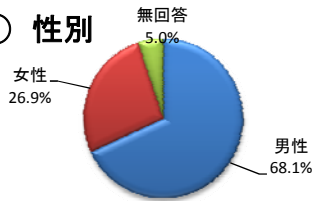


平成26年度「静岡県立中央図書館利用者アンケート」（来館者用・Web用）集計結果  
 実施：平成26年11月1日（土）～7日（金）【7日間】 有効回答数：238（来館者228・Web10）



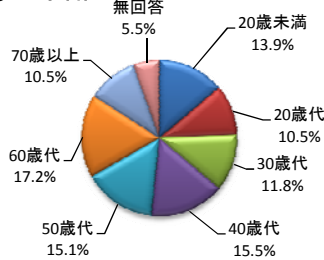
【質問1】アンケート回答者について

① 性別



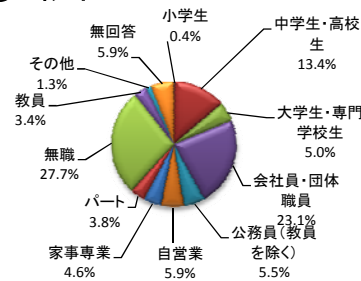
	回答数	割合	昨年比傾向	平成25年度	平成24年度
男性	162	68.1%	2.6%	65.5%	65.8%
女性	64	26.9%	-2.8%	29.7%	27.5%
無回答	12	5.0%	0.2%	4.8%	6.7%
合計	238	100.0%			

② 年齢



	回答数	割合	昨年比傾向	平成25年度	平成24年度
20歳未満	33	13.9%	4.3%	9.6%	11.1%
20歳代	25	10.5%	1.8%	8.7%	10.7%
30歳代	28	11.8%	-0.9%	12.7%	12.4%
40歳代	37	15.5%	-2.0%	17.5%	13.8%
50歳代	36	15.1%	-2.8%	17.9%	18.2%
60歳代	41	17.2%	2.4%	14.8%	19.6%
70歳以上	25	10.5%	-2.6%	13.1%	8.0%
無回答	13	5.5%	-0.2%	5.7%	6.2%
合計	238	100.0%			

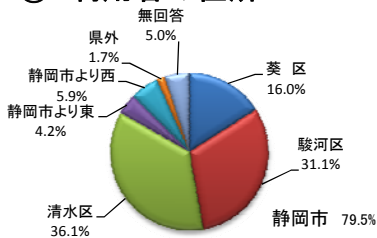
③ 職業



	回答数	割合	昨年比傾向	平成25年度	平成24年度
小学生	1	0.4%	-7.0%	7.4%	4.9%
中学生・高校生	32	13.4%	12.5%	0.9%	6.2%
大学生・専門学校生	12	5.0%	0.7%	4.3%	6.2%
会社員・団体職員	55	23.1%	-5.7%	28.8%	25.7%
公務員(教員を除く)	13	5.5%	0.2%	5.3%	3.6%
自営業	14	5.9%	1.6%	4.3%	5.8%
家事専業	11	4.6%	-0.7%	5.3%	2.7%
パート	9	3.8%	-1.0%	4.8%	6.7%
無職	66	27.7%	1.5%	26.2%	21.8%
教員	8	3.4%	-0.1%	3.5%	2.7%
その他	3	1.3%	-2.6%	3.9%	5.3%
無回答	14	5.9%	0.6%	5.3%	8.4%
合計	238	100.0%			

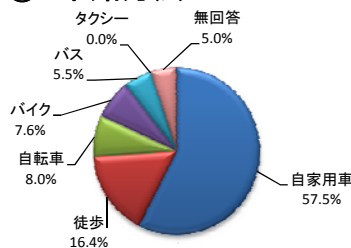
※25年度までは「小・中学生」「高校生」

④ 利用者の住所



	回答数	割合	昨年比傾向	平成25年度	平成24年度
静岡県 計	198	83.2%	3.7%	79.5%	83.1%
葵区	38	(16.0%)			
駿河区	74	(31.1%)			
清水区	86	(36.1%)			
静岡市より東	10	4.2%	0.3%	3.9%	0.9%
静岡市より西	14	5.9%	-2.4%	8.3%	7.1%
県外	4	1.7%	1.3%	0.4%	0.9%
無回答	12	5.0%	-2.9%	7.9%	8.0%
合計	238	100.0%			

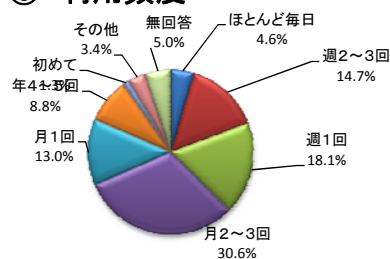
⑤ 来館方法



	回答数	割合	昨年比傾向	平成25年度	平成24年度
自家用車	137	57.5%	-2.8%	60.3%	52.9%
徒歩	39	16.4%	0.2%	16.2%	14.6%
自転車	19	8.0%	-2.1%	10.1%	8.9%
バイク	18	7.6%	2.4%	5.2%	8.0%
バス	13	5.5%	2.0%	3.5%	5.8%
タクシー	0	0.0%	-0.4%	0.4%	0.0%
その他	0	0.0%	-0.4%	0.4%	0.0%
無回答	12	5.0%	1.1%	3.9%	9.8%
合計	238	100.0%		100.0%	100.0%

※「徒歩」には、最寄駅まで電車を利用した場合も含む。

⑥ 利用頻度



	回答数	割合	昨年比傾向	平成25年度	平成24年度
ほとんど毎日	11	4.6%	3.3%	1.3%	1.8%
週2～3回	35	14.7%	-3.2%	17.9%	19.6%
週1回	43	18.1%	-2.0%	20.1%	19.1%
月2～3回	74	31.1%	7.5%	23.6%	25.3%
月1回	31	13.0%	-1.0%	14.0%	9.8%
年4～5回	21	8.8%	-2.5%	11.3%	9.3%
初めて	3	1.3%	-1.8%	3.1%	4.4%
その他	8	3.4%	-0.1%	3.5%	4.0%
無回答	12	5.0%	-0.2%	5.2%	6.7%
合計	238	100.0%			

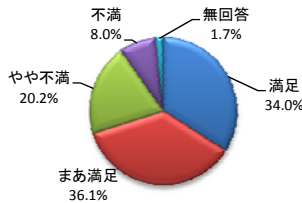
【質問2】当館利用についての満足度

①サービス別満足度

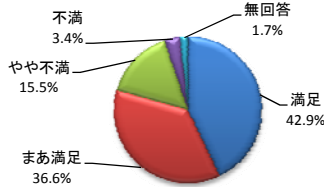
	満足	まあ満足	やや不満	不満	合計	満足+まあ満足	昨年比傾向	平成25年度	平成24年度
(1) 利用しやすい場所にあるか	81 34.6%	86 36.8%	48 20.5%	19 8.1%	234 100.0%	71.4%	-0.6%	72.0%	71.7%
(2) 開館日数と開館時間	102 43.6%	87 37.2%	37 15.8%	8 3.4%	234 100.0%	80.8%	-1.1%	81.9%	80.9%
(3) 読書・調べ物・学習スペース	118 50.4%	95 40.6%	18 7.7%	3 1.3%	234 100.0%	91.0%	6.9%	84.1%	87.1%
(4) 貸出冊数・期間	163 72.4%	49 21.8%	10 4.4%	3 1.3%	225 99.9%	94.2%	-2.5%	96.7%	97.2%
(5) 目的の資料の 見つけやすさ	91 39.7%	101 44.1%	34 14.8%	3 1.3%	229 99.9%	83.8%	1.1%	82.7%	82.3%
(6) 蔵書冊数・構成	74 32.5%	100 43.9%	45 19.7%	9 3.9%	228 100.0%	76.4%	-0.3%	76.7%	79.6%
(7) ホームページの機能	70 32.4%	114 52.8%	31 14.4%	1 0.5%	216 100.1%	85.2%	0.3%	84.9%	84.1%
(8) 職員の対応	123 53.0%	105 45.3%	3 1.3%	1 0.4%	232 100.0%	98.3%	3.8%	94.5%	97.2%
(9) 職員の業務知識	103 47.0%	109 49.8%	6 2.7%	1 0.5%	219 100.0%	96.8%	2.1%	94.7%	95.5%
(10) 本日の来館目的 達成度	133 58.1%	93 40.6%	2 0.9%	1 0.4%	229 100.0%	98.7%	3.2%	95.5%	93.5%
(11) 総合的満足度	90 38.6%	131 56.2%	11 4.7%	1 0.5%	233 100.0%	94.8%	1.1%	93.7%	92.2%
平均						88.3%	1.3%	87.0%	87.4%

※以前のデータと比較するため、「無回答」は上記表の集計に含めていません。  
 ※以下のグラフには「無回答」を含めたため、表とグラフの数値は一致しません。

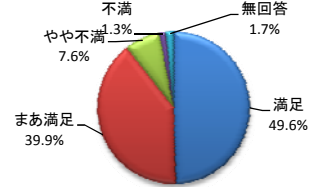
(1) 利用しやすい場所にあるか



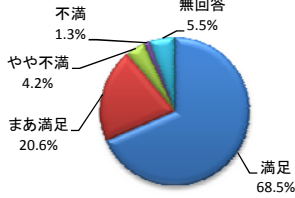
(2) 開館日数と開館時間



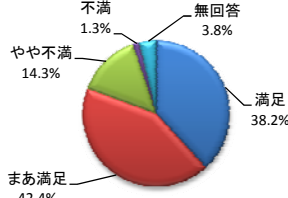
(3) 読書・調べもの・学習スペース



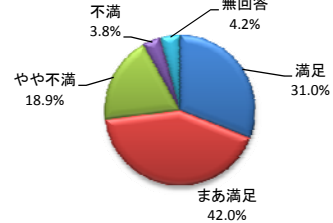
(4) 貸出冊数・期間



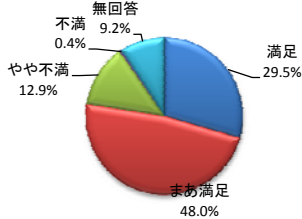
(5) 目的の資料の見つけやすさ



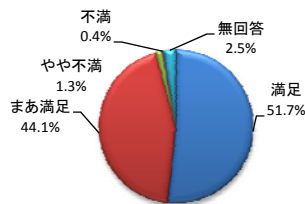
(6) 蔵書冊数・構成



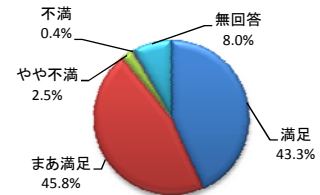
(7) ホームページの機能



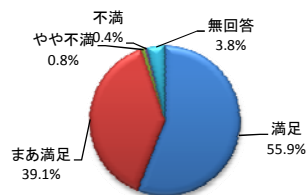
(8) 職員の対応



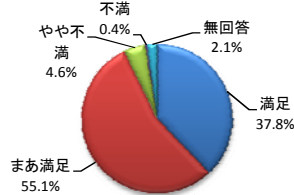
(9) 職員の業務知識



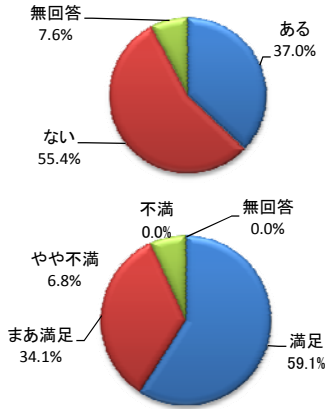
(10) 来館目的の達成度



(11) 総合的満足度



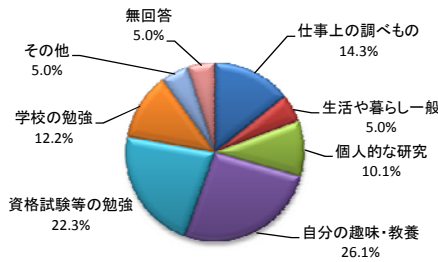
【質問3】当館のレファレンス・サービスの利用経験について



①	回答数	割合	昨年比傾向	平成25年度	平成24年度
ある	88	37.0%	4.7%	32.3%	33.3%
ない	132	55.4%	-5.3%	60.7%	54.2%
無回答	18	7.6%	0.6%	7.0%	12.5%
合計	238	100.0%			

②	「ある」人	割合
満足	52	59.1%
まあ満足	30	34.1%
やや不満	6	6.8%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	88	100.0%
満足度		93.2%

【質問4】来館目的について



	回答数	割合	昨年比傾向	平成25年度	平成24年度
仕事上の調べもの	34	14.3%	0.3%	14.0%	8.4%
生活や暮らし一般	12	5.0%	1.9%	3.1%	5.8%
個人的な研究	24	10.1%	-2.1%	12.2%	15.5%
自分の趣味・教養	62	26.1%	1.7%	24.4%	23.6%
資格試験等の勉強	53	22.3%	-3.5%	25.8%	21.3%
学校の勉強	29	12.2%	1.3%	10.9%	9.8%
その他	12	5.0%	1.5%	3.5%	5.8%
無回答	12	5.0%	-1.1%	6.1%	9.8%
合計	238	100.0%			

【質問5】利用資料数

(人)	資料数	昨年比傾向	平成25年度	平成24年度
回答人数	195		180	186
無回答	43		49	39
合計	238		229	225

平均点数	6.7点	8.5点
うち館内のみ	4点	

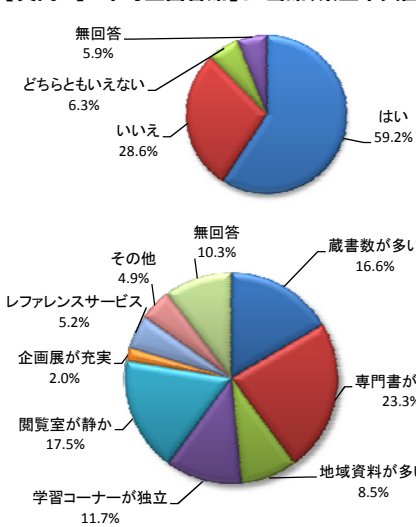
【質問6】滞在時間

(人)	入館時刻	退館時刻	滞在時間	平成25年度	平成24年度
回答人数	218	207	207	207	187
無回答	20	31	31	22	38
合計	238	238	238	229	225

平均	11:55	15:08	3時間13分	3時間26分	3時間09分
----	-------	-------	--------	--------	--------

【質問7】「市町立図書館」と「当館(県立中央図書館)」の利用について



①市町立図書館との使い分け

はい	141	59.2%
いいえ	68	28.6%
どちらともいえない	15	6.3%
無回答	14	5.9%
合計	238	100.0%

②市町立図書館との違い

①「はい」の人:141人

蔵書数が多い	74
専門書が多い	104
地域資料が多い	38
学習コーナーが独立	52
閲覧室が静か	78
企画展が充実	9
レファレンスサービス	23
その他	22
無回答	46
合計	446

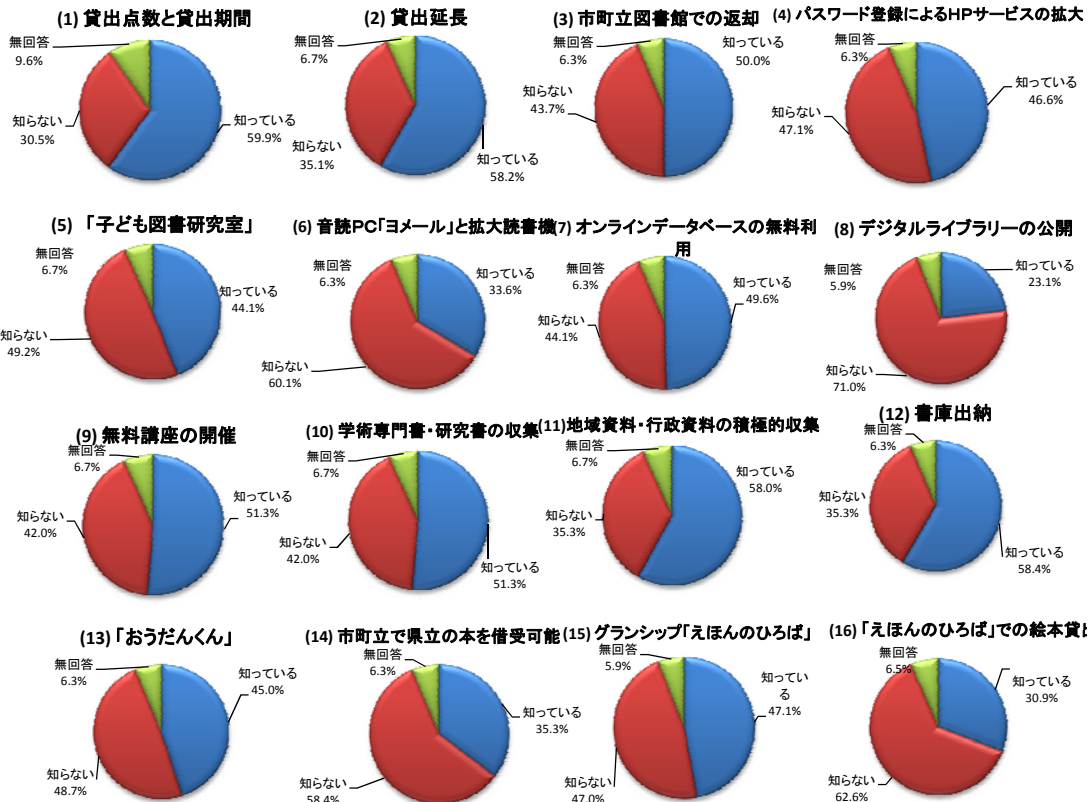
(複数回答可)

※表の数値は回答数、%はグラフを参照。

【質問8】 県立中央図書館のサービス認知度について

	知っている	知らない	無回答	合計	「知っている」昨年比傾向	平成25年度	平成24年度
(1) 貸出点数(20点) 貸出期間(22日)	143 59.9%	73 30.5%	23 9.6%	239 100.0%	2.2%	57.7%	56.9%
(2) 貸出延長(期限内で 予約のない資料)	139 58.2%	84 35.1%	16 6.7%	239 100.0%	0.1%	58.1%	56.4%
(3) 市町立図書館での返却 (静岡市は蒲原のみ)	119 50.0%	104 43.7%	15 6.3%	238 100.0%	1.5%	48.5%	49.8%
(4) パスワードの登録による HPサービスの拡大	111 46.6%	112 47.1%	15 6.3%	238 100.0%	8.6%	38.0%	43.1%
(5) 「子ども図書研究室」	105 44.1%	117 49.2%	16 6.7%	238 100.0%	3.1%	41.0%	32.4%
(6) 音読パソコン「ヨメール」 ・拡大読書機	80 33.6%	143 60.1%	15 6.3%	238 100.0%	3.0%	30.6%	28.4%
(7) オンラインデータベース の無料利用	118 49.6%	105 44.1%	15 6.3%	238 100.0%	2.9%	46.7%	43.5%
(8) デジタルライブラリーを HPで公開している	55 23.1%	169 71.0%	14 5.9%	238 100.0%	—	(昨年度質問無)	—
(9) 無料講座の開催	133 55.9%	91 38.2%	14 5.9%	238 100.0%	9.6%	46.3%	52.4%
(10) 学術専門書・研究書の 収集	122 51.3%	100 42.0%	16 6.7%	238 100.0%	-2.0%	53.3%	50.2%
(11) 地域(郷土)資料・行政資 料の積極的収集	138 58.0%	84 35.3%	16 6.7%	238 100.0%	-0.1%	58.1%	52.4%
(12) 書庫出納	139 58.4%	84 35.3%	15 6.3%	238 100.0%	-1.9%	60.3%	49.8%
(13) 「おうだんくん」(県内 図書館資料の一括検索)	107 45.0%	116 48.7%	15 6.3%	238 100.0%	0.9%	44.1%	43.1%
(14) 市町立図書館で県立 図書館の本が借りられる	84 35.3%	139 58.4%	15 6.3%	238 100.0%	-9.7%	45.0%	35.1%
(15) グランシップ 「えほんのひろば」※	112 47.1%	112 47.0%	14 5.9%	238 100.0%	-3.1%	50.2%	50.7%
(16) 「えほんのひろば」での 絵本の貸出※	71 30.9%	144 62.6%	15 6.5%	230 100.0%	-3.2%	34.1%	36.0%
<b>平均</b>	<b>48.3%</b>	<b>45.2%</b>	<b>6.6%</b>		<b>0.8%</b>	<b>47.5%</b>	<b>45.3%</b>

※平成24年度はグランシップ県立図書館コーナー「えほんのひろば」での当アンケートを未実施。



【運営に関する質問項目より】

〈健康医療情報コーナーの利用〉

- 1 利用した (25票) …10.7%
- 2 利用しない (101票) …43.3%
- 3 知らなかった・無回答 (107票) …45.9%

〈当館のイベントの情報収集方法〉

- 1 館内の掲示物 (115票)
- 2 ホームページ (53票)
- 3 県民だより (18票)

〈その他〉

- ・地域の歴史を調べるにあたり、古い地形図があったのは大変役立った。
- ・他市立図書館在庫が確認できる横断くんリサーチがあるのが役立っている。
- ・専門書が充実していること、調べものをするときには市立図書館よりもより専門的な調査ができる。
- ・専門性と地域性(静岡県のことは全てわかる)を評価しています。

〈今後強化すべきコンテンツ・資料〉…複数回答可

- 1 研究書・専門書 (69票)
- 2 一般図書 (55票)
- 3 雑誌(専門誌) (52票)
- 4 参考図書 (44票)
- 5 地域(郷土)資料 (38票)
- 6 新書・文庫 (36票)



県立中央図書館