

2018年度 第12回 県政インターネットモニターアンケート  
「県立中央図書館のサービス等に関するアンケート」

○県立中央図書館のサービス等に関するアンケート

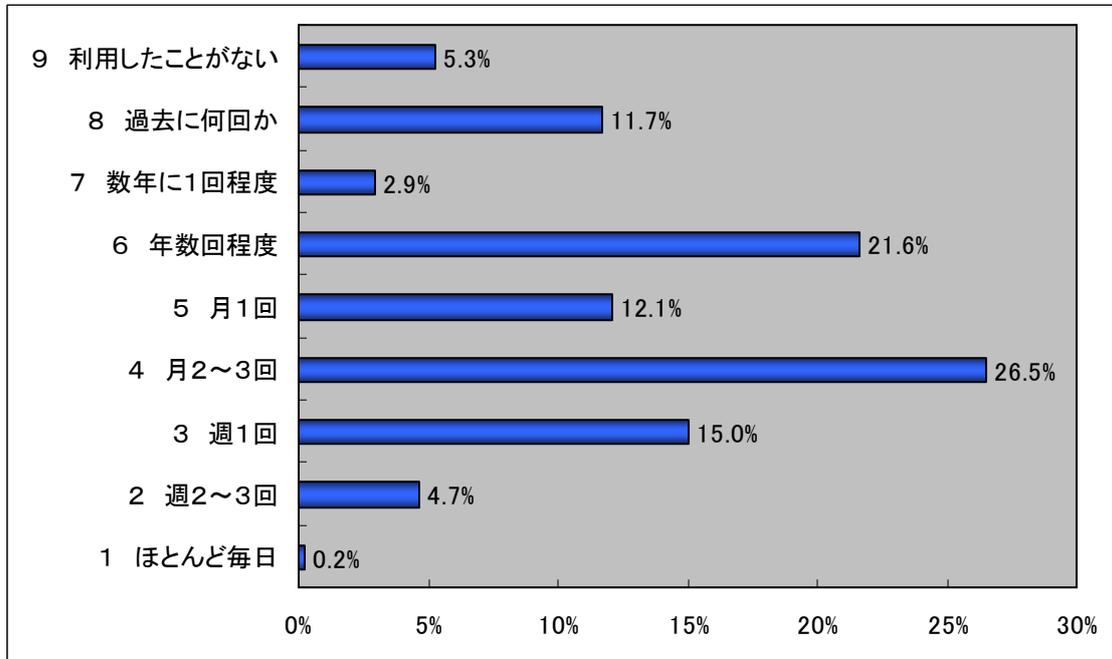
県立中央図書館は、昨年度、中期計画 2018-2021「より身近な図書館へ」を策定し、直接ご来館されてご利用なさる方だけでなく、市町立図書館への支援やウェブサービスなどを通じて、県内全域へのサービス展開に努めています。

このたび、県民の皆様からご意見をいただき、中期計画に基づく取組の充実とサービスの向上を図る参考にしたいと思っておりますので、ご協力をお願いします。

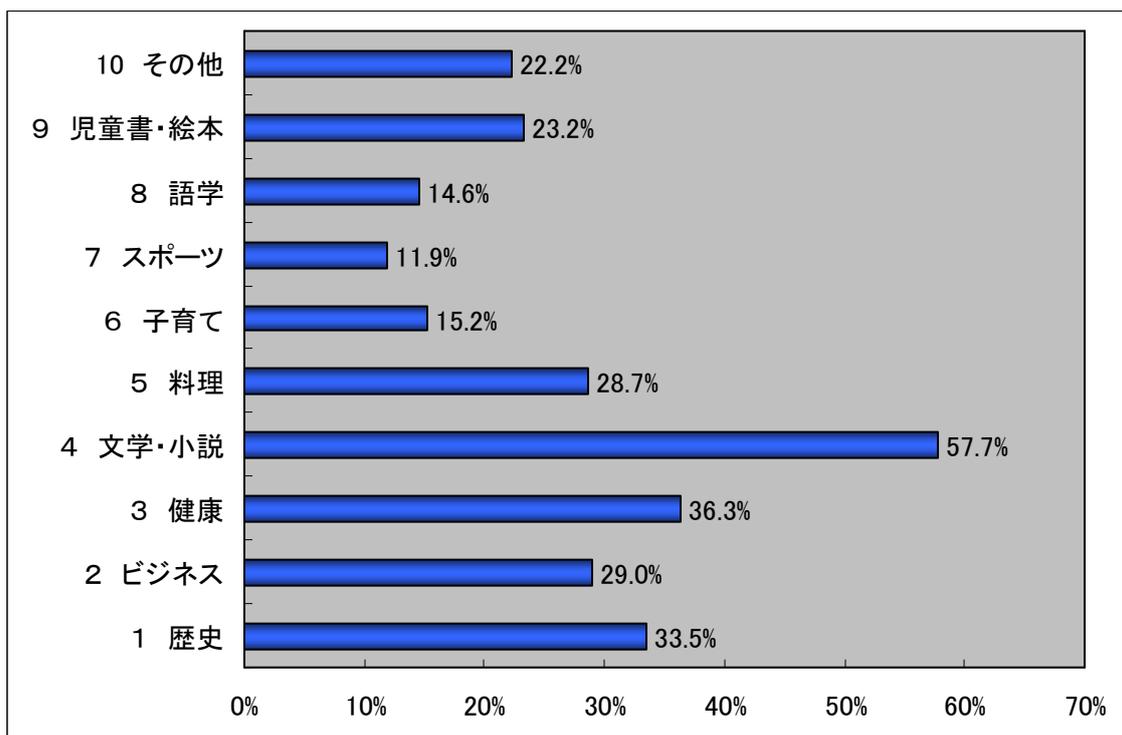
回答者数： 513 人（回答率：82.7%）			
	カテゴリー名	回答者数	%
性別	男性	253	49.3%
	女性	260	50.7%
年代	10代	3	0.6%
	20代	14	2.7%
	30代	64	12.5%
	40代	124	24.2%
	50代	130	25.3%
	60代	98	19.1%
	70代	67	13.1%
	80代	13	2.5%
住所	90代	0	0%
	東部	155	30.2%
	中部	178	34.7%
	西部	179	34.9%
職業	県外	1	0.2%
	自営業	28	5.5%
	会社員	186	36.3%
	公務員	16	3.1%
	主婦・主夫	139	27.1%
	学生	9	1.8%
	無職	103	20.1%
その他	32	6.2%	

○県立中央図書館のサービス等に関するアンケート

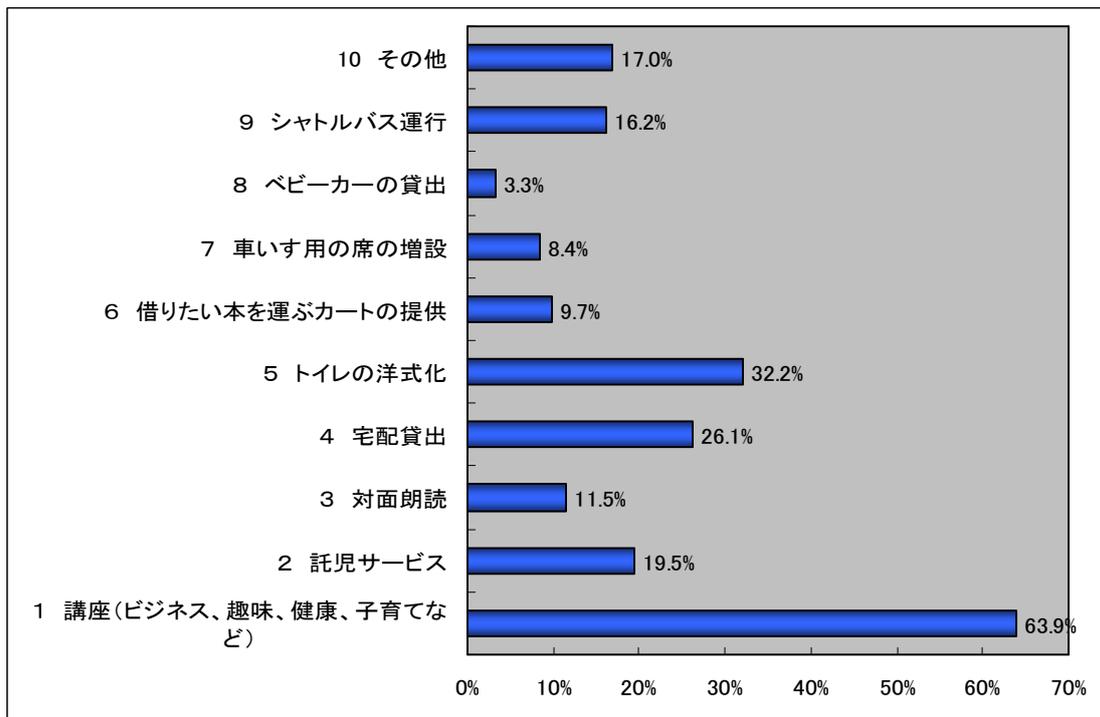
問1 あなたは、地元の市町立図書館をどのくらいの頻度で利用しますか。(回答数は1つ)



問2 あなたは、地元の市町立図書館でどのような分野の資料（図書や雑誌、視聴覚資料など）を利用したいですか。(複数回答可)



問3 地元の市町立図書館のサービス、施設・設備として、あなたが望ましいと思うものを教えてください。(複数回答可)



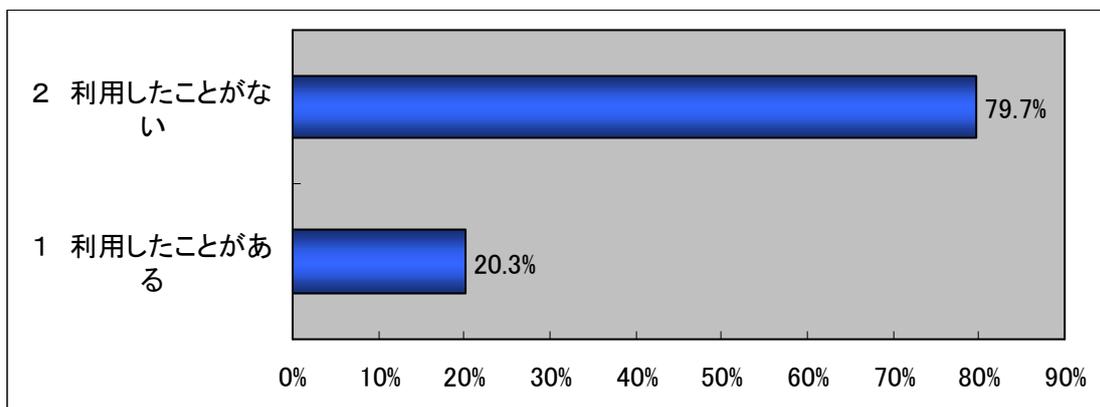
問4 あなたは、これまでに静岡県立中央図書館（以下「県立図書館」と表します。）の所蔵資料を利用（協力貸出、市町立図書館等受取サービス、デジタルライブラリーの閲覧、郵送複写サービスを含む）したことがありますか。(回答数は1つ)

※協力貸出：県立図書館の所蔵資料を県内の市町立図書館等に貸し出すサービス

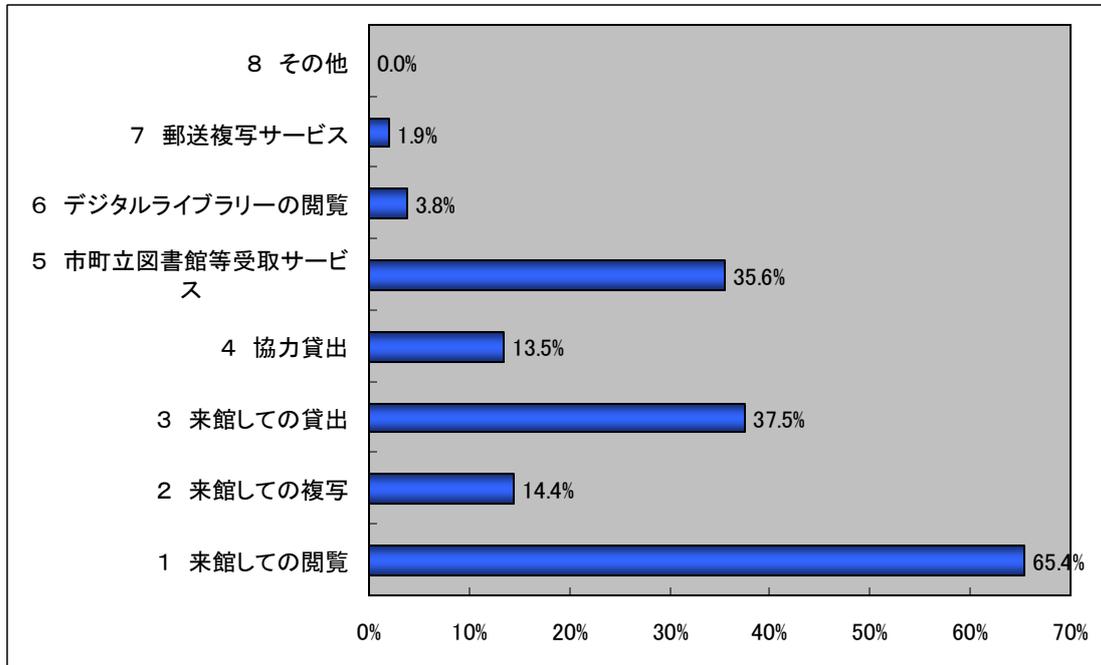
※市町立図書館等受取サービス：県立図書館の所蔵資料をウェブ上で予約して、県内11の図書館（室）で受け取れるサービス

※デジタルライブラリー：デジタル化された県立図書館の所蔵資料（貴重書や静岡県に関する資料）の画像をウェブ上で閲覧できるサービス

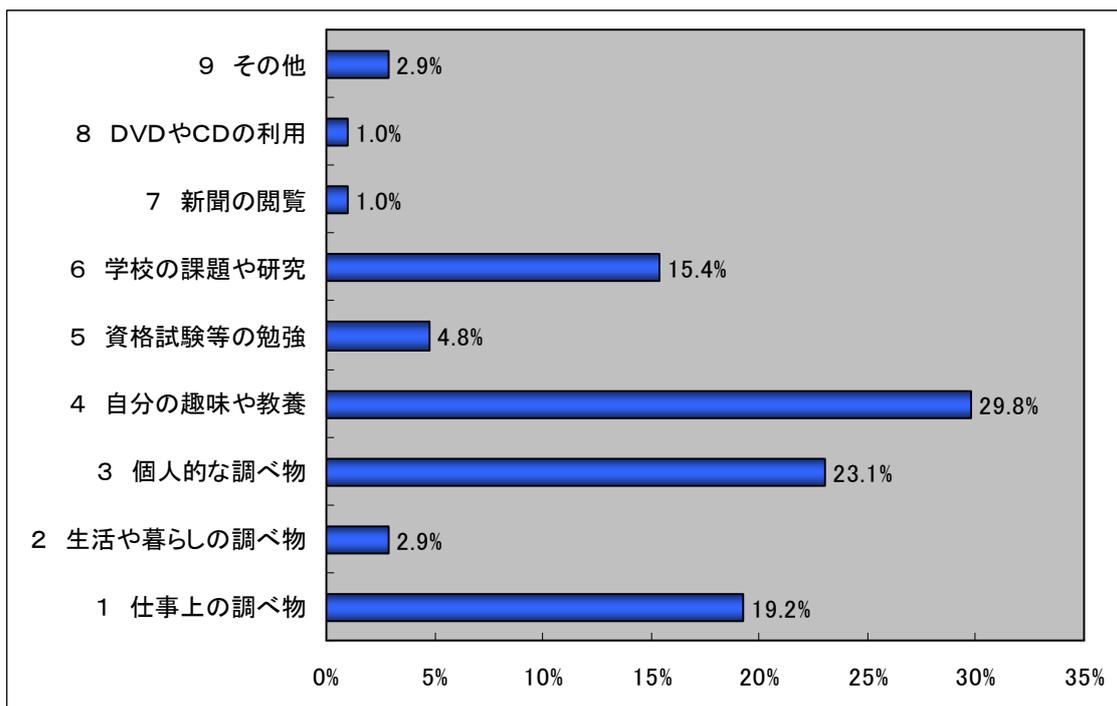
※郵送複写サービス：メールなどで所蔵資料の複写申込みを受け付け、コピーを郵送するサービス



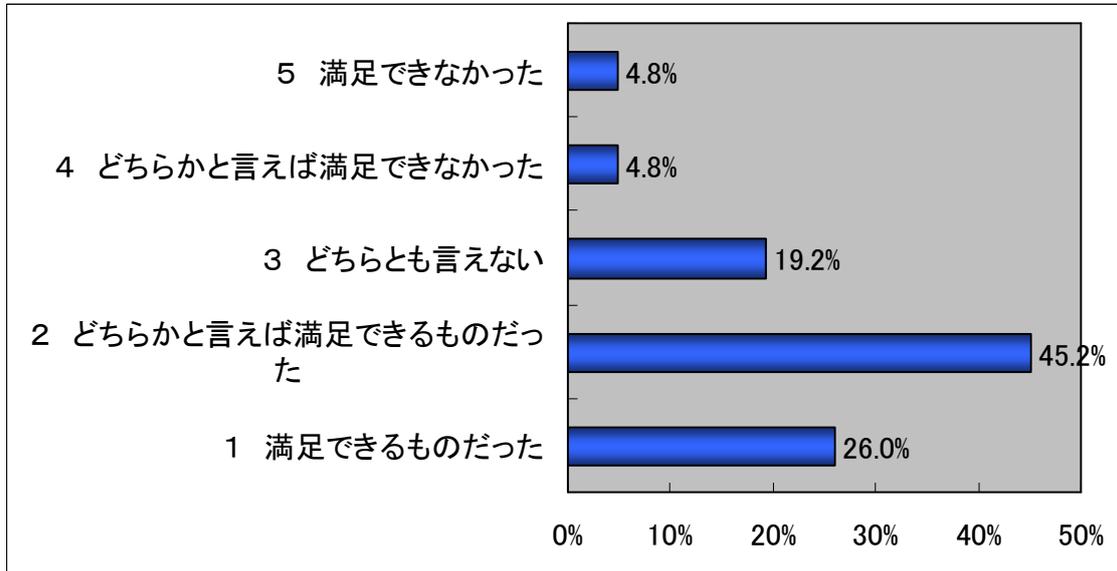
問4-2 問4で「1 利用したことがある」とお答えの方に伺います。あなたは、県立図書館の所蔵資料をどのようなサービスで利用しましたか。(複数回答可)



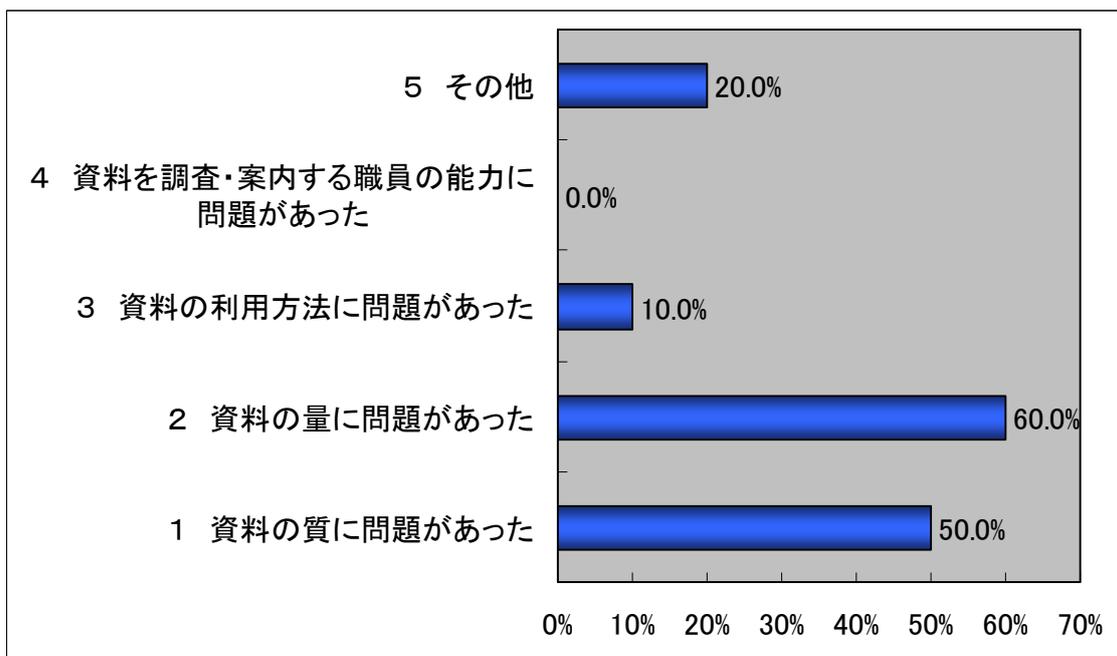
問4-3 問4で「1 利用したことがある」とお答えの方に伺います。あなたが県立図書館の所蔵資料を利用する最も主な目的は何ですか。(回答数は1つ)



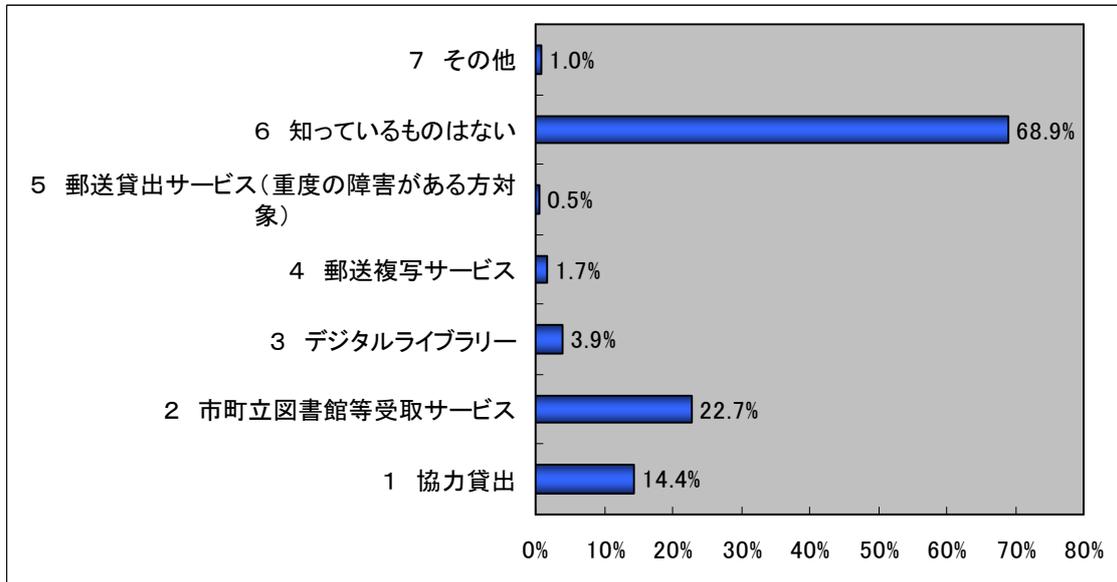
問4-4 問4で「1 利用したことがある」とお答えの方に伺います。県立図書館の所蔵資料は、あなたが利用する最も主な目的を果たすのに、満足できるものでしたか。(回答数は1つ)



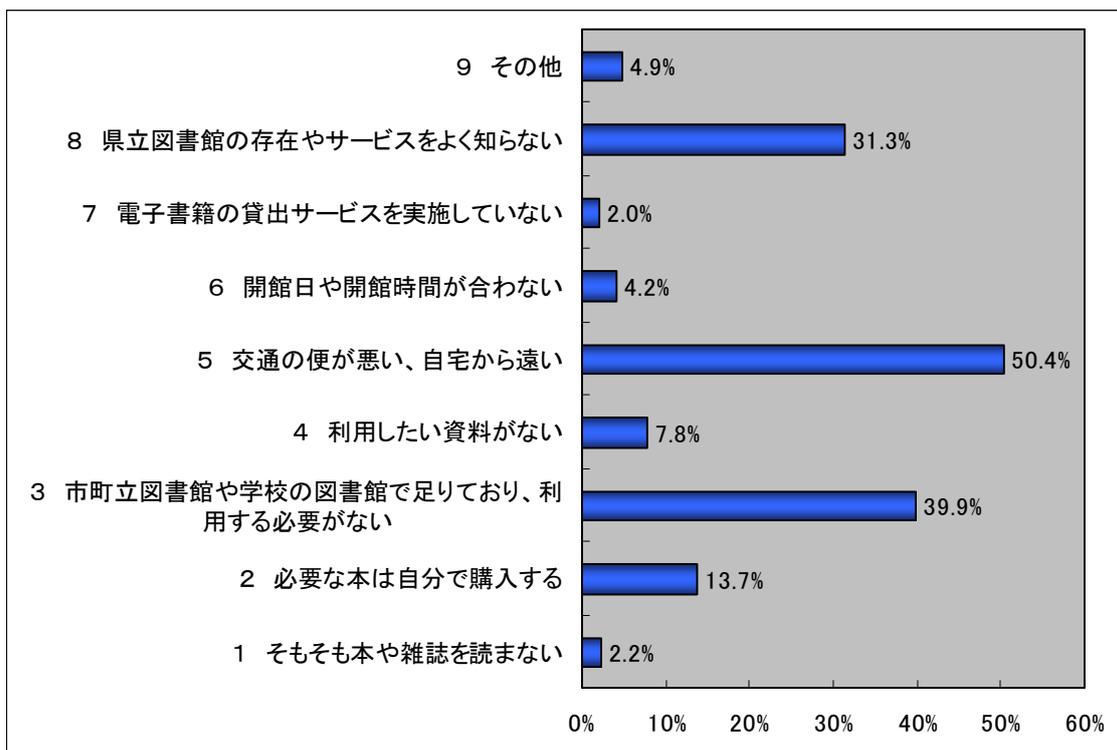
問4-5 問4-4で「4 どちらかと言えば満足できなかった」「5 満足できなかった」とお答えの方に伺います。あなたが県立図書館の所蔵資料に満足できなかった理由を教えてください。(複数回答可)



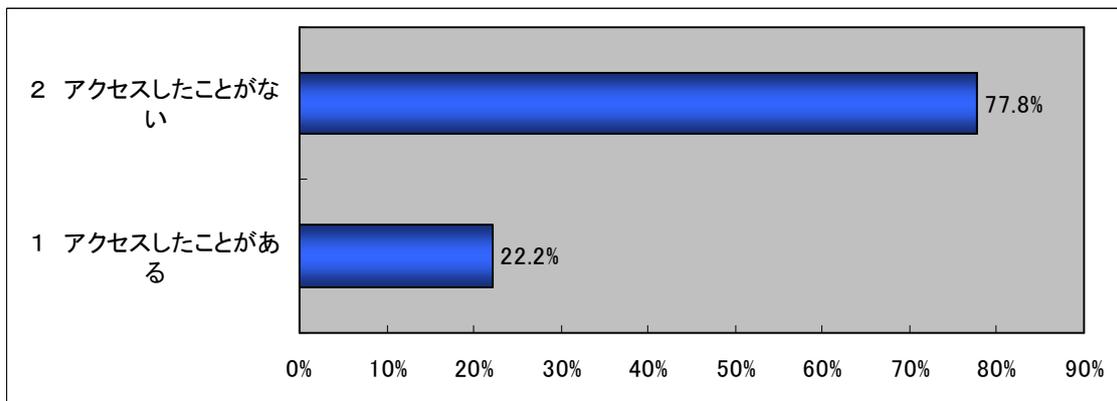
問4-6 問4で「2 利用したことがない」とお答えの方に伺います。県立図書館では、県立図書館へ来館せずに所蔵資料を利用できるサービスを行っていますが、あなたが知っているものを教えてください。(複数回答可)



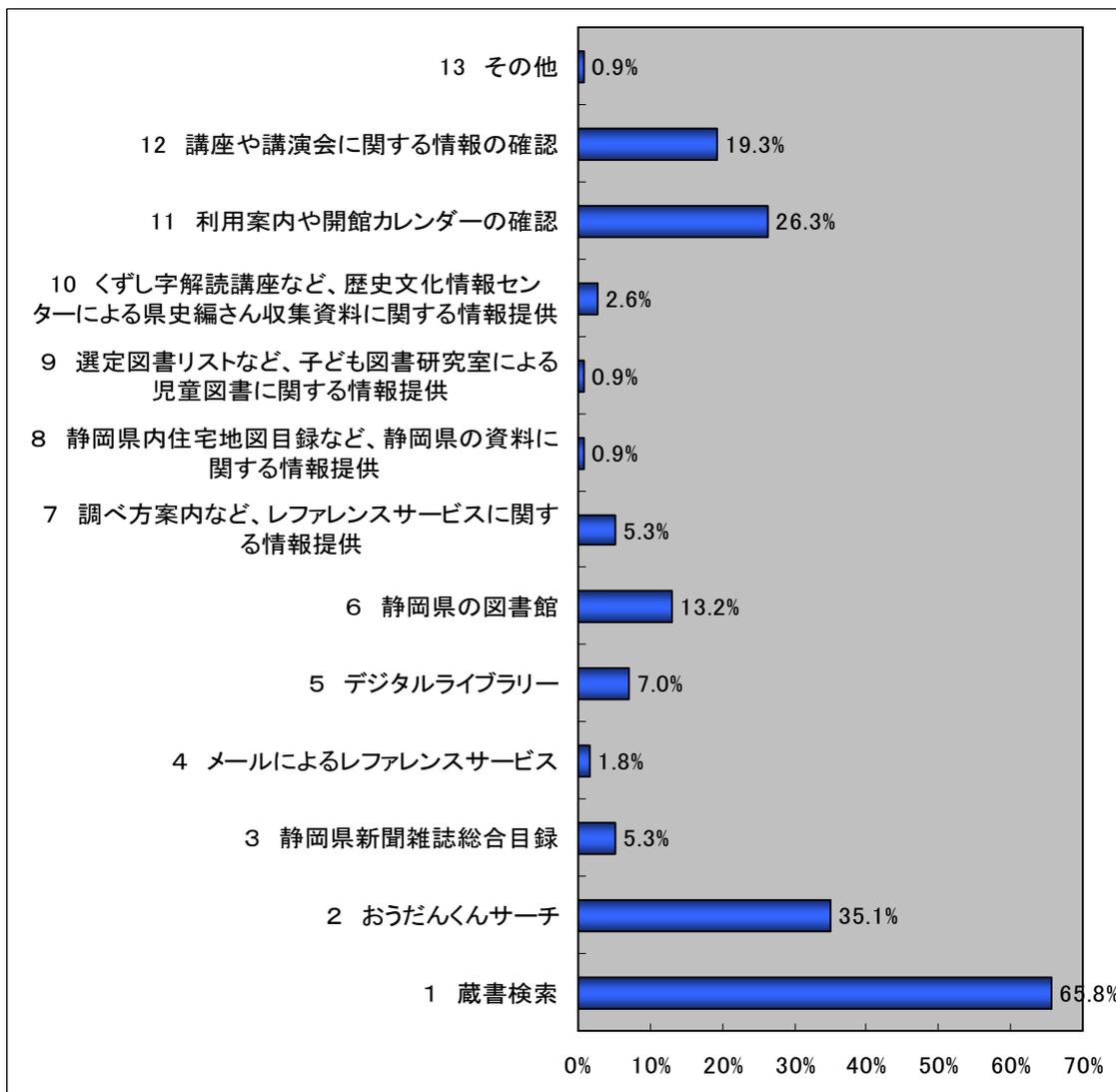
問4-7 問4で「2 利用したことがない」とお答えの方に伺います。あなたが県立図書館の所蔵資料を利用しない理由について教えてください。(複数回答可)



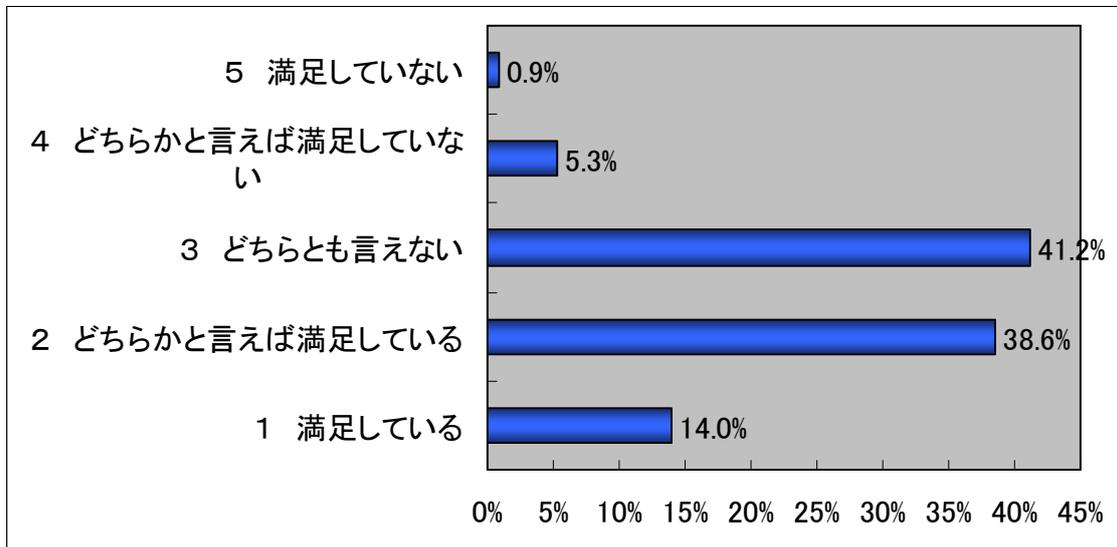
問5 あなたは、県立図書館のウェブサイトにはアクセスしたことがありますか。  
(回答数は1つ)



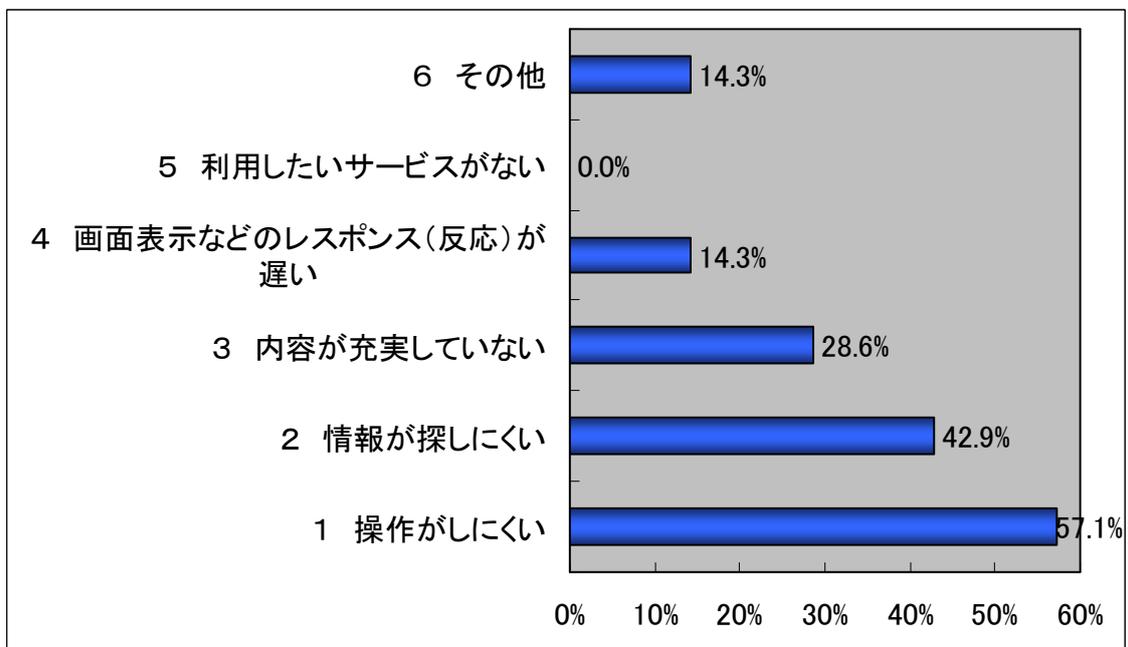
問5-2 問5で「1 アクセスしたことがある」とお答えの方に伺います。  
あなたは、県立図書館のどのようなウェブサービスを利用しましたか。(複数回答可)



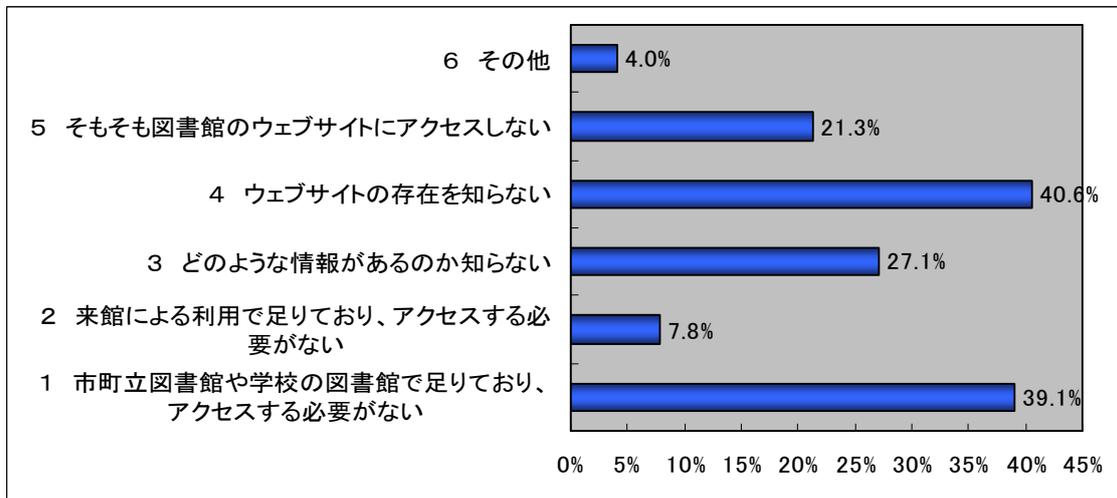
問5-3 問5で「1 アクセスしたことがある」とお答えの方に伺います。  
あなたは、県立図書館のウェブサービスに満足していますか。(回答数は1つ)



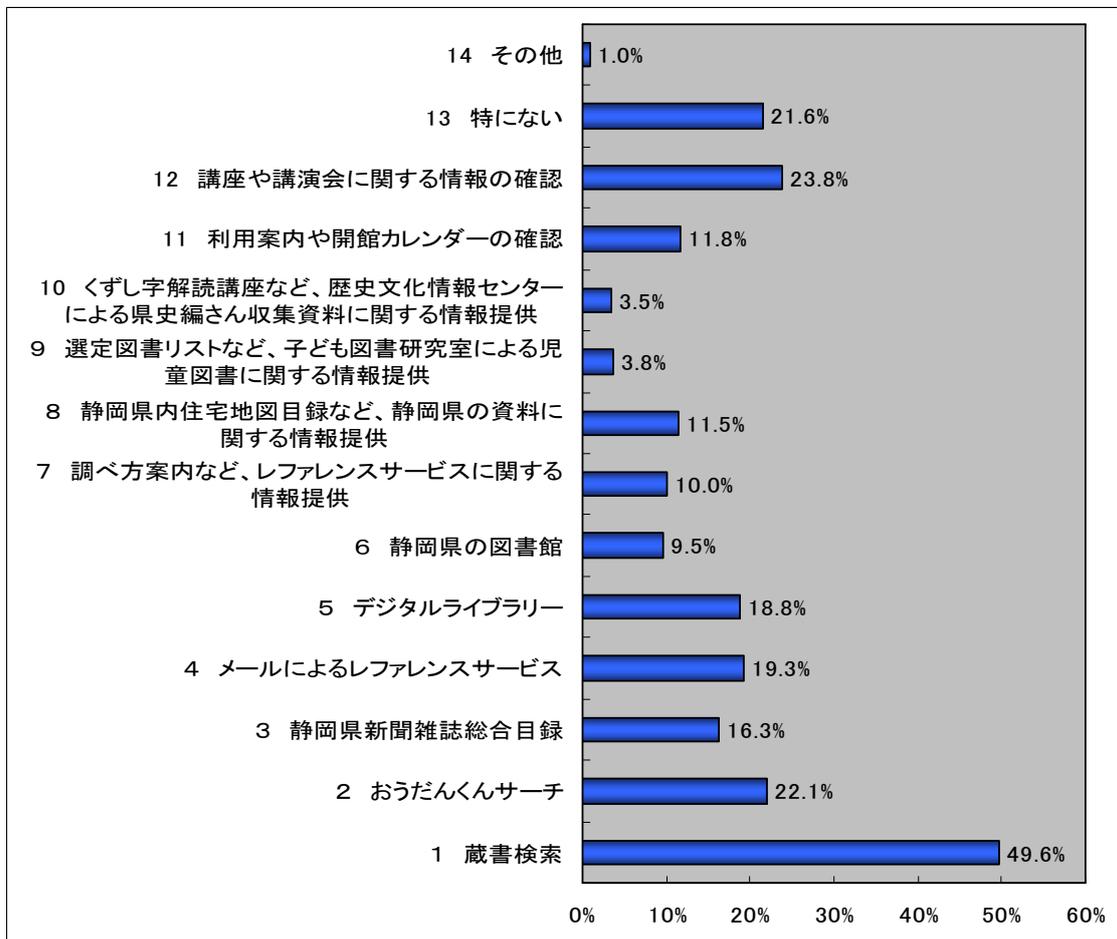
問5-4 問5-3で「4 どちらかと言えば満足していない」「5 満足していない」とお答えの方に伺います。県立図書館のウェブサービスについて、あなたが不満に感じている点を教えてください。(複数回答可)



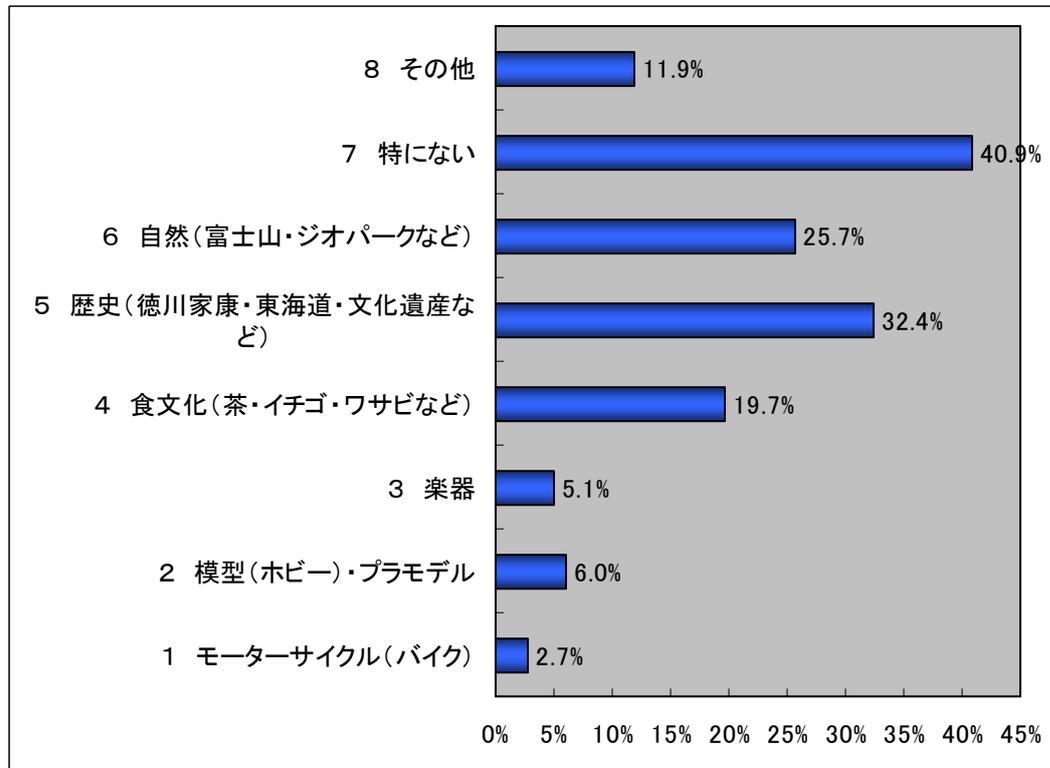
問5-5 問5で「2 アクセスしたことがない」とお答えの方に伺います。  
 あなたが県立図書館のウェブサイトアクセスしない理由について教えてください。  
 (複数回答可)



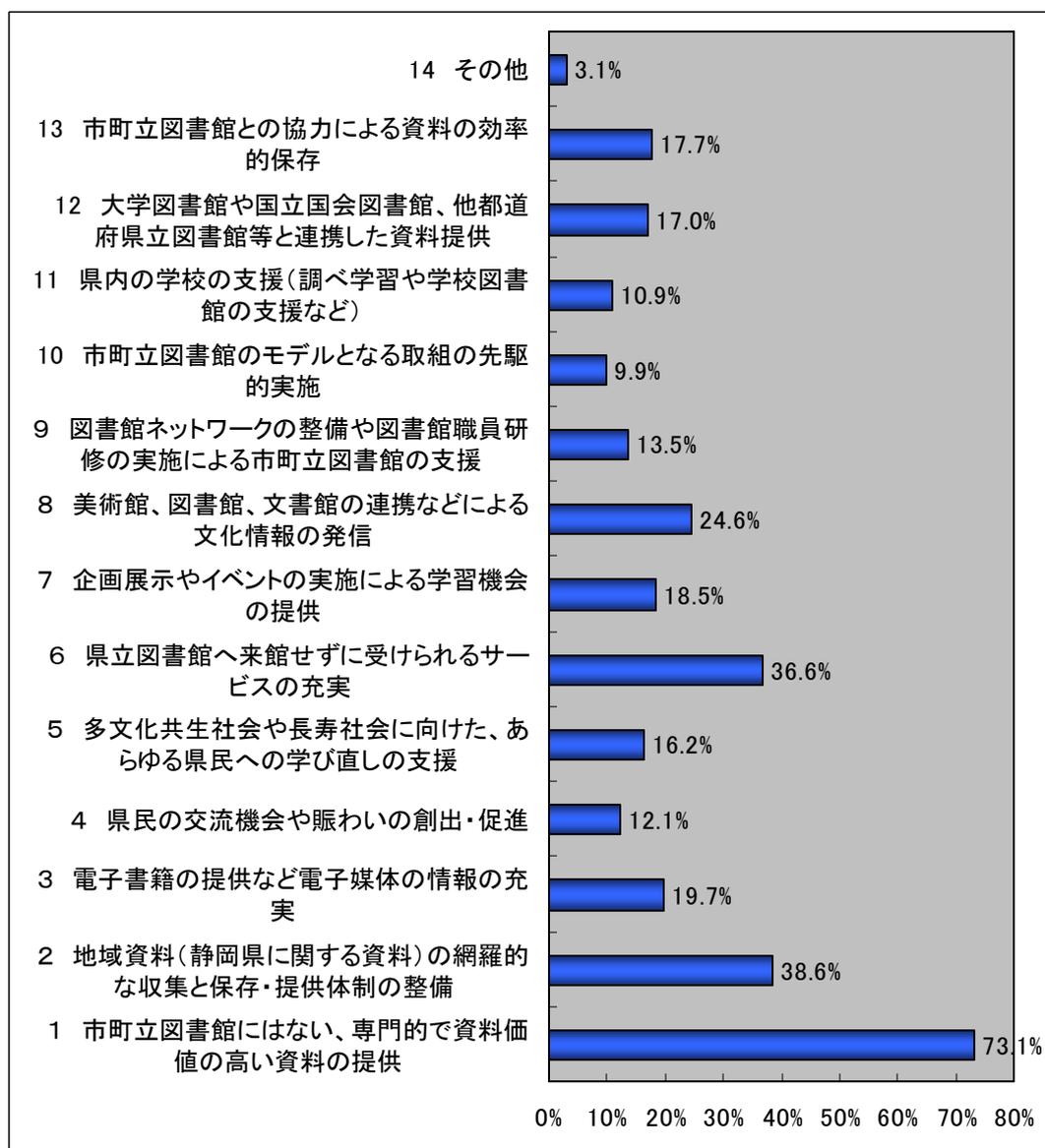
問5-6 問5で「2 アクセスしたことがない」とお答えの方に伺います。  
 県立図書館のウェブサービスで、あなたの役に立ちそうなものを教えてください。  
 (複数回答可)



問6 どのようなテーマの資料が充実していたら、あなたは県立図書館を利用したいと思いますか。(複数回答可)



問7 あなたが思う県立図書館の役割（県立図書館のあり方）について、教えてください。（複数回答可）



問8 県が行っている図書館運営や読書推進（「読書県しずおか」づくりの取組など）に関して、ご意見やご提案等がありましたらご記入ください。（500字以内）

担当課 静岡県立中央図書館 企画振興課  
 TEL 054-262-1246  
 FAX 054-264-4268  
 メール tosyokan\_kikaku@pref.shizuoka.lg.jp