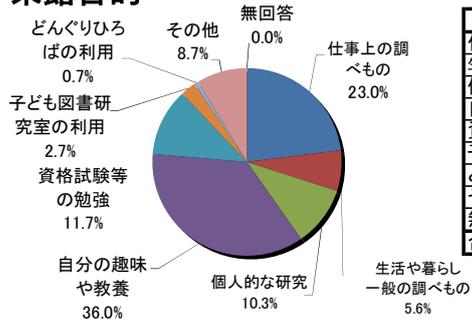
利用時間



項目	回答数	割合	対R2比	令和2年度	令和元年度
10分以内	6	2.0%	-2.7%	4.7%	1.8%
10～30分	40	13.3%	-3.6%	16.9%	11.5%
30分～1時間	88	29.3%	9.6%	19.7%	14.4%
1～3時間	51	17.0%	-13.5%	30.5%	32.1%
3～5時間	13	4.3%	-14.0%	18.3%	16.5%
5時間以上	5	1.7%	-5.8%	7.5%	11.2%
利用したことがない	97	32.3%	新規		
無回答	0	0.0%	-2.4%	2.4%	12.6%
合計	300	100.0%			

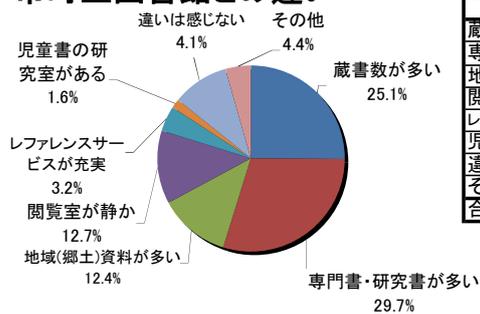
【質問3】当館に期待すること等について

来館目的



項目	回答数	割合	対R2比	令和2年度	令和元年度
仕事上の調べもの	69	23.0%	0.0%	23.0%	16.8%
生活や暮らし一般の調べもの	21	7.0%	1.4%	5.6%	5.9%
個人的な研究	31	10.4%	-2.8%	13.2%	15.9%
自分の趣味や教養	108	36.0%	13.9%	22.1%	26.8%
資格試験等の勉強	35	11.7%	-12.2%	23.9%	13.5%
子ども図書研究室の利用	8	2.7%	2.7%	0.0%	2.4%
どんぐりひろばの利用	2	0.7%	-4.0%	4.7%	新規
その他	26	8.7%	5.9%	2.8%	2.4%
無回答	0	0.0%	-4.7%	4.7%	4.4%
合計	300	100.0%			

市町立図書館との違い



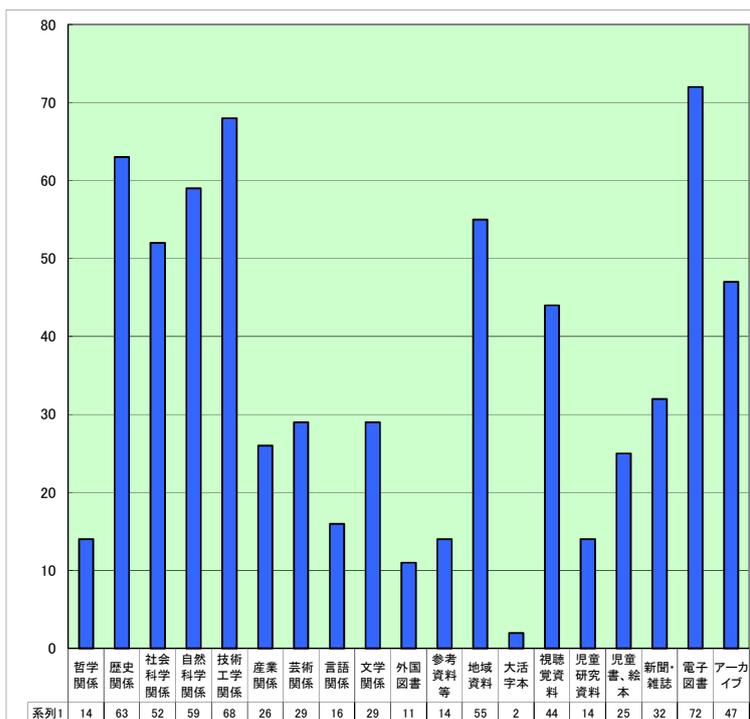
項目	回答数	割合	対R2比	令和2年度	令和元年度
蔵書数が多い	126	25.1%	3.7%	21.4%	18.1%
専門書・研究書が多い	149	29.7%	1.0%	28.7%	26.8%
地域(郷土)資料が多い	62	12.4%	1.7%	10.7%	10.2%
閲覧室が静か	64	12.7%	-10.2%	22.9%	17.5%
レファレンスサービスが充実	22	4.4%	1.2%	3.2%	3.9%
児童書の研究室がある	8	1.6%	-0.4%	2.0%	2.3%
違いは感じない	49	9.8%	5.7%	4.1%	新規
その他	22	4.4%	-2.6%	7.0%	9.3%
合計	502	100.0%			

(3つまで選択)

充実を望む資料

項目	回答数	割合
哲学関係	14	2.1%
歴史関係	63	9.4%
社会科学関係	52	7.7%
自然科学関係	59	8.8%
技術工学関係	68	10.1%
産業関係	26	3.9%
芸術関係	29	4.3%
言語関係	16	2.4%
文学関係	29	4.3%
外国語図書	11	1.6%
参考資料(事典等)	14	2.1%
地域資料	55	8.2%
大活字本	2	0.3%
視聴覚資料(CD/DVD/ビデオ)	44	6.5%
児童書研究資料	14	2.0%
児童書・絵本	25	3.7%
新聞・雑誌	32	4.8%
電子図書館	72	10.7%
デジタルアーカイブ	47	7.0%
合計	672	100.0%

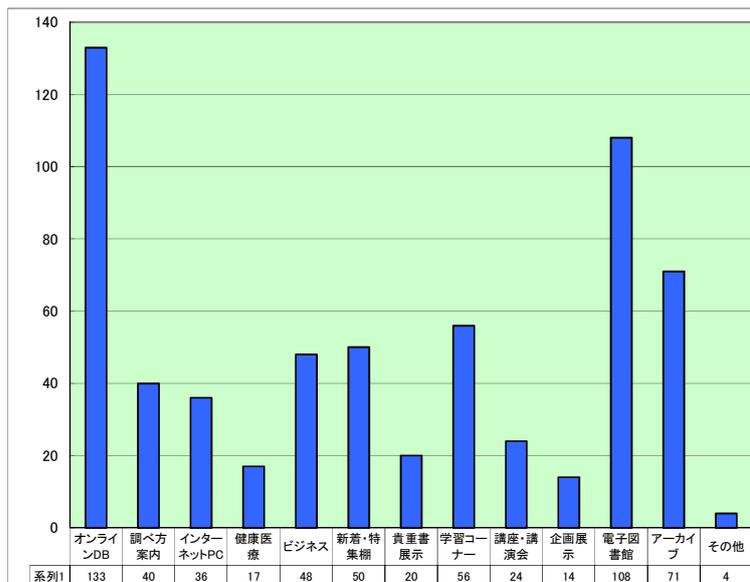
(3つまで選択)



充実を望む分野

項目	回答数	割合
オンラインデータベース	133	21.4%
調べ方案内	40	6.4%
インターネット閲覧PC	36	5.8%
健康医療情報コーナー	17	2.7%
ビジネスコーナー	48	7.7%
新着・特集棚	50	8.1%
貴重書展示	20	3.2%
学習コーナー	56	9.0%
図書館講座・講演会	24	3.9%
企画展示(資料以外の展示)	14	2.3%
電子図書館	108	17.4%
デジタルアーカイブ	71	11.4%
その他	4	0.6%
合計	621	100.0%

(3つまで選択)



〈当館が役に立ったこと、評価できる点〉※一部抜粋・省略有

- ・浜松市等、市外でも借りられて助かった
- ・大きい机でじっくり勉強できてよい
- ・市立図書館になかった資料があったので満足
- ・自然に囲まれた立地環境なので行くたびに季節の変化を感じられてよい
- ・デジタルライブラリーの古地図を閲覧し、現在の街と比較しながら散策するのに役立っている
- ・蔵書数が多く書庫の本も借りられるので助かっている
- ・電子図書館を充実させる等、市立図書館にはないサービスに期待している
- ・新刊の図書や専門誌が借りられてとても助かっている
- ・総じて静謐な雰囲気が良い
- ・大変集中できる環境で資格の勉強、調べ物をする事が出来ている
- ・町立図書館にない本がネットの手続きで簡単に借りられるので便利
- ・勉強スペースが広いのはありがたい
- ・資料を探して見つけるまでの動線が悩んだことがなく、書庫出納の対応も早い。見つけた本をすぐ読むとき、スペースが広く清潔で静か、集中して資料を読むことができた。
- ・子ども図書研究室はとても参考になる
- ・専門雑誌が多く、書庫からの閲覧も迅速なこと