

令和4年度「静岡県立中央図書館アンケート」集計結果 実施：令和4年11月1日(火)～11月30日(水) 有効回答数：150

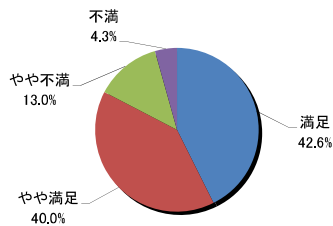
※比率(%)の合計は、端数処理のため合わないことがあります。

うち、当館のサービスを利用したことがある：121

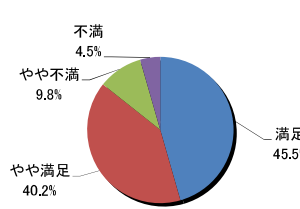
【質問1】当館の満足度

質問	満足	やや満足	やや不満	不満	合計	満足+やや満足	対R3比	令和3年度	令和2年度
(1) 開館日や開館時間の設定	49	46	15	5	115	82.6%	-1.0%	83.6%	85.1%
	42.6%	40.0%	13.0%	4.3%	100.0%				
(2) 読書・調べもの・勉強スペース	51	45	11	5	112	85.7%	9.0%	76.7%	92.8%
	45.5%	40.2%	9.8%	4.5%	100.0%				
(3) 職員の対応や知識	63	42	5	1	111	94.6%	2.2%	92.4%	96.9%
	56.8%	37.8%	4.5%	0.9%	100.0%				
(4) 来館(利用)目的の達成度	50	54	9	2	115	90.5%	4.3%	86.2%	94.7%
	43.5%	47.0%	7.8%	1.7%	100.0%				
(5) 総合的な満足度	46	54	13	3	116	86.3%	2.3%	83.9%	90.8%
	39.7%	46.6%	11.2%	2.6%	100.0%				
平均						87.9%	3.4%	84.6%	92.1%

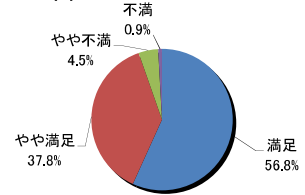
(1) 開館日や開館時間の設定



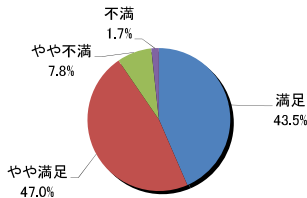
(2) 読書・調べもの・勉強スペース



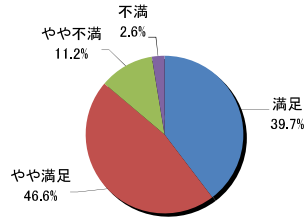
(3) 職員の対応や業務知識



(4) 本日の来館目的の達成度

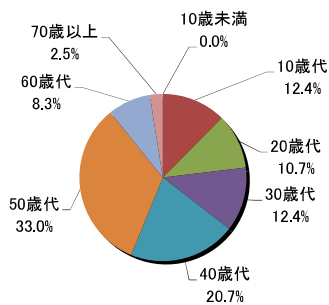


(5) 総合的な満足度



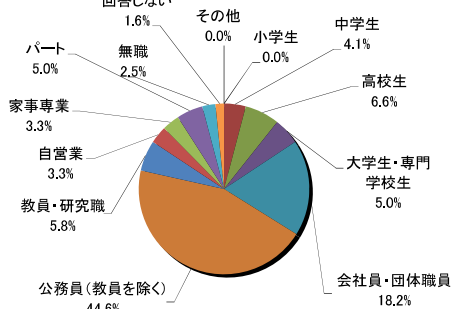
【質問2】アンケート回答者について

年齢



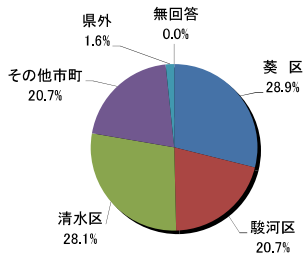
項目	回答数	割合	対R3比	令和3年度	令和2年度
10歳未満	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
10歳代	15	12.4%	10.7%	1.7%	12.2%
20歳代	13	10.7%	-7.3%	18.0%	12.6%
30歳代	15	12.4%	-0.6%	13.0%	8.0%
40歳代	25	20.7%	-4.3%	25.0%	15.0%
50歳代	40	33.0%	-2.3%	35.3%	15.5%
60歳代	10	8.3%	2.0%	6.3%	16.0%
70歳以上	3	2.5%	1.8%	0.7%	20.2%
合計	121	100.0%			

職業



項目	回答数	割合	対R3比	令和3年度	令和2年度
小学生	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
中学生	5	4.1%	4.1%	0.0%	3.8%
高校生	8	6.6%	5.3%	1.3%	5.2%
大学生・専門学校生	6	5.0%	2.3%	2.7%	11.7%
会社員・団体職員	22	18.2%	-34.5%	52.7%	29.6%
公務員(教員を除く)	54	44.6%	11.9%	32.7%	3.3%
教員・研究職	7	5.8%	3.6%	2.7%	4.2%
自営業	4	3.3%	0.5%	0.3%	6.1%
家事専業	4	3.3%	0.5%	0.3%	6.1%
パート	6	5.0%	3.2%	2.3%	4.2%
無職	3	2.5%	3.6%	2.7%	22.5%
回答しない	2	1.6%	1.6%	0.0%	3.3%
その他	0	0.0%	-2.3%	2.3%	0.0%
合計	121	100.0%			

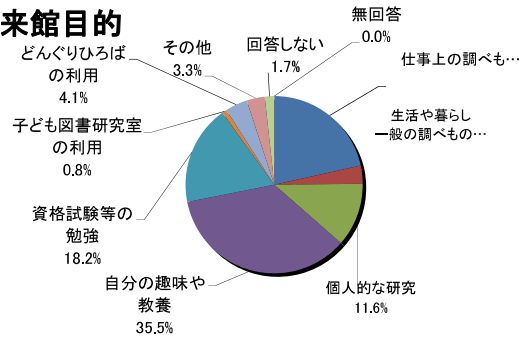
住所



項目	回答数	割合	対R3比	令和3年度	令和2年度
静岡市 計	94	77.7%	-4.3%	82.0%	89.7%
葵区	35	(28.9%)	-6.3%	35.2%	25.4%
駿河区	25	(20.7%)	-4.6%	25.3%	27.7%
清水区	34	(28.1%)	6.6%	21.5%	36.6%
その他市町	25	20.7%	3.1%	17.6%	8.0%
県外	2	1.6%	1.2%	0.4%	新規
無回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%
合計	121	100.0%			

【質問3】当館に期待すること等について

来館目的

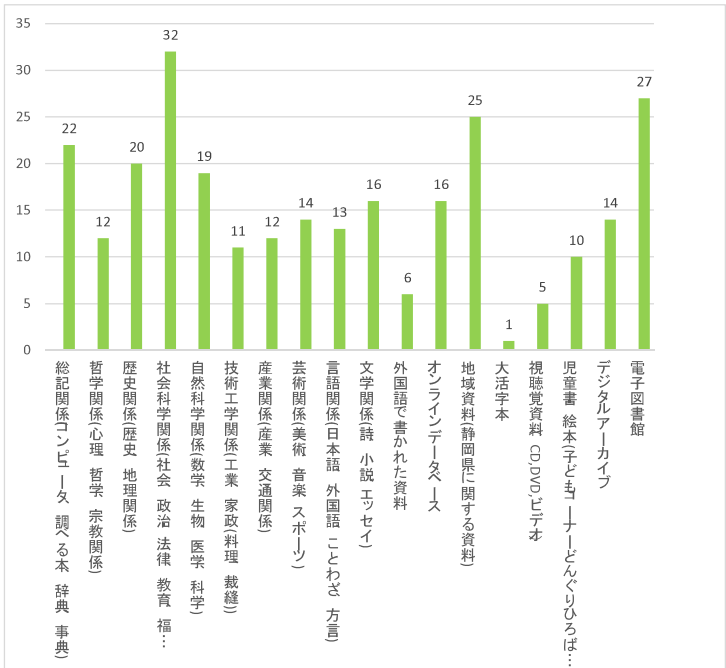


項目	回答数	割合	対R3比	令和3年度	令和2年度
仕事上の調べもの	26	21.5%	-1.5%	23.0%	23.0%
生活や暮らし一般の調べもの	4	3.3%	-3.7%	7.0%	5.6%
個人的な研究	14	11.6%	1.2%	10.4%	13.2%
自分の趣味や教養	43	35.5%	-0.5%	36.0%	22.1%
資格試験等の勉強	22	18.2%	6.5%	11.7%	23.9%
子ども図書研究室の利用	1	0.8%	-1.9%	2.7%	0.0%
どんぐりひろばの利用	5	4.1%	3.4%	0.7%	4.7%
その他	4	3.3%	-5.4%	8.7%	2.8%
回答しない	2	1.7%		新規	
無回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	4.7%
合計	121	100.0%			

充実を望む資料

項目	回答数	割合
総記関係(コンピュータ、調べる本、辞典、事典)	22	8.0%
哲学関係(心理、哲学、宗教関係)	12	4.4%
歴史関係(歴史、地理関係)	20	7.3%
社会科学関係(社会、政治、法律、教育、福祉、習俗)	32	11.6%
自然科学関係(数学、生物、医学、科学)	19	6.9%
技術工学関係(工業、家政(料理、裁縫))	11	4.0%
産業関係(産業、交通関係)	12	4.4%
芸術関係(美術、音楽、スポーツ)	14	5.1%
言語関係(日本語、外国語、ことわざ、方言)	13	4.7%
文学関係(詩、小説、エッセイ)	16	5.8%
外国語で書かれた資料	6	2.2%
オンラインデータベース	16	5.8%
地域資料(静岡県に関する資料)	25	9.1%
大活字本	1	0.4%
視聴覚資料(CD、DVD、ビデオ)	5	1.8%
児童書・絵本(子どもコーナーどんぐりひろばの資料)	10	3.6%
デジタルアーカイブ	14	5.1%
電子図書館	27	9.8%
その他	0	0.0%
合計	275	100.0%

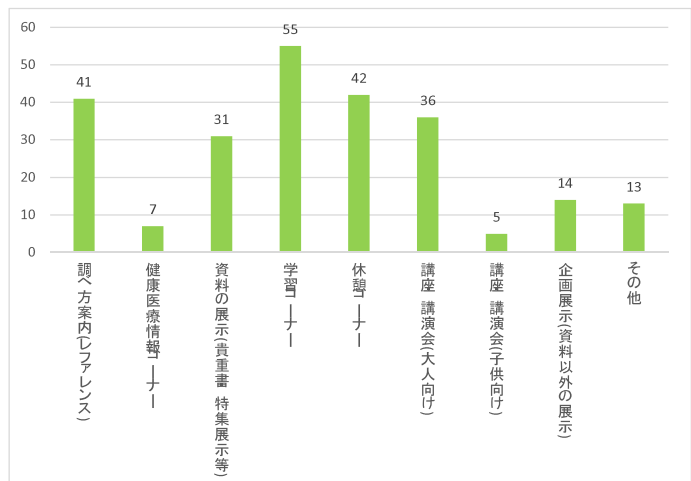
(3つまで選択)



サービスの充実

項目	回答数	割合
調べ案内(レファレンス)	41	16.8%
健康医療情報コーナー	7	2.9%
資料の展示(貴重書・特集展示等)	31	12.7%
学習コーナー	55	22.5%
休憩コーナー	42	17.2%
講座・講演会(大人向け)	36	14.8%
講座・講演会(子供向け)	5	2.1%
企画展示(資料以外の展示)	14	5.7%
その他	13	5.3%
合計	244	100.0%

(3つまで選択)



<当館が役に立ったこと、評価できる点> ※一部抜粋・省略有

- ・蔵書が豊富で、借りたい本がインターネットで予約でき、最寄りの図書館で受け取れることが大変便利。利用し始めたきっかけになった
- ・電子図書館がたいへん役立っている。通勤中、入浴中などの隙間時間での読書の機会が広がった
- ・住んでいる市の市立図書館の蔵書とは異なる学術専門書を目にすることができ、個人的な研究に役立っている
- ・資格取得のため、専門書をお借りしました。近所の書店には無い品揃えで、大変助かった
- ・勉強するスペースもあってありがたい
- ・目の前に広場もあり、子育て中の我が家にとっては、ありがたい場所だと考えている
- ・仕事で使う専門雑誌の閲覧をさせてもらい、とても助かった
- ・遠方在住のため、来館しなくても可能な郵送複写やデジタル資料の利用ができるのは大変ありがたい。対応した図書館員さんも大変親切だった。感謝している
- ・わざわざ貴館に出向かなくとも、必要な書籍の貸し出し返却ができる点がとても助かる
- ・学習室が明るく気持ち良い。学習に集中できる
- ・平日に利用することが多いので、先日おこなっていただいた健康講演会は参加することができ良かった
- ・「おうだんくんサーチ」はすばらしい。簡単に県内図書を総ざらいできるので、探し物があるときのポータルで使っている
- ・貸出期間が3週間あるのがありがたい
- ・最寄りの地域の公立図書館にない書籍が所蔵されている
- ・自習室に、利用時間制限がない点、席が自由に選べる点がいい
- ・図書館の場所柄 散歩している人がたくさんいる。講座、講演等やっていただくと散歩の楽しみが増える
- ・市立図書館より貸出期間が長いので余裕を持って読書できるところが助かる
- ・蔵書が豊富
- ・短時間のみ使用できる1階側にある駐車場や、美術館と共用の大型駐車場があるのが本当に助かっている
- ・PC専用席とWifi、PCのみ電源使用できることが早くから整っており、調べものと学習とPCを使う作業ができ大変ありがたい
- ・職員の方が親切に対応してくれた
- ・関心のあることについて調べることができとても便利にしている
- ・静かで読書や学習に集中できる環境が素晴らしいと思う
- ・静岡県内は、勉強できる場所が本当に少ないので、中央図書館の席数が多いのは助かる
- ・専門書が充実している
- ・レファレンスが活用し易い
- ・スタッフの対応が丁寧
- ・閲覧室が静か
- ・資料が充実していて、職員のレベルが高く、キレイに排架されているのが素晴らしい

上記のほかに、多くの貴重なご意見をいただきました。
いただいたご意見は当館のサービスをより良いものとしていくため、今後の参考にさせていただきます。

☆☆ご協力ありがとうございました☆☆