

平成28年度「静岡県立中央図書館 来館者アンケート」集計結果
 実施：平成28年10月29日（土）～11月4日（金）【6日間】※10月31日（月）休館日 有効回答数：316

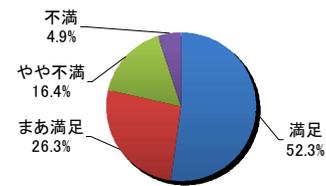
※比率(%)の合計は、端数処理のため合わないことがあります。



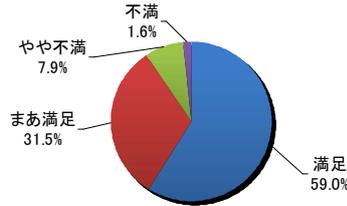
【質問1】当館の満足度

質問	満足	やや満足	やや不満	不満	合計	満足+やや満足	昨年度傾向	平成27年度	平成26年度
(1) 開館日や開館時間の設定	159 52.3%	80 26.3%	50 16.4%	15 4.9%	304 100.0%	78.6%	-6.0%	84.6%	80.8%
(2) 読書・調べもの・勉強スペース	180 59.0%	96 31.5%	24 7.9%	5 1.6%	305 100.0%	90.5%	3.4%	87.1%	91.0%
(3) 貸出冊数・期間	209 78.0%	51 19.0%	6 2.2%	2 0.7%	268 100.0%	97.0%	1.3%	95.7%	94.2%
(4) 目的の図書などの見つけやすさ	119 45.4%	101 38.5%	38 14.5%	4 1.5%	262 100.0%	83.9%	-1.6%	85.5%	83.8%
(5) 蔵書数・蔵書構成	116 44.6%	105 40.4%	33 12.7%	6 2.3%	260 100.0%	85.0%	3.9%	81.1%	76.4%
(6) 当館ウェブサイトの機能	105 46.5%	98 43.4%	20 8.8%	3 1.3%	226 100.0%	89.9%	2.9%	87.0%	85.2%
(7) 職員の対応	167 63.7%	83 31.7%	9 3.4%	3 1.1%	262 100.0%	95.4%	1.5%	93.9%	98.3%
(8) 職員の業務知識	132 57.9%	87 38.2%	7 3.1%	2 0.9%	228 100.0%	96.1%	0.2%	95.9%	96.8%
(9) 本日の来館目的の達成度	184 63.0%	97 33.2%	8 2.7%	3 1.0%	292 100.0%	96.2%	0.2%	96.0%	98.7%
(10) 総合的な満足度	153 51.2%	126 42.1%	16 5.4%	4 1.3%	299 100.0%	93.3%	2.7%	90.6%	94.8%
平均						90.6%	0.9%	89.7%	90.0%

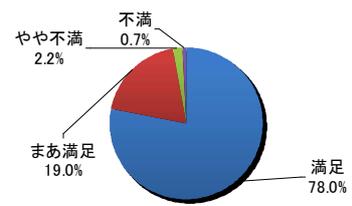
(1) 開館日や開館時間の設定



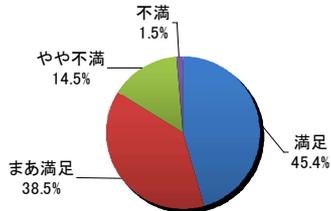
(2) 読書・調べもの・勉強スペース



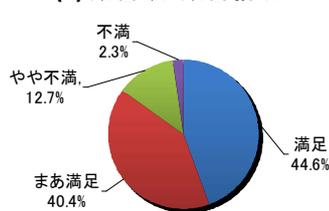
(3) 貸出冊数・期間



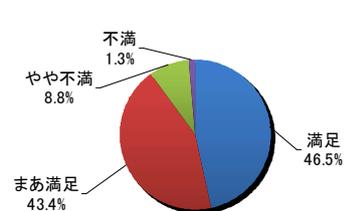
(4) 目的の図書の見つけやすさ



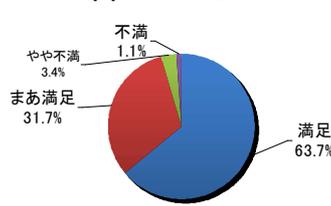
(5) 蔵書数・蔵書構成



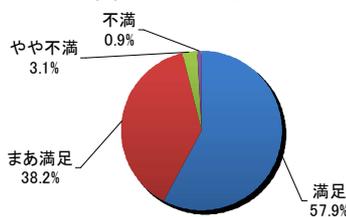
(6) 当館ウェブサイトの機能



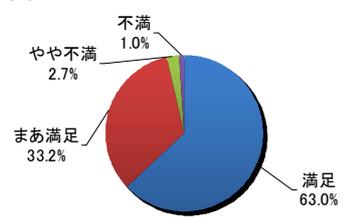
(7) 職員の対応



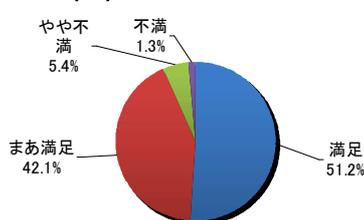
(8) 職員の業務知識



(9) 本日の来館目的の達成度

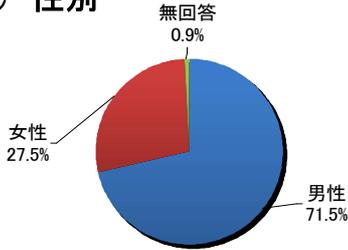


(11) 総合的な満足度



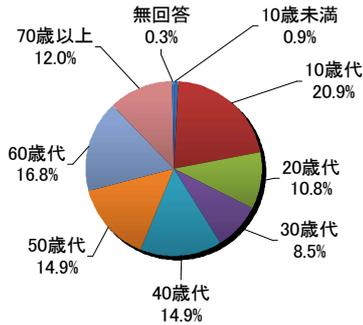
【質問2】 アンケート回答者について

① 性別



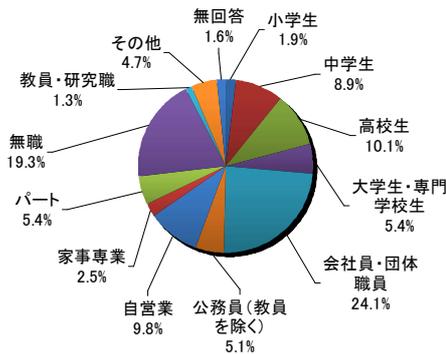
項目	回答数	割合	昨年比傾向	平成27年度	平成26年度
男性	226	71.5%	14.7%	56.8%	68.1%
女性	87	27.5%	-7.2%	34.7%	26.9%
無回答	3	0.9%	-7.5%	8.4%	5.0%
合計	316	100.0%			

② 年齢



項目	回答数	割合	昨年比傾向	平成27年度	平成26年度
10歳未満	3	0.9%	8.8%	13.0%	13.9%
10歳代	66	20.9%			
20歳代	34	10.8%	-0.1%	10.9%	10.5%
30歳代	27	8.5%	-1.0%	9.5%	11.8%
40歳代	47	14.9%	-1.6%	16.5%	15.5%
50歳代	47	14.9%	2.3%	12.6%	15.1%
60歳代	53	16.8%	-2.5%	19.3%	17.2%
70歳以上	38	12.0%	1.5%	10.5%	10.5%
無回答	1	0.3%	-7.4%	7.7%	5.5%
合計	316	100.0%			

③ 職業



項目	回答数	割合	昨年比傾向	平成27年度	平成26年度
小学生	6	1.9%	1.2%	0.7%	0.4%
中学生	28	8.9%			
高校生	32	10.1%	7.0%	12.0%	13.4%
大学生・専門学校生	17	5.4%	-0.9%	6.3%	5.0%
会社員・団体職員	76	24.1%	-0.8%	24.9%	23.1%
公務員(教員を除く)	16	5.1%	1.9%	3.2%	5.5%
自営業	31	9.8%	4.2%	5.6%	5.9%
家事専業	8	2.5%	-3.1%	5.6%	4.6%
パート	17	5.4%	-1.6%	7.0%	3.8%
無職	61	19.3%	-0.7%	20.0%	27.7%
教員・研究職	4	1.3%	-1.5%	2.8%	3.4%
その他	15	4.7%	1.2%	3.5%	1.3%
無回答	5	1.6%	-6.8%	8.4%	5.9%
合計	316	100.0%			

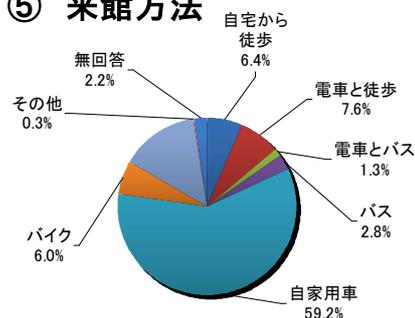
※27年度までは「中学生・高校生」

④ 住所



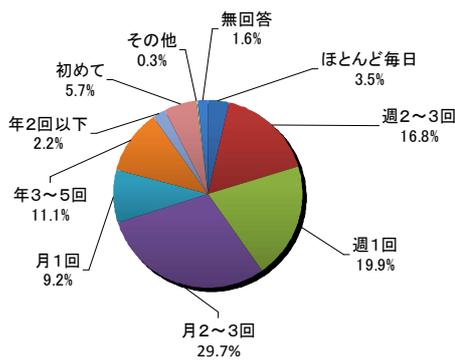
項目	回答数	割合	昨年比傾向	平成27年度	平成26年度
静岡市 計	280	88.6%	4.7%	83.9%	83.2%
葵区	68	(21.5%)	3.3%	18.2%	16.0%
駿河区	102	(32.3%)	0.7%	31.6%	31.1%
清水区	110	(34.8%)	0.8%	34.0%	36.1%
その他	34	10.8%	1.0%	9.8%	11.8%
無回答	2	0.6%	-5.7%	6.3%	5.0%
合計	316	100.0%			

⑤ 来館方法



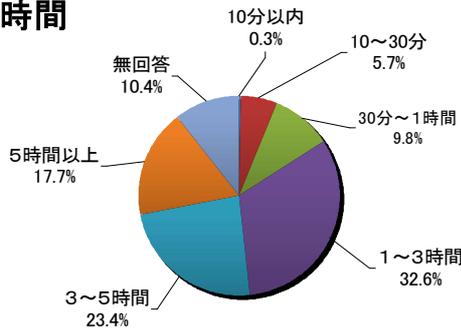
項目	回答数	割合	昨年比傾向	平成27年度	平成26年度
自宅から徒歩	20	6.3%	-4.9%	18.9%	16.4%
電車と徒歩	24	7.6%			
電車とバス	4	1.3%			
バス	9	2.8%	-0.7%	3.5%	5.5%
自家用車	187	59.2%	7.2%	52.0%	57.5%
バイク	19	6.0%	2.5%	3.5%	7.6%
自転車	45	14.2%	3.3%	10.9%	8.0%
その他	1	0.3%	0.3%	0.0%	0.0%
無回答	7	2.2%	-9.0%	11.2%	5.0%
合計	316	100.0%		100.0%	100.0%

⑥ 利用頻度



項目	回答数	割合	昨年比傾向	平成27年度	平成26年度
ほとんど毎日	11	3.5%	2.4%	1.1%	4.6%
週2~3回	53	16.8%	1.0%	15.8%	14.7%
週1回	63	19.9%	3.8%	16.1%	18.1%
月2~3回	94	29.7%	-0.5%	30.2%	31.1%
月1回	29	9.2%	-4.5%	13.7%	13.0%
年3~5回	35	11.1%	0.9%	10.2%	8.8%
年2回以下	7	2.2%			
初めて	18	5.7%	3.3%	2.4%	1.3%
その他	1	0.3%	-1.4%	1.7%	3.4%
無回答	5	1.6%	-7.2%	8.8%	5.0%
合計	316	100.0%			

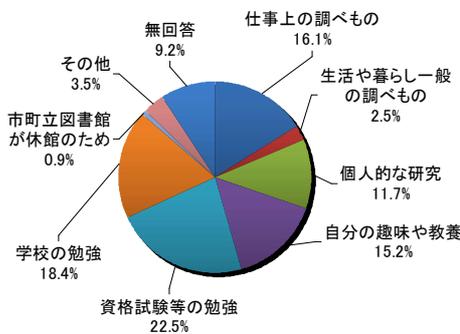
⑦ 滞在時間



項目	回答数	割合
10分以内	1	0.3%
10~30分	18	5.7%
30分~1時間	31	9.8%
1~3時間	103	32.6%
3~5時間	74	23.4%
5時間以上	56	17.7%
無回答	33	10.4%
合計	316	100.0%

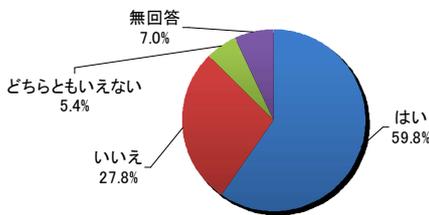
【質問3】当館に期待することについて

① 来館目的



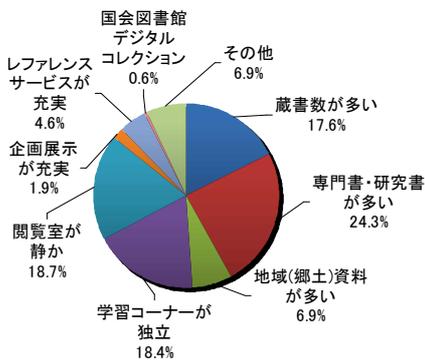
項目	回答数	割合	昨年比傾向	平成27年度	平成26年度
仕事上の調べもの	51	16.1%	2.5%	13.6%	14.3%
生活や暮らし一般の調べもの	8	2.5%	-4.0%	6.5%	5.0%
個人的な研究	37	11.7%	-1.0%	12.7%	10.1%
自分の趣味や教養	48	15.2%	-12.4%	27.6%	26.1%
資格試験等の勉強	71	22.5%	2.4%	20.1%	22.3%
学校の勉強	58	18.4%	6.6%	11.8%	12.2%
市町立図書館が休館のため	3	0.9%	-0.3%	1.2%	
その他	11	3.5%	2.3%	1.2%	5.0%
無回答	29	9.2%	3.9%	5.3%	5.0%
合計	316	100.0%			

② 市町立図書館と当館について



(1) 意識的に市町立図書館と使い分けをしていますか

項目	回答数	割合	昨年比傾向	平成27年度	平成26年度
はい	189	59.8%	5.8%	54.0%	59.2%
いいえ	88	27.8%	2.2%	25.6%	28.6%
どちらともいえない	17	5.4%	-1.3%	6.7%	6.3%
無回答	22	7.0%	-6.7%	13.7%	5.9%
合計	316	100.0%			



(2) 市町立図書館との違い

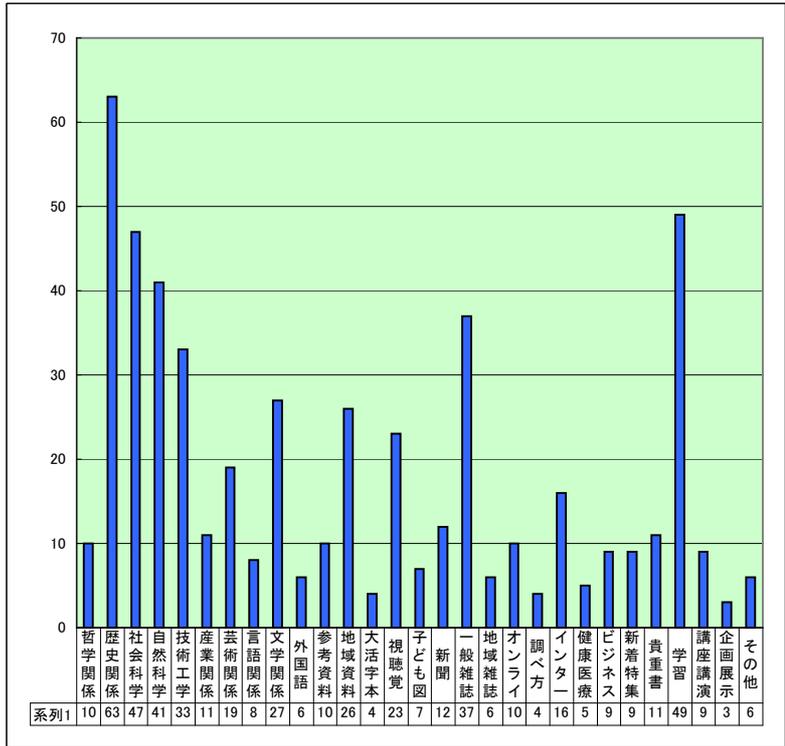
項目	回答数	割合	昨年比傾向	平成27年度
蔵書数が多い	84	17.6%	0.2%	17.4%
専門書・研究書が多い	116	24.3%	-2.2%	26.5%
地域(郷土)資料が多い	33	6.9%	-1.4%	8.3%
学習コーナーが独立	88	18.4%	3.9%	14.5%
閲覧室が静か	89	18.7%	0.5%	18.2%
企画展示が充実	9	1.9%	-0.4%	2.3%
レファレンスサービスが充実	22	4.6%	-0.8%	5.4%
国会図書館デジタルコレクション	3	0.6%	-0.3%	0.9%
その他	33	6.9%	1.2%	5.7%
合計	477	100.0%		

(複数回答可)

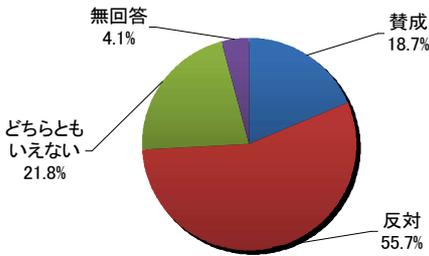
③ 充実を望む分野

項目	回答数	割合
哲学関係	10	1.9%
歴史関係	63	12.1%
社会科学関係	47	9.0%
自然科学関係	41	7.9%
技術工学関係	33	6.3%
産業関係	11	2.1%
芸術関係	19	3.6%
言語関係	8	1.5%
文学関係	27	5.2%
外国語図書	6	1.2%
参考資料(事典等)	10	1.9%
地域資料	26	5.0%
大活字本	4	0.8%
視聴覚資料(CD,DVD,ビデオ)	23	4.4%
子ども図書研究室	7	1.3%
新聞	12	2.3%
一般雑誌	37	7.1%
地域雑誌	6	1.2%
オンラインデータベース	10	1.9%
調べ方案内	4	0.8%
インターネット閲覧/パソコン	16	3.1%
健康医療情報コーナー	5	1.0%
ビジネスコーナー	9	1.7%
新着・特集棚	9	1.7%
貴重書展示	11	2.1%
学習コーナー	49	9.4%
図書館講座・講演会	9	1.7%
企画展示(資料以外の展示)	3	0.6%
その他	6	1.2%
合計	521	100.0%

(複数回答可)



④ 閲覧室内にBGMを流すことについて



項目	回答数	割合
賛成	59	18.7%
反対	176	55.7%
どちらともいえない	69	21.8%
無回答	13	4.1%
合計	317	100.3%

〈当館が役に立ったこと、評価できる点〉※一部抜粋・省略有

- ・蔵書数が多く、すぐに調査できる
- ・雑誌のバックナンバーを蔵書している
- ・「温故知新」は、郷土史を知る上で大変良い
- ・学習コーナーが静かで、集中して勉強しやすい、机の仕切りも便利
- ・パソコンや電卓を持ち込んで作業できるスペースがある
- ・祝日も開館していること
- ・静岡県に関する地域資料、貴重書を大切に保管している
- ・他の図書館の蔵書を借りることができた
- ・子ども図書研究室で、実際に本の内容がチェックできる
- ・Wi-Fiが利用できる
- ・閲覧室が静かで落ち着く
- ・専門書や古い文献が充実している
- ・昔の新聞記事をマイクロフィルムで見つけられる
- ・周辺の良い環境がある
- ・駐車場が無料である
- ・本の返却場所が県内各地にある
- ・レファレンスが親切丁寧
- ・健康情報がよく目につく場所にある
- ・講座が充実している



県立中央図書館