

令和6年度「静岡県立中央図書館アンケート」集計結果

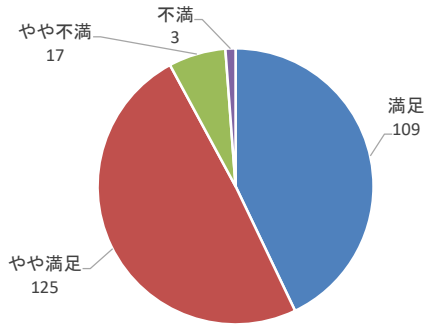
実施：令和6年11月1日(金)～12月1日(日)

有効回答数 307(うち当館のサービスを利用したことがある254)

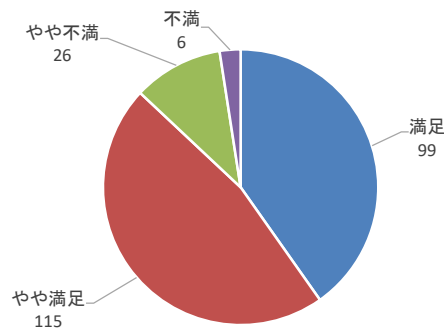
1 総括

質問	満足	やや満足	やや不満	不満	合計	満足+やや満足(A)	令和5年度(B)	対令和5年度比(A)-(B)	(参考)令和4年度
来館(利用)目的の達成度	109	125	17	3	254	92.1%	90.6%	1.5%	90.5%
	42.9%	49.2%	6.7%	1.2%	100.0%				
総合的な満足度	99	115	26	6	246	87.0%	86.3%	0.7%	86.3%
	40.2%	46.7%	10.6%	2.4%	100.0%				
					平均	89.6%	88.4%	1.1%	87.3%

来館(利用)目的の達成度



総合的な満足度

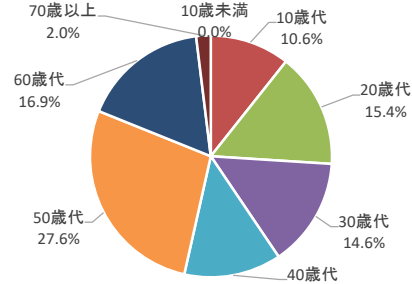


1 利用者の属性

(1)年齢

項目	回答数	令和6年度割合(A)	令和5年度割合(B)	対令和5年度比(A)-(B)
10歳未満	0	0.0%	0.0%	0.0%
10歳代	27	10.6%	8.3%	2.3%
20歳代	39	15.4%	12.7%	2.7%
30歳代	37	14.6%	11.5%	3.1%
40歳代	33	13.0%	20.3%	-7.3%
50歳代	70	27.6%	34.1%	-6.5%
60歳代	43	16.9%	9.9%	7.0%
70歳以上	5	2.0%	3.2%	-1.2%
合計	254	100.0%		

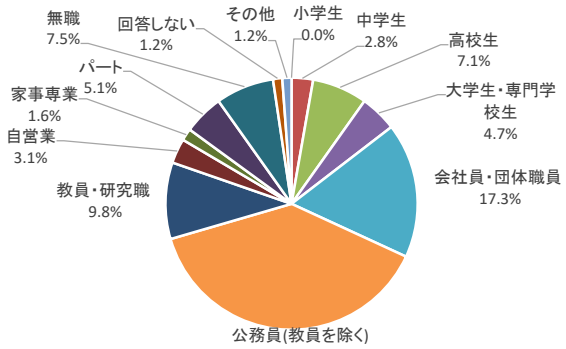
年齢



(2)職業

項目	回答数	令和6年度割合(A)	令和5年度割合(B)	対令和5年度比(A)-(B)
小学生	0	0.0%	0.0%	0.0%
中学生	7	2.8%	2.0%	0.8%
高校生	18	7.1%	4.8%	2.3%
大学生・専門学校生	12	4.7%	6.7%	-2.0%
会社員・団体職員	44	17.3%	18.7%	-1.4%
公務員(教員を除く)	98	38.6%	48.4%	-9.8%
教員・研究職	25	9.8%	3.2%	6.6%
自営業	8	3.1%	2.4%	0.7%
家事専業	4	1.6%	1.2%	0.4%
パート	13	5.1%	5.5%	-0.4%
無職	19	7.5%	5.1%	2.4%
回答しない	3	1.2%	2.0%	-0.8%
その他	3	1.2%	0.0%	1.2%
合計	254	100.0%		

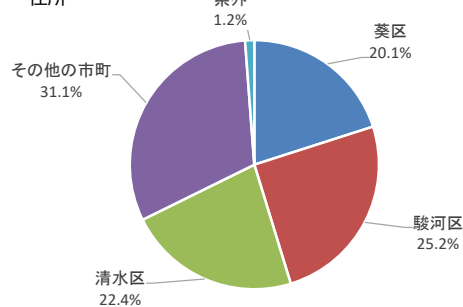
職業



(3)住所

項目	回答数	令和6年度割合(A)	令和5年度割合(B)	対令和5年度比(A)-(B)
静岡市 計	172	67.7%	73.4%	-5.7%
葵区	51	20.1%	25.4%	-5.3%
駿河区	64	25.2%	27.0%	-1.8%
清水区	57	22.4%	21.0%	1.4%
その他の市町	79	31.1%	25.8%	5.3%
県外	3	1.2%	0.8%	0.4%
合計	254	100.0%		

住所

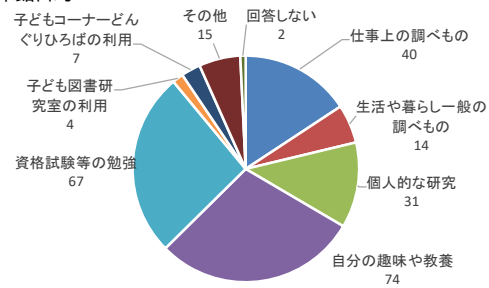


2 当館の満足度について

(1) 来館(利用)目的(最も近いものを1つ選択)

項目	回答数	令和6年度割合(A)	令和5年度割合(B)	対令和5年度比(A)-(B)
仕事上の調べもの	40	15.7%	17.8%	-2.1%
生活や暮らし一般の調べもの	14	5.5%	4.8%	0.7%
個人的な研究	31	12.2%	11.1%	1.1%
自分の趣味や教養	74	29.1%	34.1%	-5.0%
資格試験等の勉強	67	26.4%	23.0%	3.4%
子ども図書研究室の利用	4	1.6%	0.8%	0.8%
子どもコーナーどんぐりひろばの利用	7	2.8%	2.4%	0.4%
その他	15	5.9%	3.6%	2.3%
回答しない	2	0.8%	2.4%	-1.6%
合計	254	100.0%		

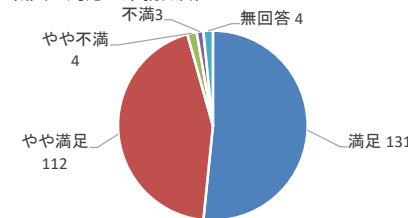
来館目的



(2) 職員の対応や業務知識

項目	回答数	割合
満足	131	51.6%
やや満足	112	44.1%
やや不満	4	1.6%
不満	3	1.2%
無回答	4	1.6%
合計	254	100.0%

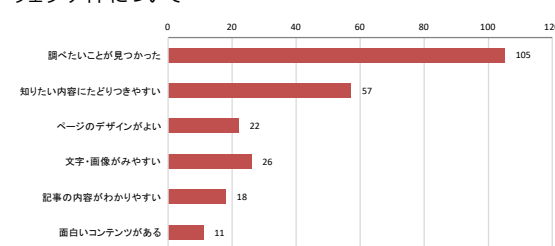
職員の対応や業務知識



(3) ウェブサイトについて

項目	回答数
調べたいことが見つかった	105
知りたい内容にたどりつきやすい	57
ページのデザインがよい	22
文字・画像がみやすい	26
記事の内容がわかりやすい	18
面白いコンテンツがある	11

ウェブサイトについて

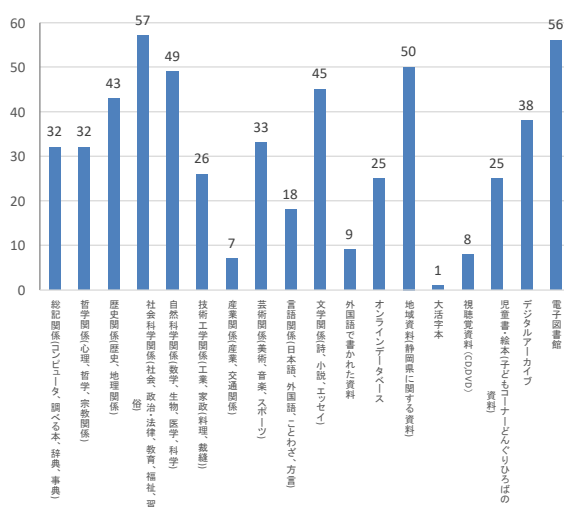


3 当館に求めること

(1) 資料の充実(3つまで選択)

項目	回答数	割合
総記関係(コンピュータ、調べる本、辞典、事典)	32	5.8%
哲学関係(心理、哲学、宗教関係)	32	5.8%
歴史関係(歴史、地理関係)	43	7.8%
社会科学関係(社会、政治、法律、教育、福祉、習俗)	57	10.3%
自然科学関係(数学、生物、医学、科学)	49	8.8%
技術工学関係(工業、家政(料理、裁縫))	26	4.7%
産業関係(産業、交通関係)	7	1.3%
芸術関係(美術、音楽、スポーツ)	33	6.0%
言語関係(日本語、外国語、ことわざ、方言)	18	3.2%
文学関係(詩、小説、エッセイ)	45	8.1%
外国語で書かれた資料	9	1.6%
オンラインデータベース	25	4.5%
地域資料(静岡県に関する資料)	50	9.0%
大活字本	1	0.2%
視聴覚資料(CD、DVD)	8	1.4%
児童書・絵本(子どもコーナーどんぐりひろばの資料)	25	4.5%
デジタルアーカイブ	38	6.9%
電子図書館	56	10.1%
合計	554	100.0%

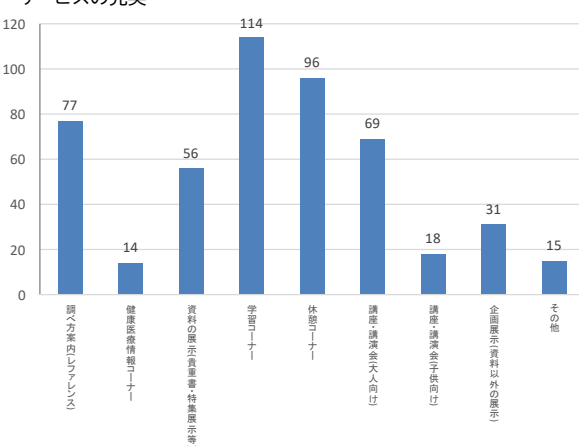
資料の充実



(2) サービスの充実(3つまで選択)

項目	回答数	割合
調べ方案内(レファレンス)	77	15.7%
健康医療情報コーナー	14	2.9%
資料の展示(貴重書・特集展示等)	56	11.4%
学習コーナー	114	23.3%
休憩コーナー	96	19.6%
講座・講演会(大人向け)	69	14.1%
講座・講演会(子供向け)	18	3.7%
企画展示(資料以外の展示)	31	6.3%
その他	15	3.1%
合計	490	100.0%

サービスの充実



上記の他に、多くの貴重なご意見をいただきました。いただいたご意見は当館のサービスをより良いものとしていくため、今後の参考にさせていただきます。ご協力ありがとうございました。